

FRONTLINE-WORKER NAHTLOS IN DEN DIGITALEN ARBEITSPLATZ INTEGRIEREN

SARAH SEILER UND MIRIAM KIRCHNER
22.06.2023



ONE DAY
FERTIGUNGSINDUSTRIE

UNSERE FRONTLINE WORKER



Josie
Filialleiterin



Charly
Mechaniker

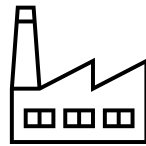


Grace
Fertigungsleiterin

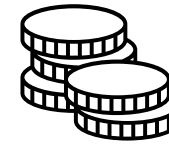


Emma
IT Managerin

UNSERE FRONTLINE WORKER



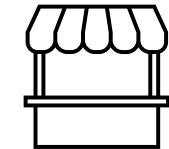
Fertigung
& Produktion



Finanzdienstleistungen



Gesundheitswesen

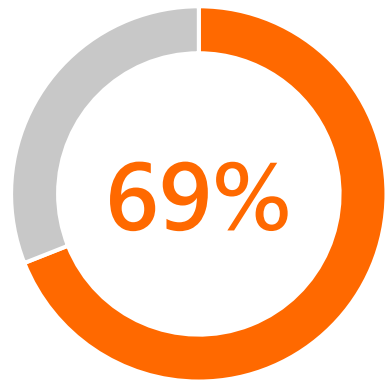


Einzelhandel

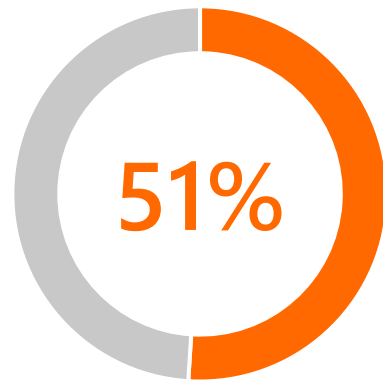


Mitarbeitende, die direkt mit Kunden zu tun haben oder direkt an der Herstellung eines Produkts beteiligt sind.¹

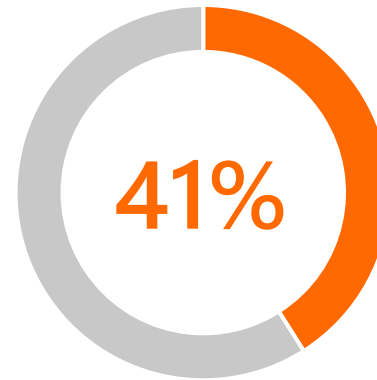
AKTUELLE HERAUSFORDERUNGEN



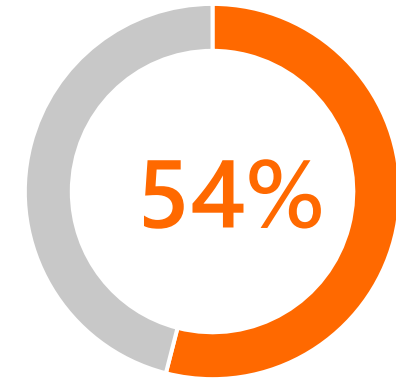
der Frontline Worker Führungskräfte sagen, dass ihre Vorgesetzten nicht effektiv mit ihnen kommunizieren¹



der Frontline Worker fühlen sich als Mitarbeitende nicht wertgeschätzt¹



der Frontline Worker, die keine Führungspositionen innehaben, geben an, dass sie nicht über die richtigen technischen Hilfsmittel verfügen, um ihre Arbeit effektiv zu erledigen¹



der IT-Führungskräfte vermuten, dass Frontline-Worker eine Vielzahl nicht genehmigter Schatten-IT nutzen²

GESTALTEN SIE ARBEIT NEU



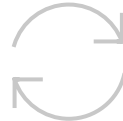
Verbesserte Kommunikation & Zusammenarbeit

Bringen Sie Ihre Frontline Worker mit den richtigen Menschen, Werkzeugen und Kenntnissen zusammen, damit diese ihre Arbeit erledigen können.



Gestaltung der Employee Experience für mehr Wertschätzung

Befähigen Sie Ihre Frontline Worker, neue Fähigkeiten zu erwerben und sich in einem integrativen Unternehmensumfeld zu engagieren.



Steigerung der operativen Effizienz

Automatisieren Sie Prozesse mit vernetzten digitalen Workflows und schaffen Sie eine einheitliche Plattform für Ihre Mitarbeitende.



Schützen des Unternehmens

Sichern Sie Ihr Unternehmen mit integrierter Sicherheit und Compliance für Identitäten, E-Mails, Anwendungen und Endgeräte.

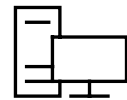
VERBESSERTE KOMMUNIKATION & ZUSAMMENARBEIT



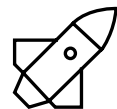
WARUM IST DIREKTE KOMMUNIKATION WICHTIG?



68 % der Frontline-Führungskräfte sagen, dass der Aufbau einer Arbeitsplatzkultur keine Priorität für die Führungsebene hat¹



Die meisten Unternehmen zahlen bereits für eine oder mehrere Einzellösungen, um mit ihren Frontline Workern zu kommunizieren²



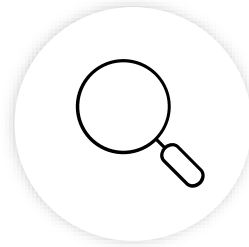
63 % der Frontline Worker geben an, dass Nachrichten von Führungskräften oft verloren gehen oder sie nicht erreichen¹

JOSIE, DIE FILIALLEITERIN

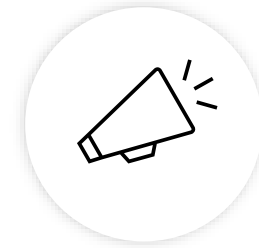
TÄGLICHE HERAUSFORDERUNGEN



Manchmal muss sie stundenlang warten, um die Person zu erreichen, von der sie Informationen oder Maßnahmen benötigt.



Sie verschwendet Zeit mit der Suche nach den Informationen und Tools, die sie für die Zusammenarbeit und für fundierte Entscheidungen benötigt.

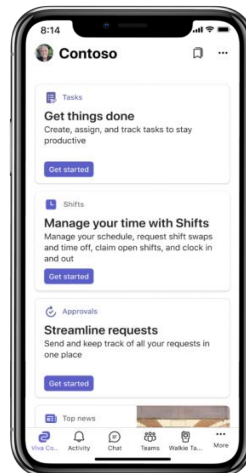


Sie erhält selten Mitteilungen von der Unternehmensleitung und fühlt sich vom Unternehmen abgekoppelt.

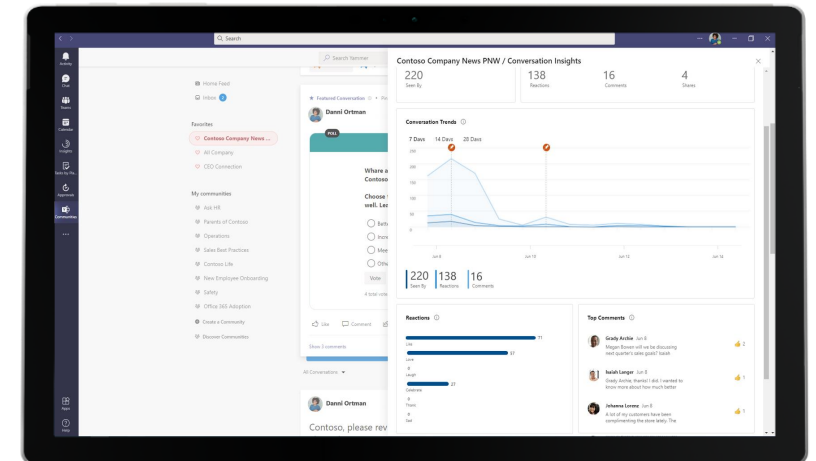
JOSIE, DIE FILIALLEITERIN IHRE PERSPEKTIVE MIT M365



Sie kann jeden ihrer Mitarbeitenden anpingen oder anrufen und ist sofort mit ihnen verbunden, um Hilfe für einen Kunden zu erhalten und Probleme in Echtzeit zu lösen.



Sie hat leichten Zugang zu den Dateien und Personen, die sie braucht, und spart so täglich viel Zeit.

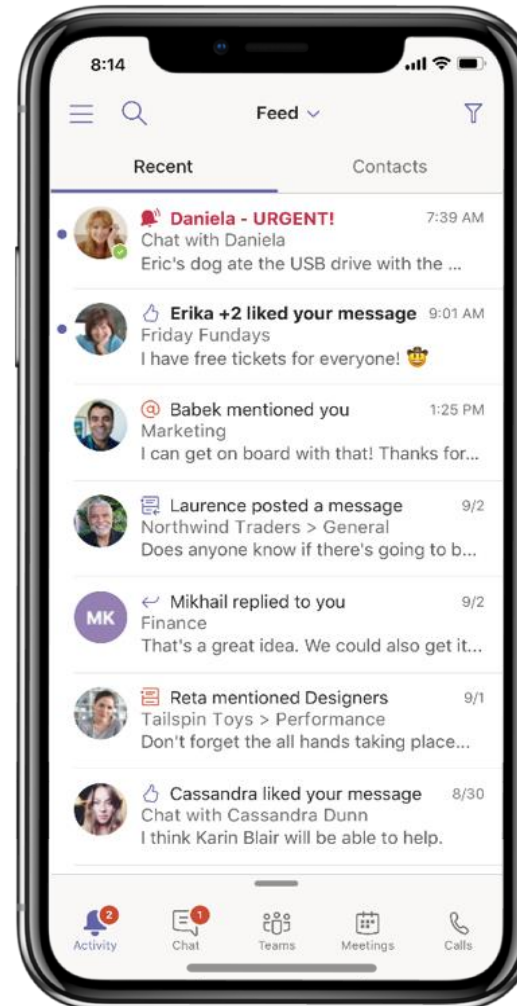


Sie erhält routinemäßig unternehmensweite und gezielte Benachrichtigungen und Ankündigungen von ihren Vorgesetzten und der Zentrale, so dass sie sich informiert und geschätzt fühlt.

