



Dr. Schilhan Gebäudereinigung GmbH



AT-8045 Graz



ca. 650 Mitarbeiter



www.schilhan.net



Dienstleistung



70 Mio. € Umsatz



Unternehmen

Seit über 40 Jahren ist das Unternehmen Dr. Schilhan bereits im Bereich der Reinigung tätig. Neben der täglichen Unterhaltsreinigung haben sie sich im Laufe der Zeit insbesondere auf die Reinigung von hygieneintensiven Bereichen wie Lebensmittelbetriebe oder Hotels konzentriert.



Ausgangssituation

Ziel war die Einführung einer modernen CRM-Lösung in Verbindung mit einem Serviceportal für mehr Kundennähe, Echtzeitkommunikation, verbesserten Informationsaustausch, beschleunigte Reklamationsbearbeitung und vereinfachte Nachkaufprozesse.



Transformation B4B

- 360°-Kundensicht & gezielte Kampagnenplanung
- Angebote aus Leads automatisiert generieren
- Effiziente Besuchsplanung
- Zeitersparnis im Reporting
- Zentraler Zugriff auf sämtliche Dokumente
- Einfache & intuitive Nutzung



„Die Möglichkeiten, die CRM-Lösungen bieten, inspirierten uns: Einerseits können wir den Vertrieb damit steuern und andererseits können wir unsere Kundenbetreuung mit diesem Tool viel effizienter gestalten.“

- Christian Reiterer,
Geschäftsführer

Lösungen

SAP Sales Cloud

Links

Case Studies:
[Transparenz im Vertrieb](#)
[Kundenservice 4.0](#)

User

100-499

PT

200

Highlights

Serviceportal