

STIEGELMEYER GMBH & CO. KG

PROJEKT

Kundenserviceportal mit B2B-Commerceprozessen zu Produkten und Ersatzteilen. Die eigens entwickelte Offline-App ermöglicht orts- und netzunabhängigen Top-Service.

HIGHLIGHTS

Der Equipment Viewer bietet die komplette Bestandssicht inkl. Dokumenten- und Mediamanagement. Steigerung der CX mittels Self-Services wie Kundenakte oder Chatbot.



BRANCHE	Fertigung
PRODUKTE	Betten und Möbel für Krankenhäuser und Pflegeheime
UMSATZ	Ca. 144 Mio. €
MITARBEITERZAHL	Ca. 1.200
HAUPTSITZ	Herford // Deutschland