

# BECHTLE AG

## PROJEKT

Einführung eines einheitlichen Ticketsystems inklusive Vertretungsregeln, automatisierter Kategorisierung und Analysierung von Tickets und Performance.

## HIGHLIGHTS

Dank Machine Learning werden eingehende Serviceanfragen in der SAP Service Cloud automatisch analysiert, kategorisiert und intern verteilt.



BRANCHE	Logistik/IT
PRODUKTE	Direktvertrieb von IT-Produkten mit umfassenden Systemhaus-DL
UMSATZ	Ca. 5,82 Mrd. € (2020)
MITARBEITERZAHL	Ca. 12.180
HAUPTSITZ	Neckarsulm // Deutschland