



# GROB-WERKE GmbH & Co. KG



D-87719 Mindelheim



6.200 Mitarbeiter  
weltweit



[www.grobgroup.com](http://www.grobgroup.com)



Maschinen-/  
Anlagebau



ca. 1,3 Mrd. €



## Unternehmen

Die weltweit operierenden Grob-Werke sind spezialisiert auf die Fertigung von Stand-Alone Maschinen, Sonderwerkzeugmaschinen, Montage-Anlagen, Automatisierungsanlagen und Systemlösungen für Werkstücke wie Kurbelgehäuse, Zylinderköpfe und Kurbellwellen.



## Ausgangssituation

- Bestehende Tools haben Ansprüchen nicht mehr genügt.
- Anforderungen an das neue CRM: Digitalisierung & Usability
- Kriterien für Entscheidungsfindung: Optimierung der Kundennähe, Absicherung des gesamten Vertriebsprozesses, Erstellung von Analysen



## Transformation B4B

- Mobile Nutzung der SAP Sales Cloud für eine optimale Kundenbetreuung im Außendienst
- Individuelle Entwicklungen zur Angebotsoptimierung (camos)
- Nahtlose Integration zwischen den Systemen SAP ERP, Camos, SAP Sales Cloud

## Lösungen

SAP Sales Cloud

## User

250

„Mit dem Lead- und Besuchsmanagement der SAP Sales Cloud gestalten wir unsere Vertriebsprozesse transparent & effizient.“

- Sarah Haas,  
Projektkoordinatorin Bereich CRM