



FingerHaus GmbH



D-35066
Frankenberg/Eder



ca. 850 Mitarbeiter



www.fingerhaus.de



Industrial Machinery
& Components



ca. 208 Mio. €



Unternehmen

Das mittelständische Familienunternehmen FingerHaus in Hessen ist einer der größten deutschen Hersteller von Häusern in Holzfertigbauweise. Gegründet wurde das Unternehmen 1820 als Zimmereibetrieb. Seit 1948 hat sich das Unternehmen auf die Fertigbauweise in Holz spezialisiert.



Ausgangssituation

Ziel war die Ablösung der alten CRM-Lösung und der Aufbau eines durchgängigen Lead2Opp Prozesses. Mithilfe der 360° Kundensicht sollte die Kundenansprache durch Marketing & Sales individualisiert werden. Weiters wurden eine nutzerfreundliche Oberfläche sowie umfassende Prozessoptimierungen angestrebt.



Transformation B4B

- Integration in div. Bauportale
- Einbindung B4B DOI Service
- Kundensegmentierungen
- Leadqualifizierung / Scoring
- Hohe Usability im Außendienst
- Prozessoptimierungen für Marketing, Sales, Finanzbuchhaltung & Kalkulation

Lösungen

SAP Sales Cloud
SAP Marketing Cloud

Highlights

Double-Opt In Service
Anbindung div. Portale
Integr. Fremdsysteme

User

130

PT

100 SC
70 MC



„Wenn wir eine Kooperation mit einem Dienstleister eingehen, dann ist das eine langfristige Partnerschaft – es muss also auch menschlich passen. Mit B4B Solutions haben wir einen Partner gefunden, der unsere Prozesse versteht und diese mit uns neu denkt.“

Tobias Schmidt, Vertrieb FingerHaus