EINE PLATTFORM FÜR TEAMARBEIT



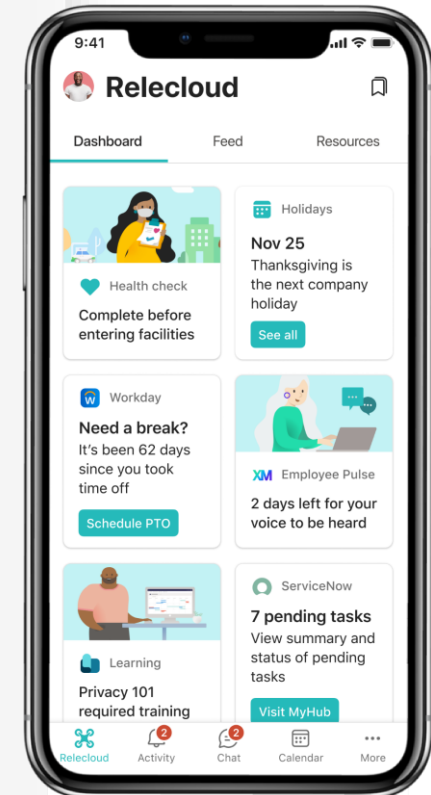
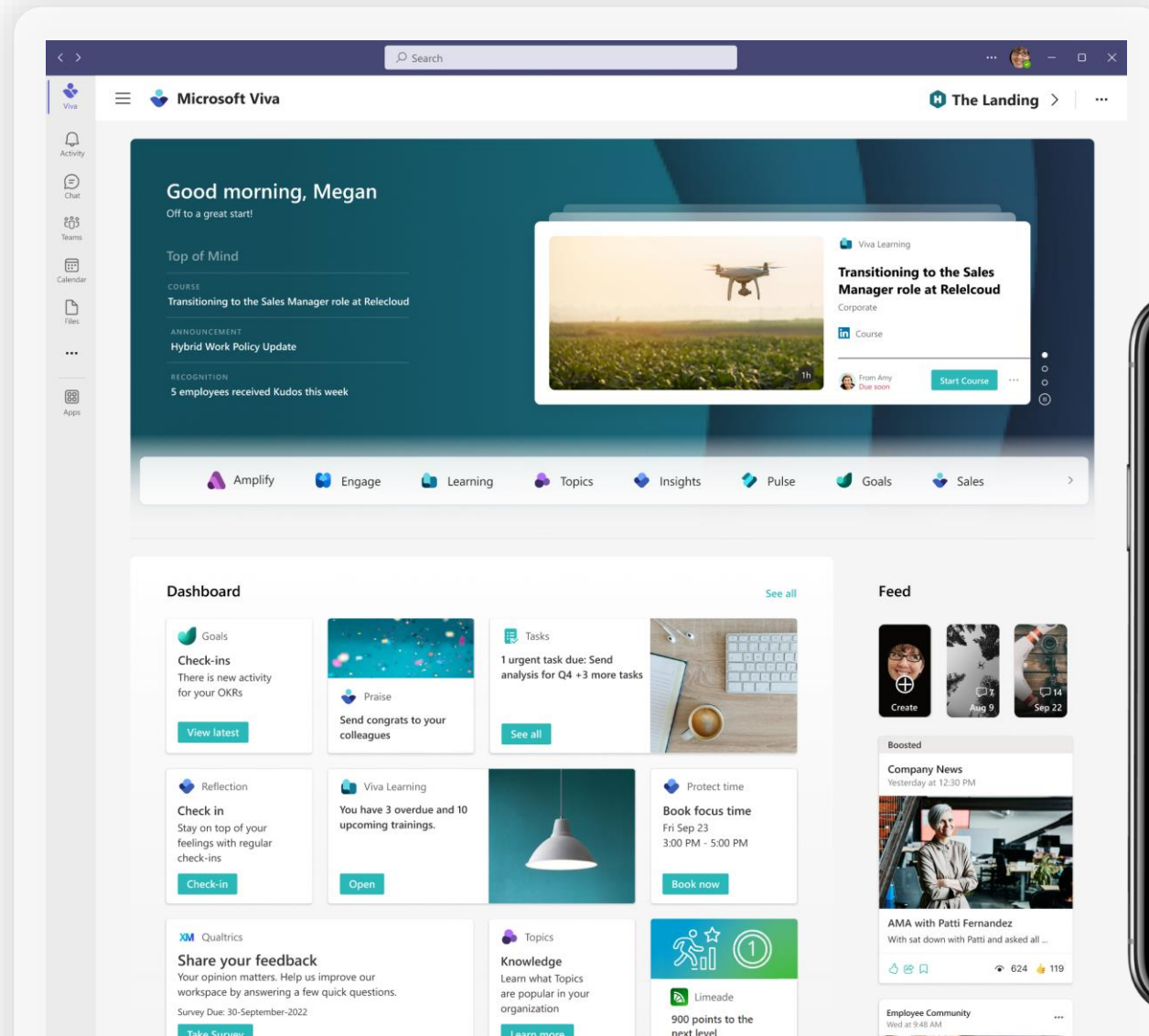
Ermöglichen Sie die Zusammenarbeit zwischen Desk- und Frontline-Workern mit Chat-, Anruf- und Dateifreigabefunktionen, die die Kommunikation auf einer gemeinsamen Plattform standardisieren und uneinheitliche Erfahrungen vermeiden.



EINE MAßGESCHNEIDERTE UMGEBUNG



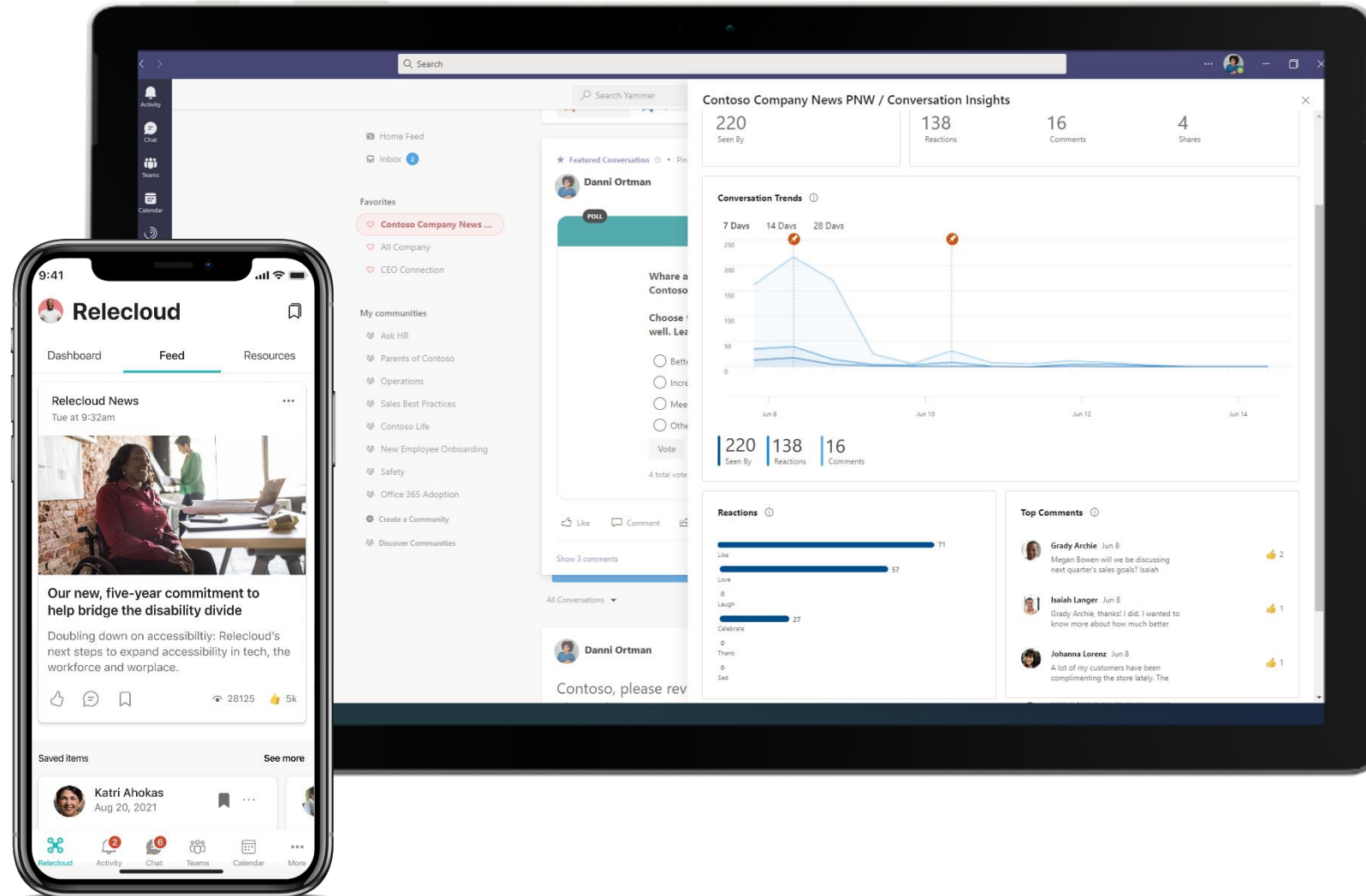
Bieten Sie ein zentrales Erlebnis, das agile und informierte Teams fördert, den Zugriff auf Aufgaben, Unternehmensnachrichten, Tools und Ressourcen vereinfacht und den Mitarbeitern einen leicht zugänglichen Bereich zur Verfügung stellt, in dem sie alle Ressourcen einsehen können.



