



Aug. Winkhaus GmbH & Co. KG



D-48291 Telgte



ca. 2200 Mitarbeiter



www.winkhaus.com



Metallverarbeitung



Unternehmen

Weltweit schätzen Fensterbauer und Händler, Architekten, Bauherren und Anwender die vielfältigen Leistungen der intelligenten Fenstertechnik, Türverriegelungen und Zutrittsorganisation von Winkhaus. Das 1854 gegründete Familienunternehmen ist gemeinsam mit seinen Partnern weltweit erfolgreich.



Ausgangssituation

- Das Ziel: eine innovative B2B/C-Plattform
- Produktdatenmanagement
- Produktkonfiguration
- Integrierte Lagerbestandsverwaltung
- Attraktive Informations-Einkaufs- & Serviceprozesse für Kunden & Partner



Transformation B4B

- Professioneller E-Commerce-Auftritt mit Omni-Channel-Strategie umgesetzt
- Steigerung der Datenqualität dank effizientem Produktdaten- & Medienmanagement
- Innovatives Warenkorbtool & serviceorientierte Partner-Plattform sorgen für nahtlose Kundenerlebnisse entlang der gesamten Customer Journey



Lösungen

SAP Commerce
SAP Marketing Cloud

User

2200

PT

ca. 1000

B4B Add-ons

Media Management
Media Download Portal
Session Monitor
Translation Management

„Mit unserer Omnichannel-Plattform treten wir in den direkten Dialog mit unseren Kunden und Partnern und heben die Zusammenarbeit auf ein völlig neues Level.“

- Dr. Dirk Kettrup,
Bereichsleiter IT/CIO