





AZO GMBH & CO. KG



 D-74706 Osterburken

 ca. 1050 Mitarbeiter

 www.azo.com

 Maschinen-
/Anlagenbau

 ca. 190 Mio. € Umsatz

Unternehmen

Anlagenbau, Verfahrenstechnik und Prozess-IT perfekt aufeinander abgestimmt – die AZO Group sorgt seit über 70 Jahren für das zuverlässige Handling von Rohstoffen in vollautomatischen Prozessen. Das familiengeführte Unternehmen beschäftigt mehr als 1050 Mitarbeiter und ist rund um den Globus vertreten.

Ausgangssituation

Um seine Endkunden optimal zu betreuen sollte ein umfassendes B2B Self-Service Portal umgesetzt werden. Die Anforderungen dazu:

- Webshop für Produkte & Ersatzteile mit Funktionen für Ersatzteilerkennung & Ablage von ergänzenden Dokumenten
- Integration an SAP ERP

Transformation B4B

- Umfassendes Kunden- & Serviceportal mit Webshop
- Abbildung & Findung von Anlagen & Bauteilen auf Basis von 3D-Modellen
- unkomplizierter Zugriff auf Komponenten inkl. techn. Dokumentationen, Broschüren, Zertifikaten etc.

Lösungen

SAP Commerce Cloud
SAP Cloud Plattform

PT

256

Highlights

Dashboard
Media Management
Media Downloadportal
Equipment Viewer
PDF-Generator

„myAZO® Plus vereint umfangreiche Digitale Services auf einer Plattform, um unsere Kunden in der Vertriebs- & Planungsphase sowie in Servicefragen optimal zu begleiten. Jede unserer Anlagen ist einzigartig und hat nun ihr digitales Abbild.“

- Thomas Steinbach,
BL Zentrales Informationsmanagement