OPTIMIERUNG VON REICHWEITE UND WIRKUNG



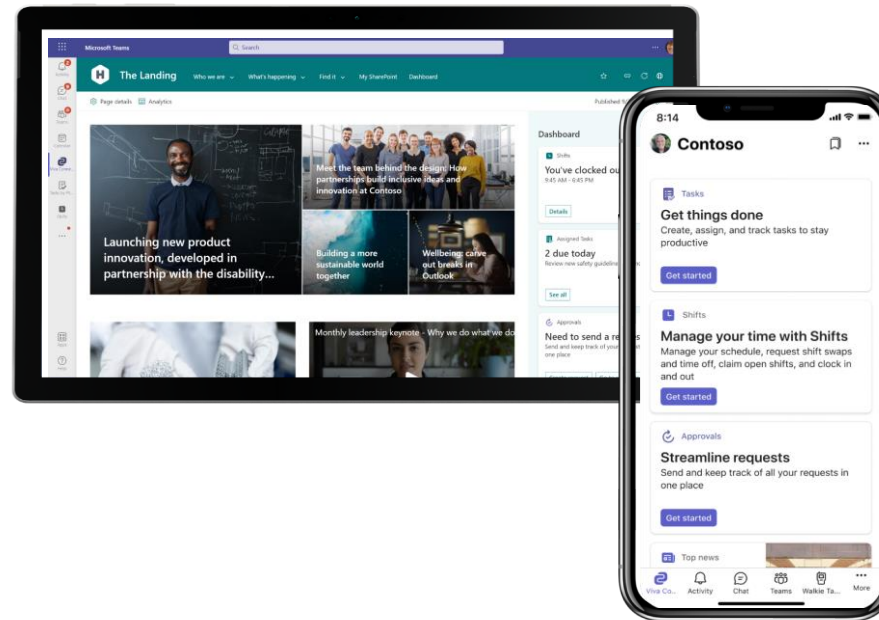
Erhöhen Sie die Sichtbarkeit Ihrer Kommunikation, indem Sie wichtige Nachrichten verstärken, personalisierte Inhalte bereitstellen und Analysen nutzen, um die Wirksamkeit von Kampagnen zu verstehen.



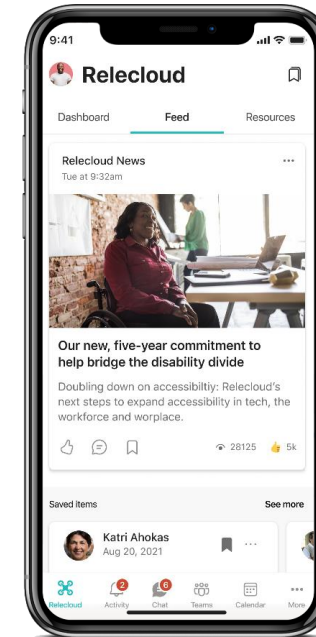
VERBESSERTE KOMMUNIKATION & ZUSAMMENARBEIT AUF EINER PLATTFORM



Vereinheitlichung der Team- und 1:1-Kommunikation auf einer Plattform



Zentraler Zugriff auf wichtige Ressourcen und Tools



Organisation einer effektiven Unternehmens- und Betriebskommunikation

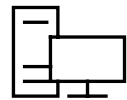
GESTALTUNG DER EMPLOYEE EXPERIENCE FÜR MEHR WERTSCHÄTZUNG



LEIDEN IHRE MITARBEITENDE UNTER BURN-OUT & FEHLENDER UNTERNEHMENSBINDUNG?



56 % der Frontline Worker sagen, dass die Führungsebene der Arbeitsplatzkultur keine Priorität einräumt¹



55 % der Frontline Worker geben an, dass sie neue Technologien spontan und ohne formale Schulung oder Übung erlernen mussten¹



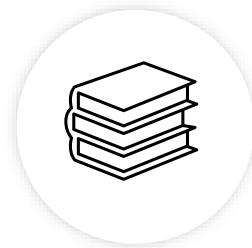
60 % sagen, dass ihr Unternehmen mehr tun könnte, um der Kultur und der Kommunikation von oben Priorität einzuräumen¹

CHARLIE, DER MECHANIKER

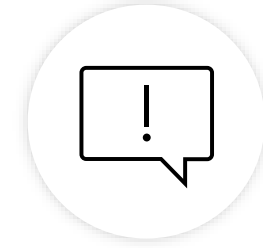
TÄGLICHE HERAUSFORDERUNGEN



Er hat Ideen, wie Projekte besser laufen können, und möchte das Gelernte mit anderen Mitarbeitenden teilen, weiß aber nicht, wie er das anstellen soll.

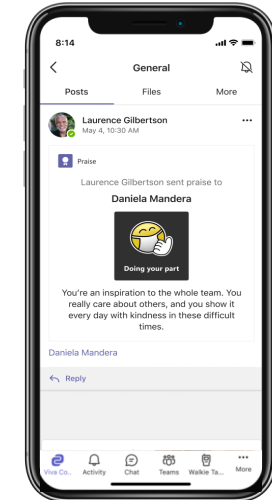
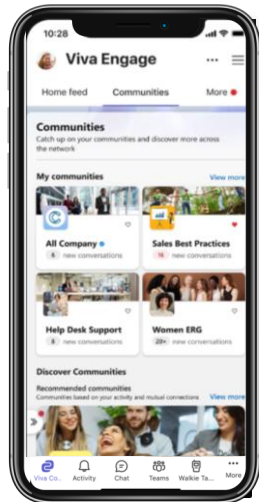


Wenn er nicht weiß, wie er eine Aufgabe lösen soll oder eine neue Fähigkeit erlernen möchte, weiß er nicht, wo er die benötigten Lernmittel findet.



Er jongliert mit vielen Themen gleichzeitig und wünscht sich Anerkennung für seine Leistungen.

CHARLIE, DER MECHANIKER SEINE PERSPEKTIVE MIT M365



Es gibt einen Ort, an dem er anderen seine Ideen und sein Feedback mitteilen kann, so dass er sich gehört und einbezogen fühlt.

Wenn er sich weiterbilden oder mehr darüber erfahren möchte, wie er etwas tun kann, hat er einfachen Zugang zu Echtzeit-Lernmöglichkeiten und Kursen, die für seine Rolle relevant sind.

Seine Manager haben in Echtzeit Einblick in die Stimmung der Mitarbeitenden und können Mitarbeitern wie Charlie Anerkennung zuteil werden lassen

WECHSELSEITIGER DIALOG ZWISCHEN FÜHRUNGSEBENE UND FRONTLINE WORKER



Starten Sie **sinnvolle Diskussionen** mit Instrumenten zur Förderung eines offenen Dialogs und geben Sie Ihren Mitarbeitenden die Möglichkeit, **zum passenden Zeitpunkt** ihre Meinung zu äußern und Gelerntes zu teilen.



KONTINUIERLICHE FORTBILDUNG UND ENTWICKLUNG



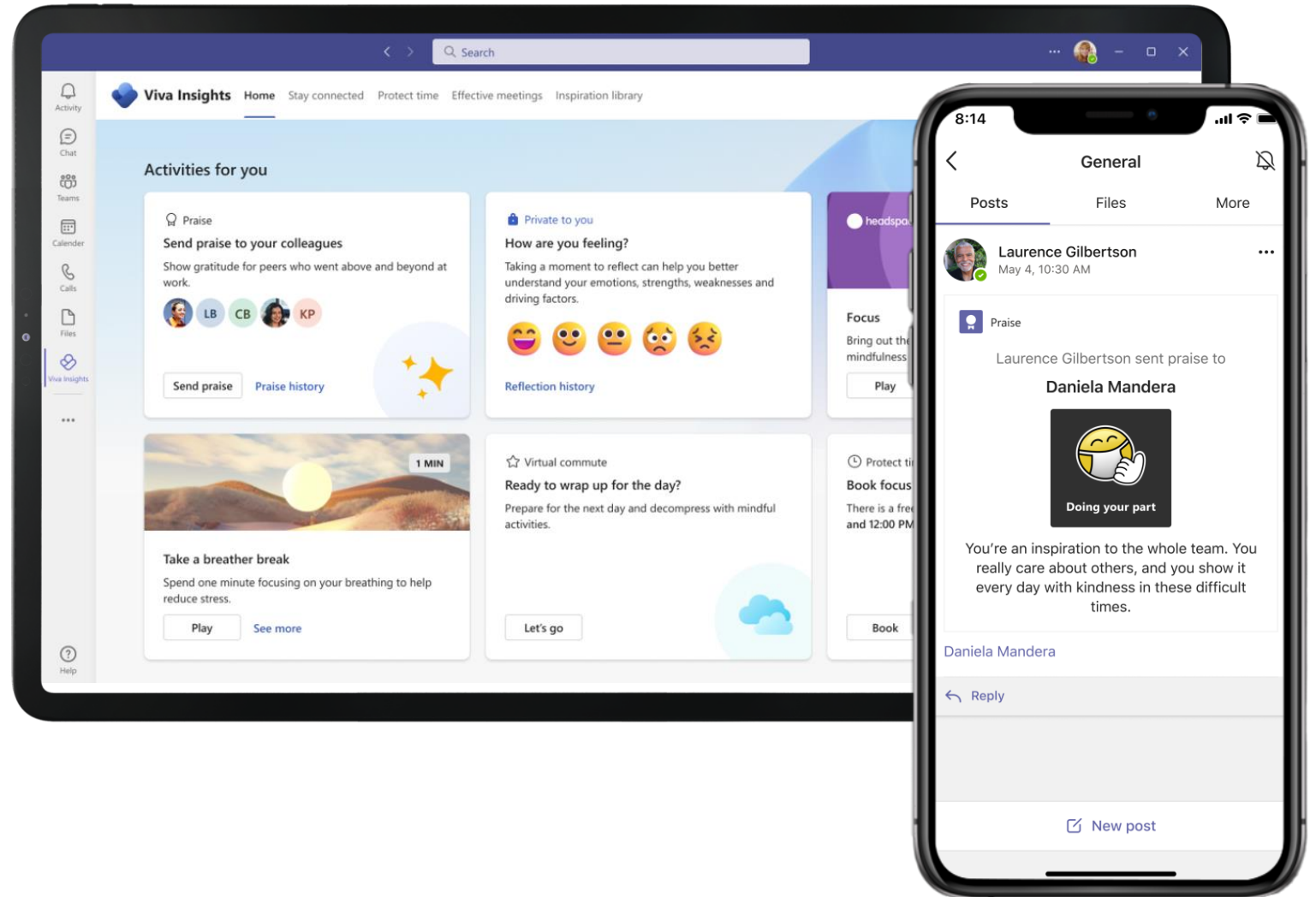
Erleichtern Sie es Frontline Workern, Inhalte zu entdecken, zu teilen und sich mit ihnen zu beschäftigen, damit sie neue Fähigkeiten erlernen können. Optimieren Sie die Suche mit interessenbasierter Personalisierung und Empfehlungen weiter.



