




Rudolf Ostermann GmbH



 D-46395 Bocholt

 Handel / Holz & Papier

 ca. 350 Mitarbeiter

 ca. 95 Mio. € Umsatz


 www.ostermann.eu

Projekt:

- » Ablösung: VIA-S und diverse Insellösungen
- » SAP-Module: FI, CO, AA, SD, MM, PP, CRM, CIC, CTI – Callcenter-Integration, HCM
- » Projektbeginn August 2006 mit damals 200 Mitarbeitern und 150 SAP-Usern auf Fujitsu Siemens Computers (Suse Linux)
- » Echtstart Januar 2007 (→ nach 5 Monaten / Basis: Steeb-ERP-Modell 75+50!)
- » Aktuelle SAP ERP: ECC 6.0 mit EhP7, SAP BW mit BusinessObjects im Einsatz
- » Heute 341 SAP-User auf MAX DB

Highlight:

- » europaweiter B2B Versandhandel
- » eigenes Callcenter → Telefonintegration, CRM, CIC, Schnellerfassung
- » Logistik: 11.000 Paletten-Stellplätze, 10.000 Kleinteilelagerplätze
- » Versand von ca. 2.500 Paketen/Tag und 24h Lieferservice.
- » Niederlassungen in den Niederlanden, Frankreich, Italien, Belgien und Großbritannien

 Die Rudolf Ostermann GmbH ist das europaweit führende Versandhandelshaus von Kanten und Beschlägen für den Schreinereibedarf. Zu dem Ostermann-Sortiment gehören u.a. Schiebetüren, Möbelfronten und konfektionierte Arbeitsplatten.

