





SAATBAU LINZ eGen




 AT-4060 Leonding

 ca. 520 Mitarbeiter

 www.saatbau.com

 Landwirtschaft

 ca. 195 Mio. €

Unternehmen

Die SAATBAU LINZ mit Sitz in Leonding ist die größte genossenschaftliche Organisation für Pflanzenzüchtung und Saatgutvermehrung in Österreich. 3100 Landwirte sind Besitzer der Genossenschaft. Sie produzieren Saatgut diverser Kulturarten für den österreichischen und ausländischen Saatgutmarkt.

Ausgangssituation

- Suche nach passender CRM-Lösung für int. Unternehmen
- IT-affiner Kundenstamm soll entlang der ges. Customer Journey optimal betreut werden
- Prozessoptimierung für Marketing, Sales & Service gesucht

Transformation B4B

- Stammdatenqualität erhöht
- Mit CTI alle relevanten Informationen im Kundentelefonat griffbereit
- Mit Double Opt-In Marketing- & Vertriebskampagnen gezielt aussteuern
- Reklamationsprozesse im CRM schaffen Transparenz & unterstützen in der Kundenbetreuung



Lösungen

SAP Sales Cloud

B4B Add-ons

Double Opt-In
CTI Skype for Business

User

150

PT

160

„Wir haben im Vorfeld 14 CRM-Produkte evaluiert. Der Proof of Concept bei SAP Sales Cloud hat uns überzeugt - das ist die richtige Software für unser Unternehmen!“

- Martin Schönauer,
Leitung Informationsmanagement