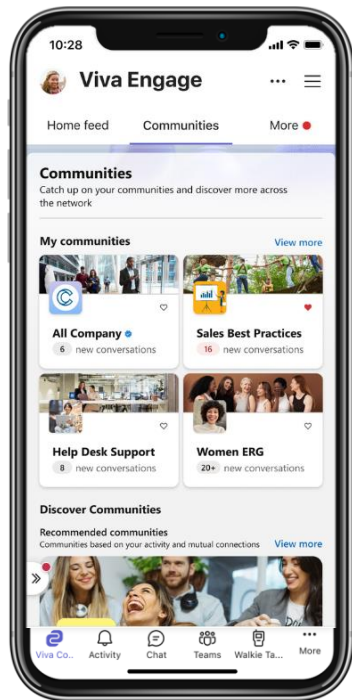
BELOHNUNG UND ANERKENNUNG



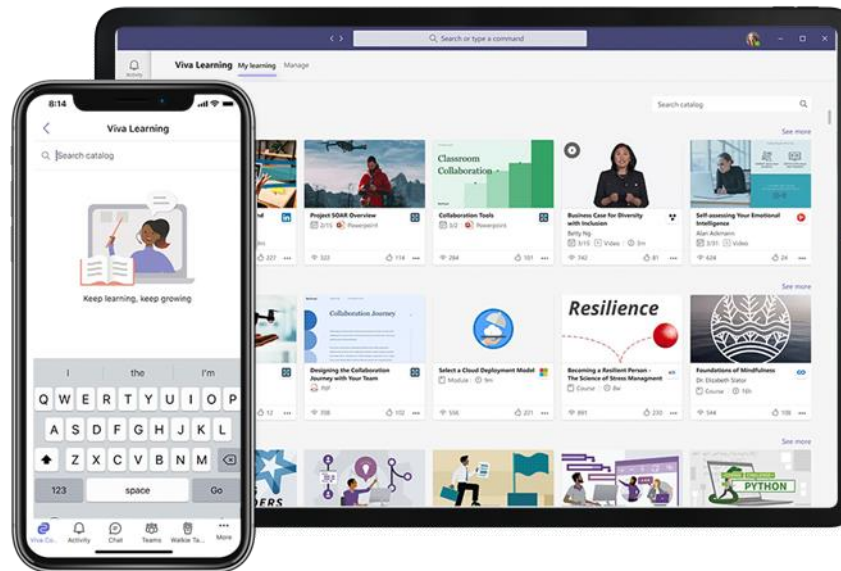
Steigern Sie die Arbeitsmoral Ihrer Mitarbeitenden, indem Sie ihnen die Möglichkeit geben, ihre **Kollegen anzuerkennen**, sich mit einer kurzen **mental**en Pause zu erholen oder sich einen Moment **Zeit zum Nachdenken** zu nehmen.



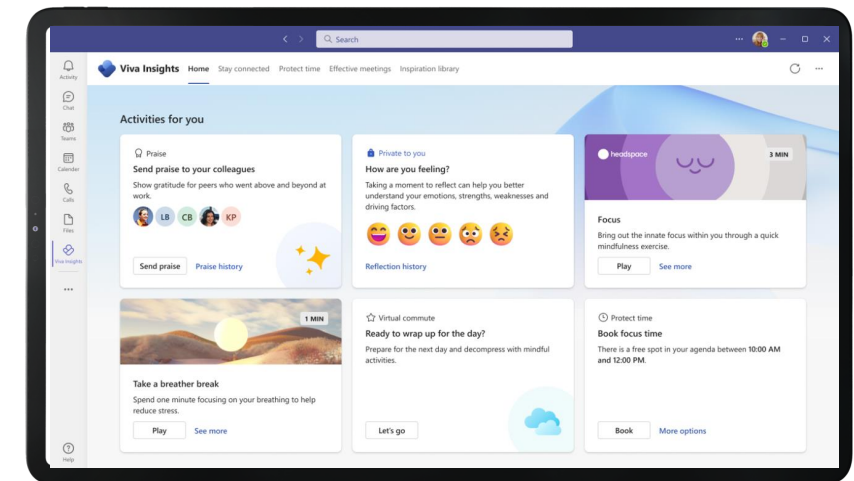
ERWERBEN NEUER FÄHIGKEITEN UND ENGAGEMENT IM UNTERNEHMEN



Communities aufbauen und einen unternehmensweiten Dialog schaffen



Beschleunigung der Einarbeitung und der Fortbildung

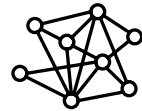


Förderung von Integration und Wohlbefinden

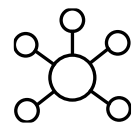
STEIGERUNG DER OPERATIVEN EFFIZIENZ



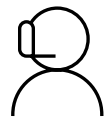
WIE VIEL ZEIT VERBRINGEN SIE MIT SICH WIEDERHOLENDEN, MANUELLEN AUFGABEN?



51 % geben an, dass der Arbeitskräftemangel ihre Arbeit besonders schwierig macht¹

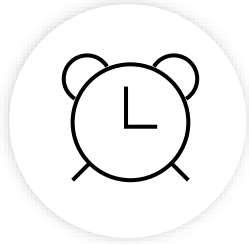


Ein Drittel aller Frontline Worker gibt an, dass sie nicht über die richtigen technologischen Hilfsmittel verfügen, um ihre Arbeit effektiv zu erledigen¹



Frontline Worker sehen eine Belastung der Produktivität und Effizienz, da zuverlässige Methoden fehlen, um wichtige Informationen an die nächste Schicht weiterzugeben²

GRACE, DIE FERTIGUNGSLEITERIN TÄGLICHE HERAUSFORDERUNGEN



Das manuelle Ein- und Ausstempeln ist ungenau, und papierbasierte Prozesse machen die Aktualisierung von Schichtplänen zeitaufwändig.

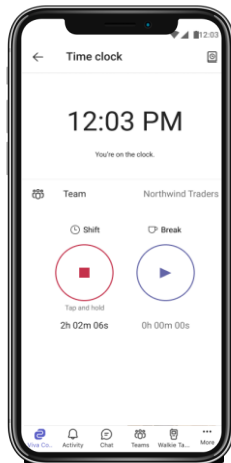


Ihr Arbeitsfluss wird ständig unterbrochen, da das Fehlen einer zentralen Plattform den Zugriff und die Prozesse erschwert.

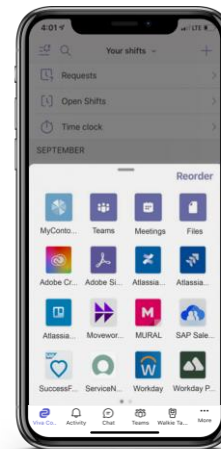


Sie hat keine einfache Möglichkeit, den Fortschritt ihrer Aufgaben zu tracken und sicherzustellen, dass ihr Team auf dem richtigen Weg ist.

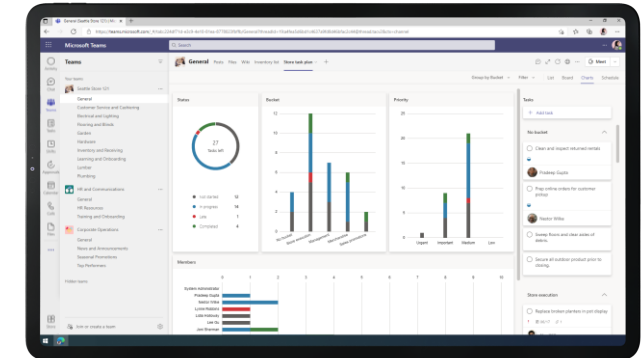
GRACE, DIE FERTIGUNGSLEITERIN IHRE PERSPEKTIVE MIT M365



Sie kann sich einfach ein- und ausstempeln und sieht alle Schichtinformationen auf einen Blick



Sie hat einen zentralen Zugriffsort auf ihre Informationen, spart Zeit und bleibt effizient



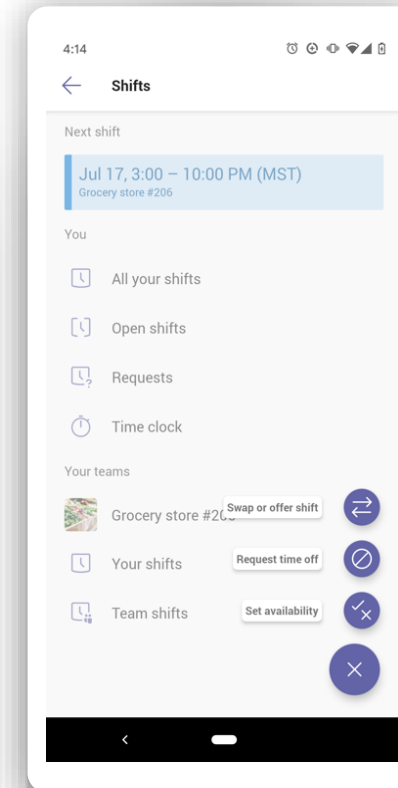
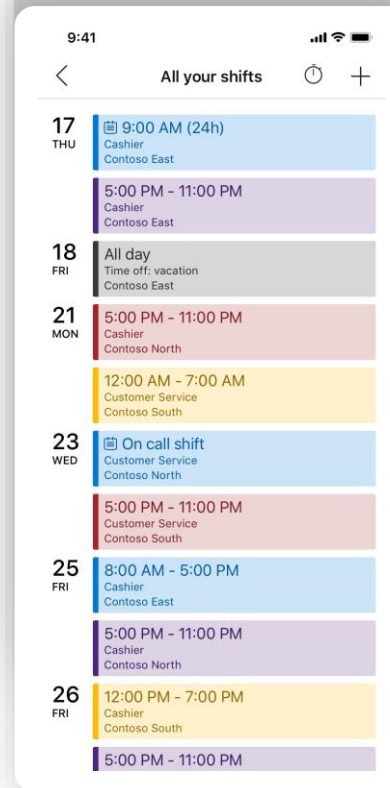
Sie kann den Status von Aufgaben zu jeder Zeit und an jedem Ort verfolgen

ETABLIEREN SIE EINE EINFACHE SCHICHTENPLANUNG



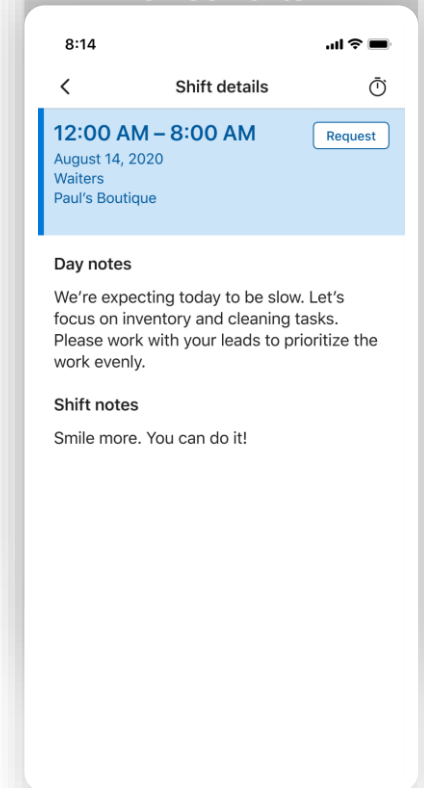
Ermöglichen Sie es Ihren Frontline Workern, Schichten und Informationen zu verwalten.

