



Stieglmeyer GmbH & Co. KG



D-32018 Herford



1050 Mitarbeiter



www.stieglmeyer.de



Fertigung



ca. 144 Mio. € Umsatz



Unternehmen

Das Unternehmen Stieglmeyer steht für moderne und komfortable Betten und Möbel in Krankenhäusern und Pflegeheimen. Zusätzlich werden Komfortbetten für anspruchsvolle Privatkunden sowie ein umfassendes Serviceangebot bereitgestellt. Ziel ist es, die Gesundheit und das Wohlbefinden von Bewohnern und Patienten zu fördern.



Ausgangssituation

Kunden und interne Techniker von Stieglmeyer konnten Ersatzteile lediglich über eine Plattform ohne Preise und Verfügbarkeiten anfragen. Das proprietäre Ratgebersystem stand nur als Insellösung zur Verfügung. Um diverse Prozesse zu vernetzen und zu digitalisieren hat sich das Unternehmen für die flexiblen Lösungen der B4B entschieden.



Transformation B4B

Mit dem B4B Equipment Viewer wurde eine innovative Ersatzteilbestellung umgesetzt. Die hierarchische Darstellung der Einzelkomponenten und die Explosionsansicht vereinfachen den Auswahlprozess erheblich. Weiters wurde ein Chatbot implementiert, der es ermöglicht, im natürlichen Dialog durch die Ersatzteile zu navigieren.

Lösungen

SAP Commerce Cloud

**SAP QUALITY
AWARD 2021**

Highlights

Media Management
Equipment Viewer
Online- / Offline-App
Chatbot

„Wir haben ein modernes, effizientes Ersatzteilmanagement aufgesetzt und damit den schnellsten und komfortabelsten Weg zu all unseren Produkten und Services für Endkunden und Mitarbeiter geschaffen.“

- Andreas Held,
Leitung Service