



Rosendahl Nextrom GmbH



A-8212 Pischelsdorf



ca. 800 Mitarbeiter weltweit



www.rosendahlnextrom.com



Industrial Machinery & Components



160 Mio. €



Unternehmen

Rosendahl Nextrom ist ein Unternehmen der Knill Gruppe und zählt zu den weltweit führenden Herstellern von Batterie-, Kabel- und Draht- und Glasfaserproduktionssystemen. Das breite Produktportfolio bedient weltweit Hersteller von Energiekabeln, Automobilkabeln, Glasfaserkabeln, Kommunikationskabeln und Stahlseilen.



Ausgangssituation

CRM-Anforderungen für Vertrieb & Service:

- Opportunity-, Account-, Besuchs-, Aktivitäten- sowie Ticketmanagement
- offline-Funktionalitäten
- SAP ERP-Integration
- Bereitstellung einer Datenbasis für komplexe Prognosen



Transformation B4B

- 360°-Kundensicht: Das int. Vertriebsteam kann mit der SAP Sales Cloud App jederzeit und ortsunabhängig über mobile Endgeräte auf Kundendaten zugreifen und diese bearbeiten.
- Strategischer Vertrieb: Die Vertriebsleitung hat die Sales Performance dank Echtzeit-Auswertungen immer im Blick.



Lösungen

SAP Sales Cloud
SAP Service Cloud

User

75

„Bei komplexen Kaufentscheidungen und aufwändigen Verkaufsprozessen ist eine gute Kundenbeziehung erfolgsentscheidend! Mit dem 360°-Kundenprofil haben wir jederzeit alle Informationen im Blick.“

- Susanne Schiederl-Winkler,
Business Unit Assistent