Sichtbarkeit von anstehenden Terminen, egal ob vor Ort oder zu Hause.



Urlaub beantragen, Schichten tauschen oder anbieten und Verfügbarkeiten festlegen

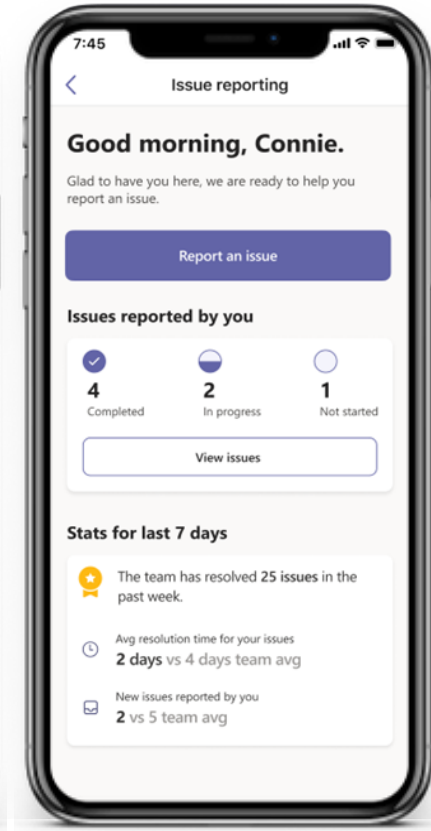
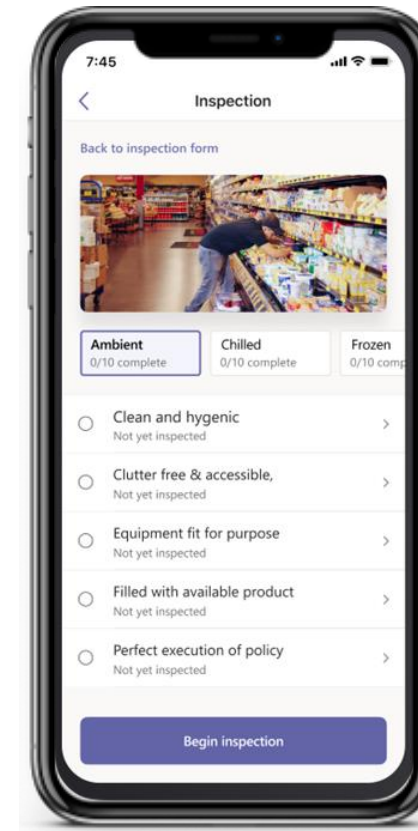
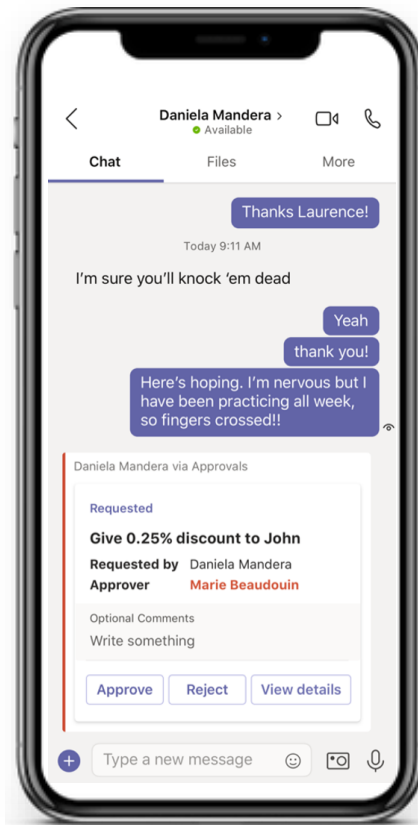
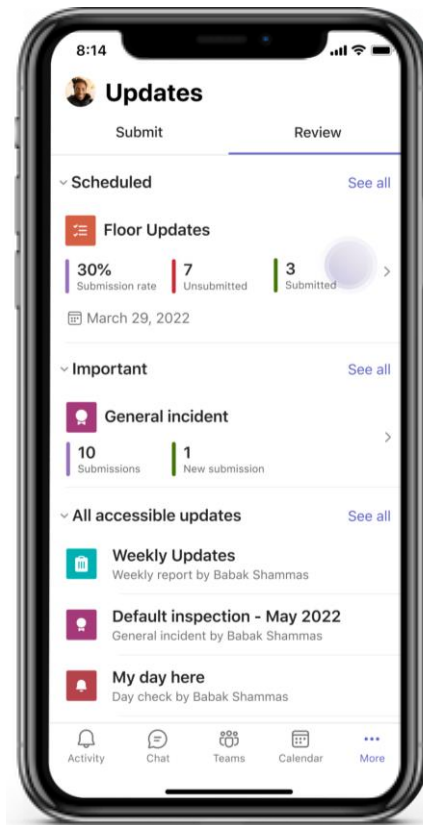
Zugriff auf offene Schichten, Reduktion von Planungsproblemen und effiziente Besetzung von Schichten



DIGITALISIERUNG MANUELLER PROZESSE



Vereinfachen Sie manuelle Prozesse mit digitalen Apps.



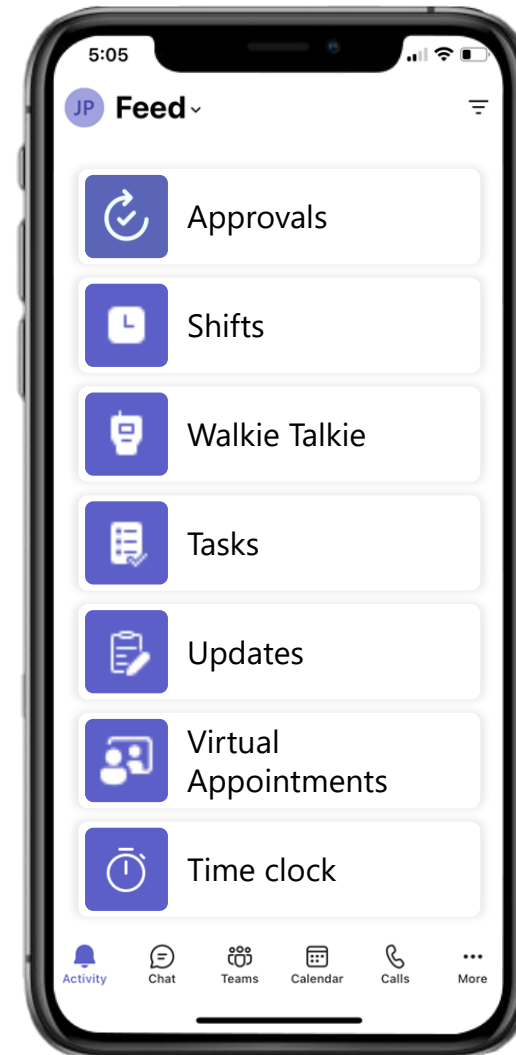
Konfigurierbare, sofort einsatzbereite Apps

Anpassbare Low-Code-Apps

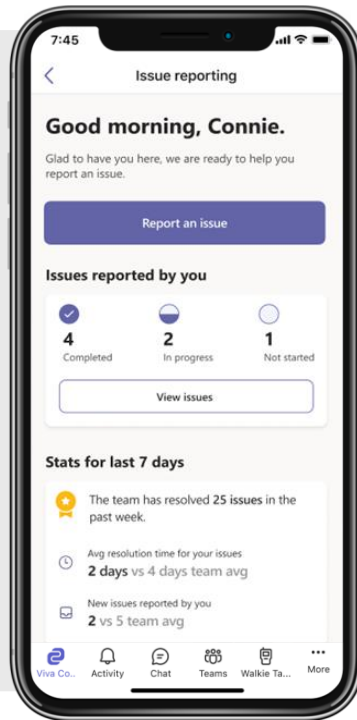
STELLEN SIE EINE PLATTFORM FÜR IHRE ANWENDUNGEN BEREIT



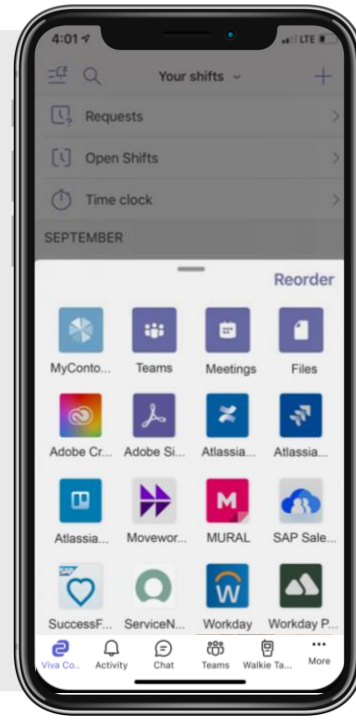
Schaffen Sie einen zentralen Zugriffsort für die Prozesse und Informationen, die Ihre Frontline Worker benötigen.



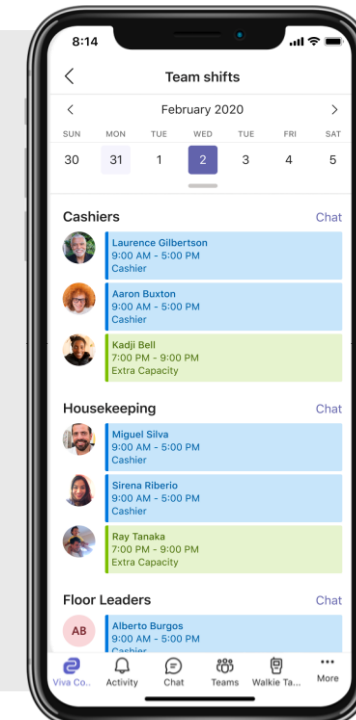
KONZENTRATION AUF DAS WESENTLICHE



Automatisierung von
Geschäftsprozessen



Zugriff auf wichtige
Geschäftsprozesse in einer
Plattform

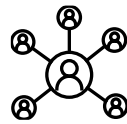


Schichten- und
Aufgabenmanagement

SCHUTZ DES UNTERNEHMENS



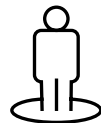
WARUM BRAUCHT DIE IT TOOLS, DIE EINFACH BEREITZUSTELLEN SIND?



Komplexität einer hohen Fluktuation, da fast die Hälfte der Frontline Worker plant, das Unternehmen im kommenden Jahr zu verlassen.¹



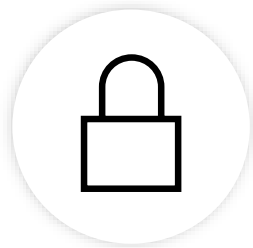
54 % der IT-Führungskräfte vermuten, dass Frontline Worker Anwendungen und Geräte verwenden, die nicht von der IT-Abteilung verwaltet oder genehmigt wurden¹



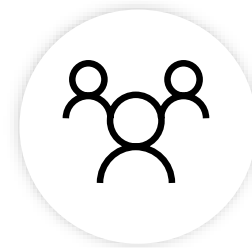
56 % der Unternehmen sind sich nicht sicher, dem richtigen Benutzer je nach Rolle den richtigen Zugriff zu gewähren²

EMMA, DIE IT MANAGERIN

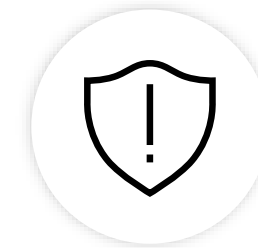
TÄGLICHE HERAUSFORDERUNGEN



Bei so vielen Mitarbeitenden, die kommen und gehen, möchte Emma die Gewissheit haben, dass Geräte und Informationen sicher geschützt sind.

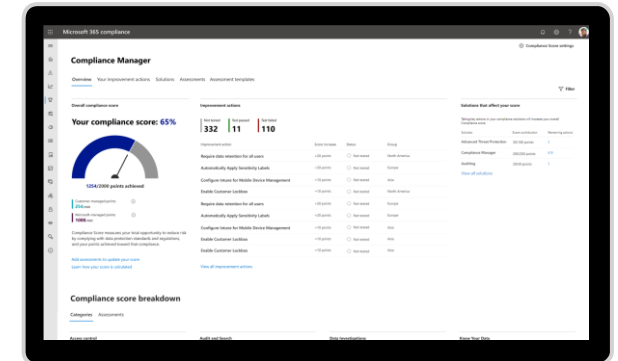
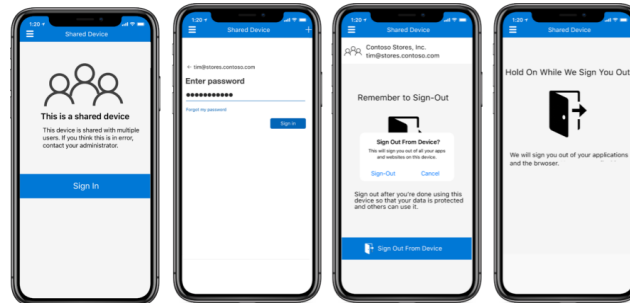
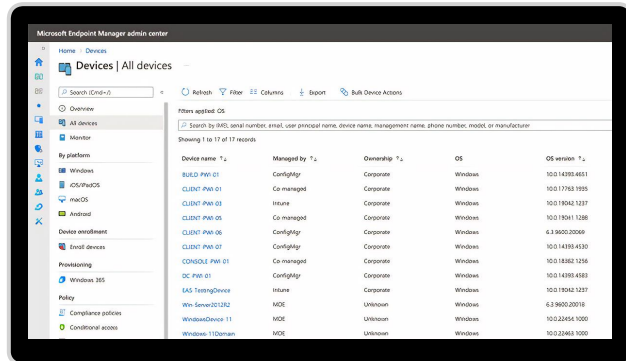


Wenn Mitarbeitende ihre Passwörter zurücksetzen oder Konten verwalten wollen, müssen sie sich an Emma wenden. Dies hält sie von anderen wichtigen Aufgaben ab.



Emma hat das Gefühl, dass sie ständig Schwierigkeiten hat, mit Compliance- und Sicherheitsstandards Schritt zu halten.

EMMA, DIE IT MANAGERIN IHRE PERSPEKTIVE MIT M365



Das Onboarding neuer Mitarbeitender wird durch eine automatisierte System- und Geräteeinrichtung und einen standardisierten Ansatz vereinfacht.

Mit sicheren Identitäten und Zugängen können sich Mitarbeitende und Führungskräfte nahtlos anmelden und ihr eigenes Passwort zurücksetzen – das spart wertvolle Zeit.

Emma kann problemlos Gerätekonfigurations- und Sicherheitsrichtlinien anwenden, um die Compliance-Standards des Unternehmens zu erfüllen und Unternehmensdaten zu schützen.

ENDPUNKTBEREITSTELLUNG UND - VERWALTUNG



Ermöglichen Sie es der IT, die gesamte Endpoint-Computing-Landschaft von einer einzigen Lösung aus zu verwalten, ob in der Cloud oder lokal, unternehmensintern oder BYOD, plattform- und gerätetypübergreifend.

Microsoft Endpoint Manager admin center

Home > Devices

Devices | All devices

Search (Cmd+J) Refresh Filter Columns Export Built Device Actions

Filters applied: OS

Search by IMEI, serial number, email, user principal name, device name, management name, phone number, model, or manufacturer

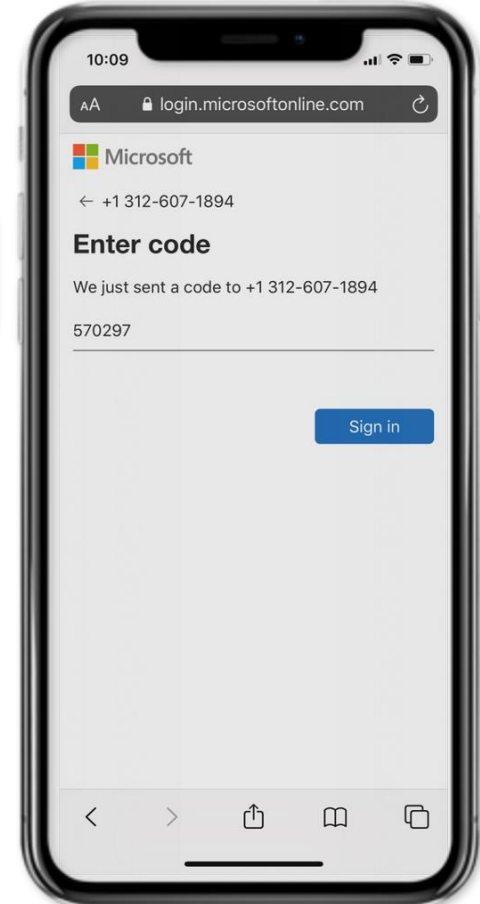
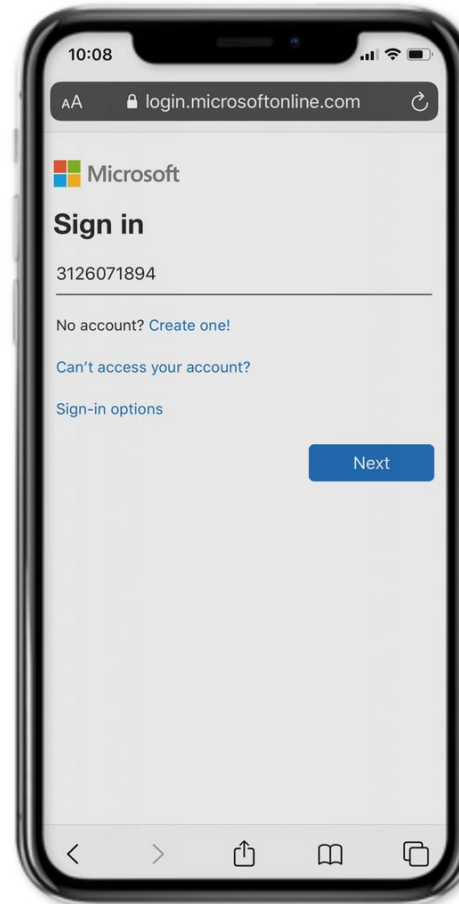
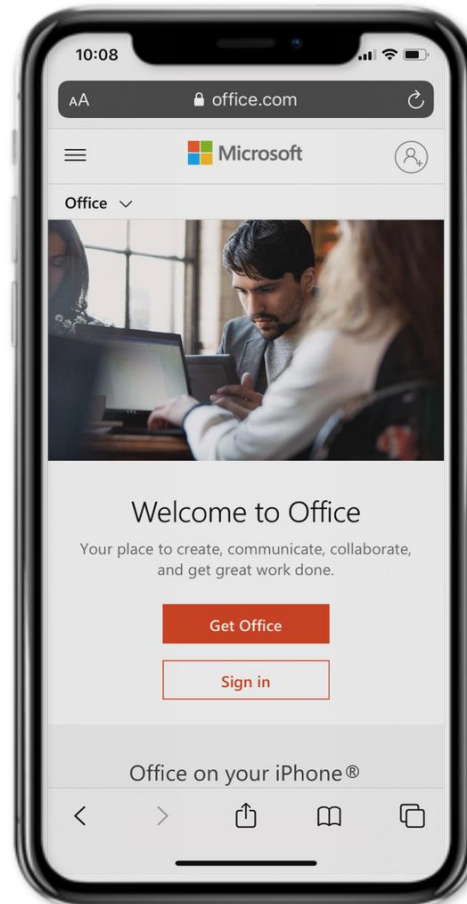
Showing 1 to 17 of 17 records

Device name	Managed by	Ownership	OS	OS version
BUILD-PW1-01	ConfigMgr	Corporate	Windows	10.0.14393.4651
CLIENT-PW1-01	Co-managed	Corporate	Windows	10.0.17763.1935
CLIENT-PW1-03	Intune	Corporate	Windows	10.0.19042.1237
CLIENT-PW1-05	Co-managed	Corporate	Windows	10.0.19061.1298
CLIENT-PW1-06	ConfigMgr	Corporate	Windows	6.3.9600.20069
CLIENT-PW1-07	ConfigMgr	Corporate	Windows	10.0.14393.4530
CONSOLE-PW1-01	Co-managed	Corporate	Windows	10.0.18362.1256
DC-PW1-01	ConfigMgr	Corporate	Windows	10.0.14393.4583
EAS-TestingDevice	Intune	Corporate	Windows	10.0.19042.1237
Win-Server2012R2	MOE	Unknown	Windows	6.3.9600.20018
WindowsDevice-11	MOE	Unknown	Windows	10.0.22454.1000
Windows-11Domain	MOE	Unknown	Windows	10.0.22463.1000

VEREINFACHEN SIE DIE BENUTZERERFAHRUNG



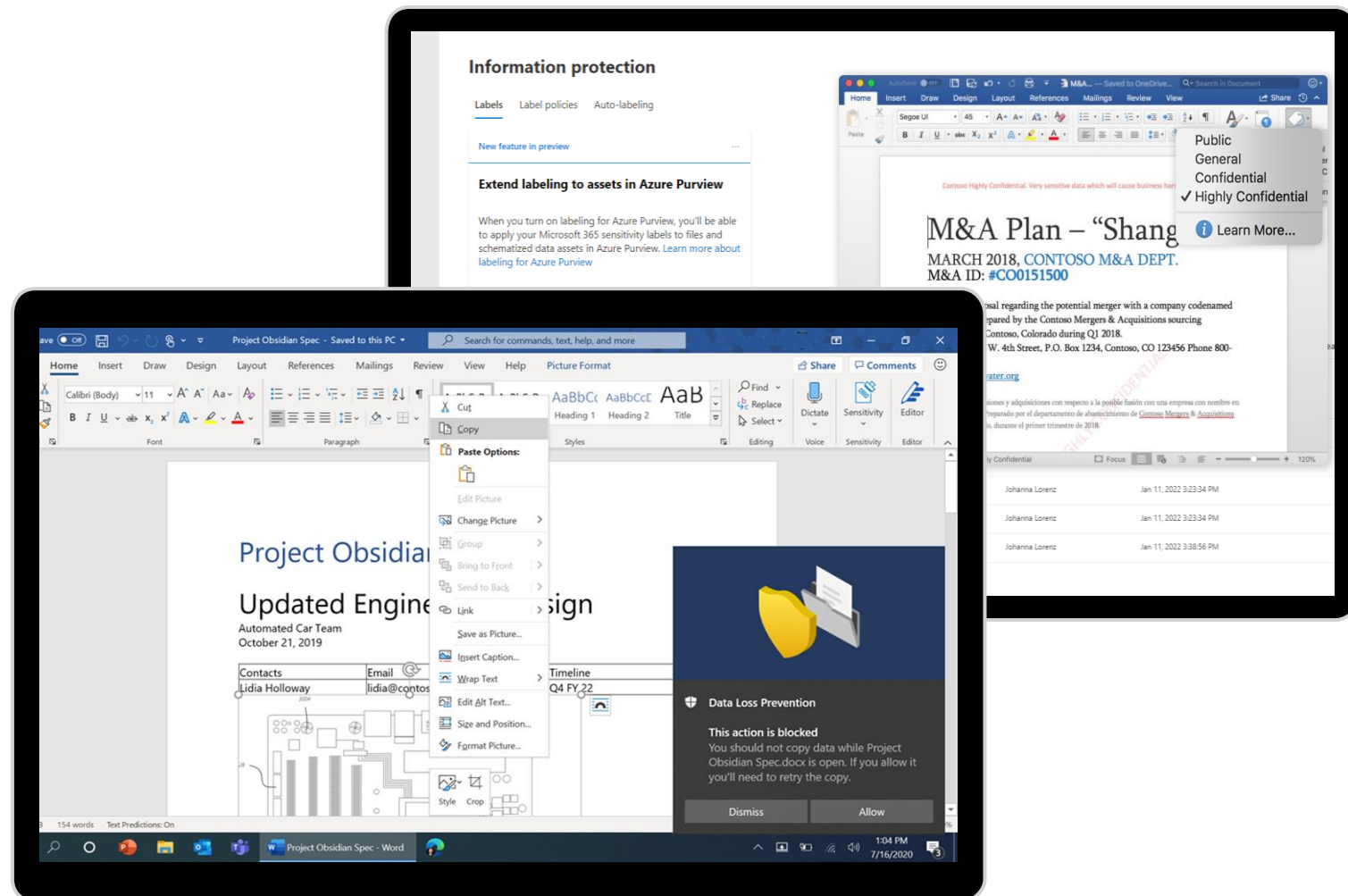
Helfen Sie Ihren Frontline Workern produktiv zu bleiben, mit einer einfachen Single-Sign-On-Erfahrung, um Geräteunabhängig auf alle relevanten Anwendungen und Ressourcen zuzugreifen.



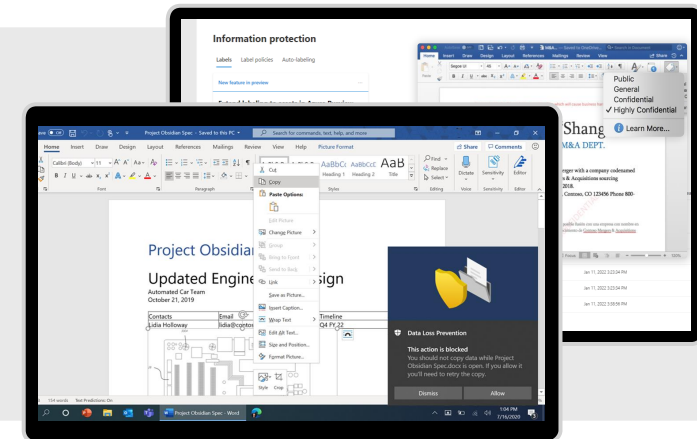
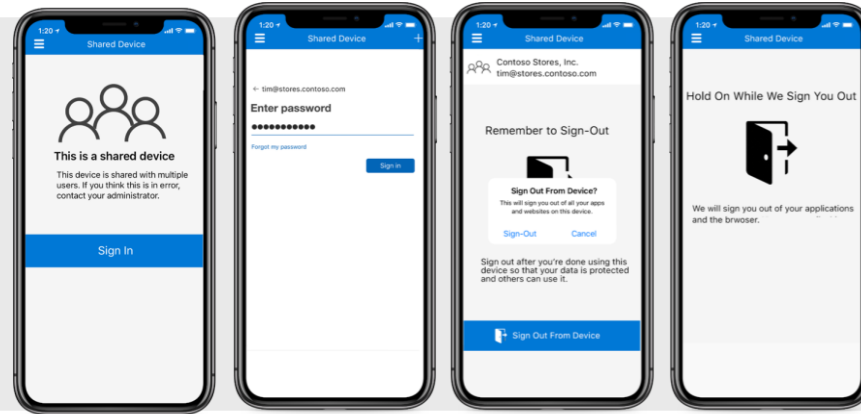
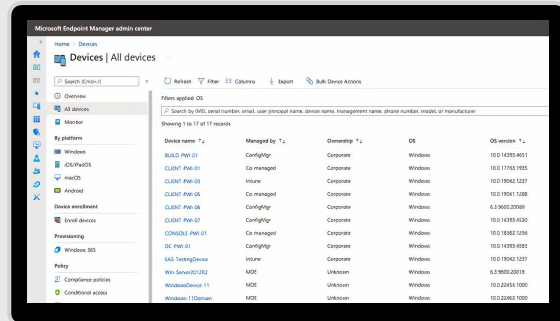
SCHÜTZEN SIE IHRE DATEN, OHNE DIE ZUSAMMENARBEIT ZU BEHINDERN



Klassifizieren, schützen und verhindern Sie die Freigabe sensibler Inhalte, unabhängig davon, ob sie sich in Nachrichten, E-Mails, Dateien, Apps oder Geräten befinden.



END-TO-END-LÖSUNG FÜR GERINGERE BELASTUNG DER IT

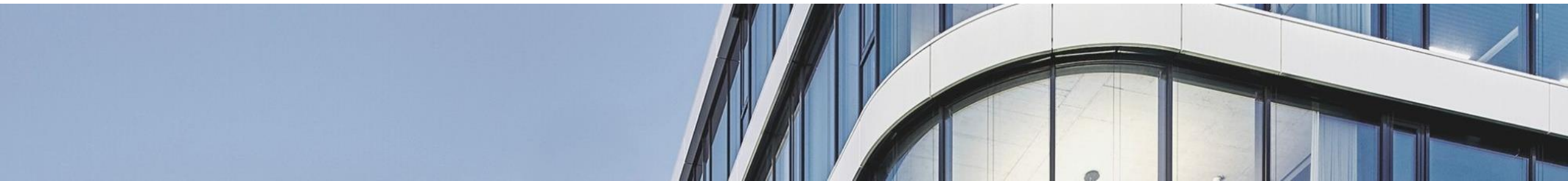


Vereinfachen Sie Bereitstellung und Verwaltung

Schützen Sie Identitäten, E-Mails, Anwendungen und Endpunkte über Plattform- und Cloud-Umgebungen hinweg

Minimieren Sie Compliance- und Datenschutzrisiken

ÜBERBLICK



MICROSOFT TEAMS ALS ZENTRALE PLATTFORM



TELEFONIE, BESPRECHUNGEN & KONFERENZEN

Meetings, Webinare, Live Events



KONTEXTBASIERTE KOLLABORATION

Team, Projekt oder Thema im Fokus



STANDARD & EIGENTWICKLUNG

Prozessautomatisierung

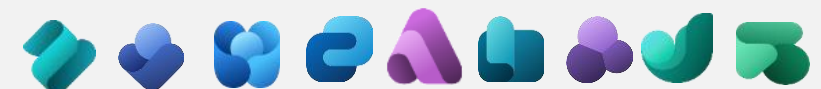
App-Entwicklung

Chatbots



VIVA

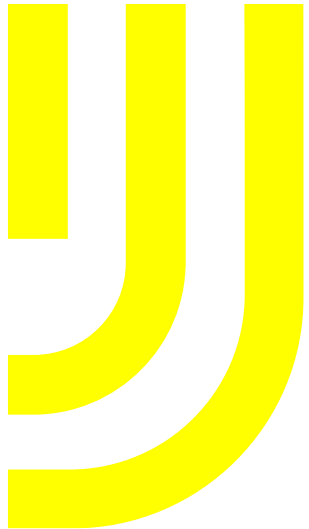
Employee Experience Platform



MICROSOFT VIVA DIE EMPLOYEE EXPERIENCE PLATFORM (EXP)

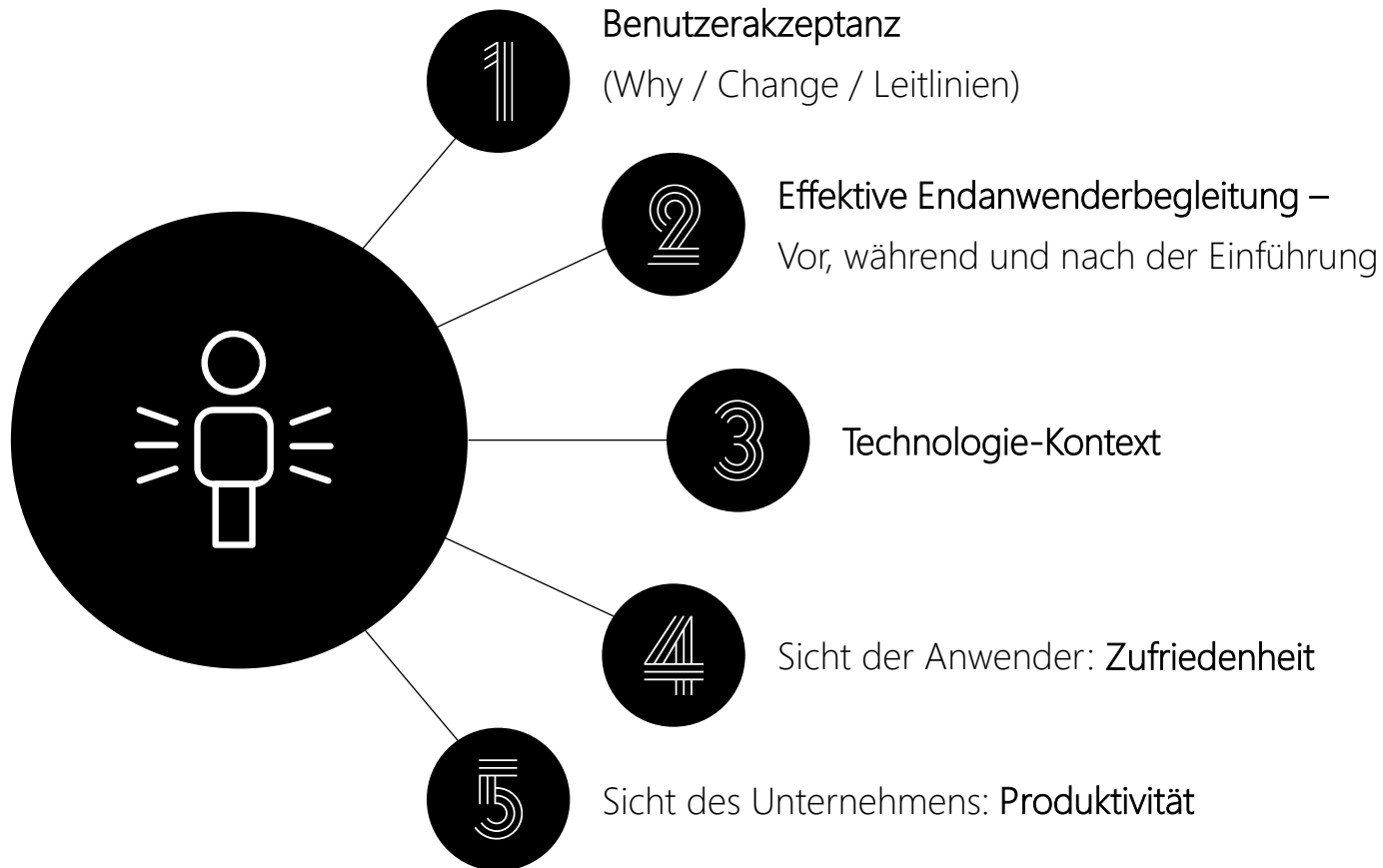


MICROSOFT TEAMS ALS DIGITAL HUB



Die besten Software-Anwendungen haben keine Vorteile, wenn die Anwender nicht damit umgehen wollen, können oder werden.

USER ADOPTION – DEFINITION & BEDEUTUNG

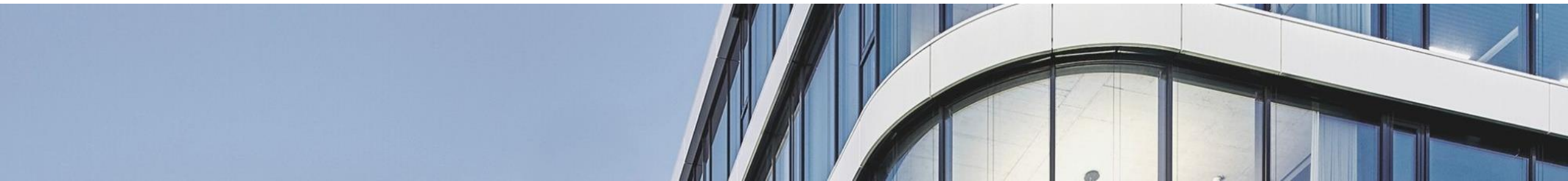


**MIT MICROSOFT 365 UND MICROSOFT VIVA
BLEIBEN MITARBEITENDE UNTEREINANDER UND
MIT IHREM UNTERNEHMEN IN VERBINDUNG**

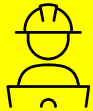
**BINDEN SIE IHRE FRONTLINE WORKER AN IHR
UNTERNEHMEN DURCH MEHR WERTSCHÄTZUNG,
BESSERE KOLLABORATION UND EFFIZIENTERE
ARBEITSABLÄUFE**

**USER ADOPTION IST ESSENZIELL, DAMIT IHRE
MITARBEITENDEN DIE TOOLS RICHTIG NUTZEN
WOLLEN, KÖNNEN UND WERDEN**

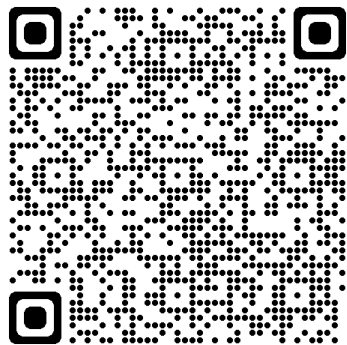
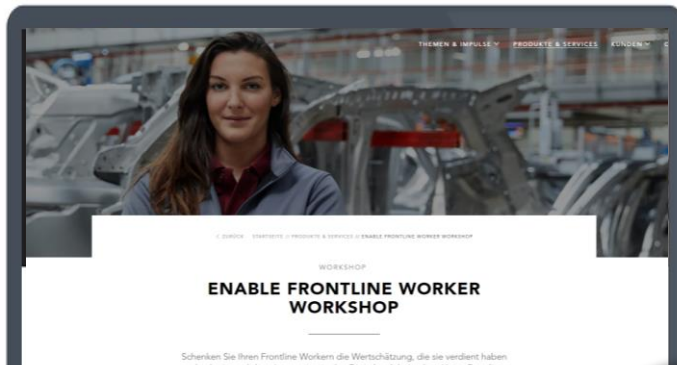
**TAKE
AWAYS**



IHR EINSTIEG MIT UNS



ENABLE FRONTLINE WORKER WORKSHOP



USER ADOPTION



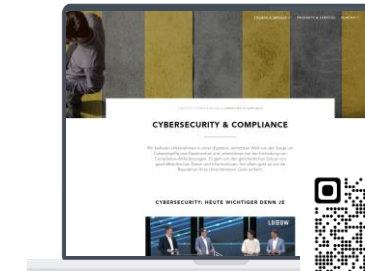
MICROSOFT VIVA



POWER PLATFORM



CYBERSECURITY



SAVE THE DATE

VIVA WOCHE

21. -18.09.2023

Jetzt Platz sichern!

VIELEN DANK!

IHRE
FRAGEN?

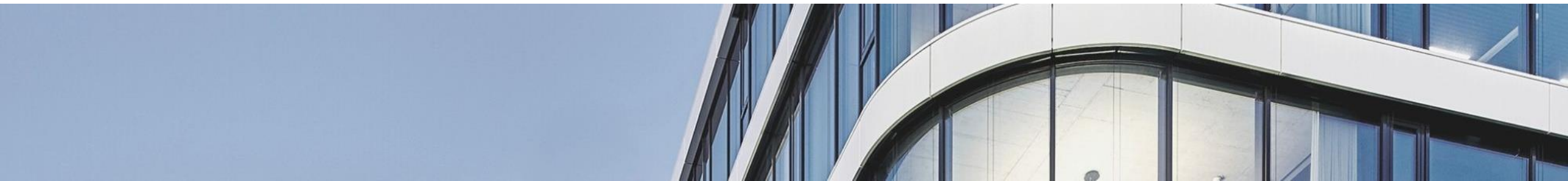


HIER FINDEN SIE:

- die Präsentationsunterlagen
- ab morgen die Aufzeichnung des Vortrags
- weiterführende Informationen

Sie erhalten den Link am Freitag auch nochmals per E-Mail.

www.all-for-one.com/oneday-vortraege





SARAH SEILER

CONSULTANT NEW WORK & MODERN WORKPLACE
ALL FOR ONE GROUP SE

T +49 71178807149

M +49 15122685867

Sarah.Seiler@all-for-one.com

MIRIAM KIRCHNER

CONSULTANT NEW WORK & MODERN WORKPLACE
ALL FOR ONE GROUP SE

T +49 7117880742

M +49 15174419327

Miriam.Kirchner@all-for-one.com