



all for one
Group

MITTELSTANDSFORUM 2020

Office 365 selbst erlebt und selbst erlernt: ein Erfahrungsaustausch von IT-Leiter zu IT-Leiter

Timo Schmid, Senior Manager Process Excellence, All for One Group SE



Ausgangssituation 2018

- **Infrastruktur**

- Microsoft Active Directory
- Microsoft Windows Server (2003-2016)

- **Clients**

- Microsoft Windows 7, 8.1, 10
- Microsoft Office Installationen (2010-2016)
- Dell Notebooks

- **Communication & Collaboration**

- Microsoft SharePoint 2016 on premise
- Cisco Unified Communication

! heterogene Landschaft und etablierte Prozesse

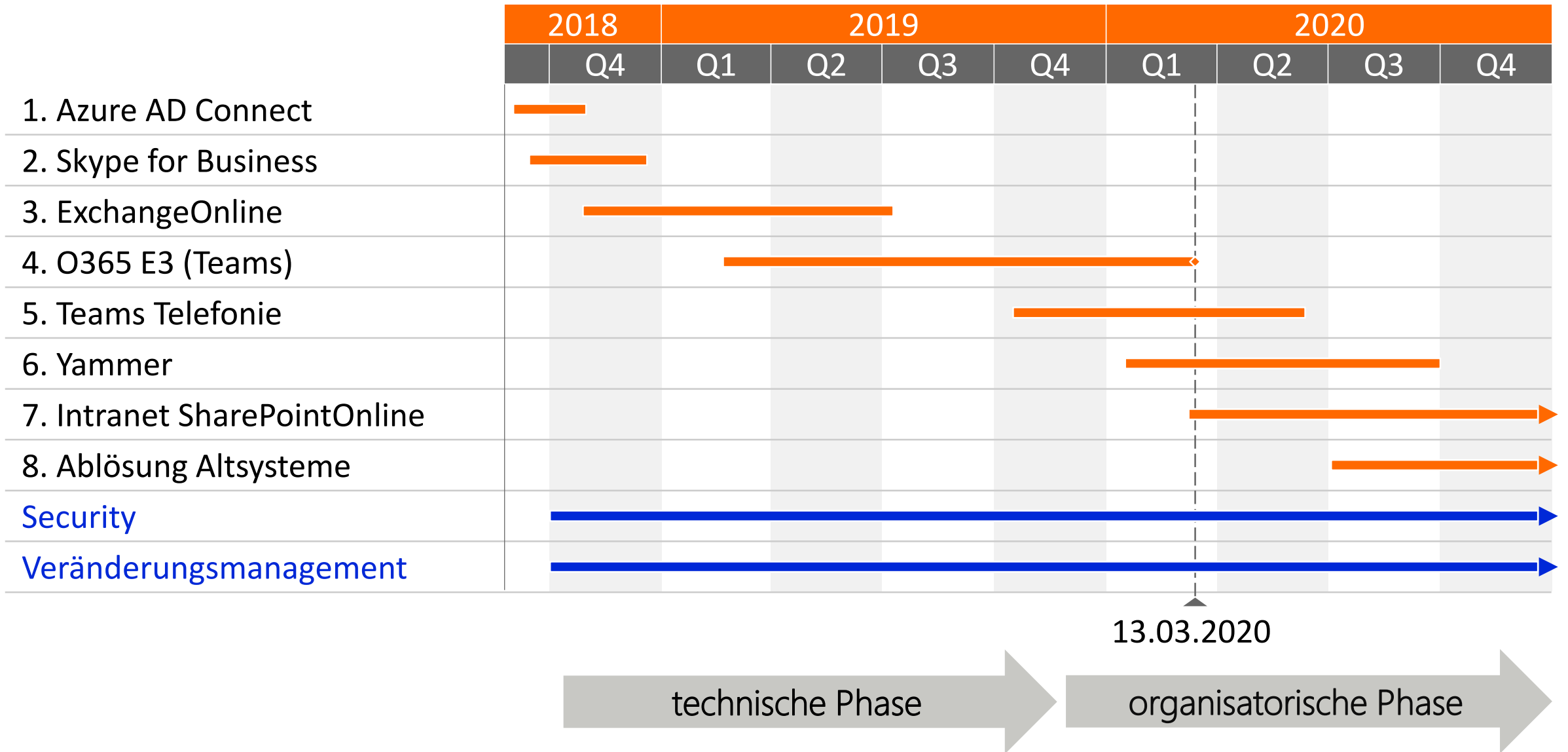


welche Herausforderungen ergaben sich dadurch?

- Projektinitialisierung – Scope, Team, wie viel Zeit haben wir?
- Wissen und Erfahrung
- Best Practices – nur wie?
- Lizenzen und Kosten
- Veränderungsbereitschaft



Projektplan





unsere Erkenntnisse aus der IT

- Stammdatenqualität
- Austrittsprozess
- Self-Service in der Cloud
- Enterprise App Store
- Benutzergruppen-Management
- Veränderung für den IT-Mitarbeiter

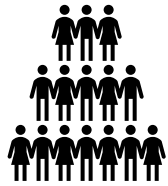
! Übergabe von Verantwortung an Mitarbeiter



unsere 4 organisatorischen Schlüssel



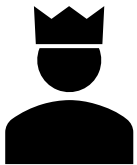
Meine Arbeitswelt



Arbeitswelt Guides



M(ein) produktiver Arbeitstag



Übertragung von Verantwortung an den Mitarbeiter



Begeisterung bei den Mitarbeitern schaffen



8 Wochen 2x täglich 30 Minuten

„Intranet 2.0 – was finde ich wo“

„Kollaboration im neuen Gewand“

„Hilfe zur Selbsthilfe“

„Methoden zu einem erfolgreichen virtuellen Meeting“

„Online Meeting“

„Teams – ein praktisches Beispiel“

„Methodik zum komplexen virtuellen Termin“

„Wie lebe ich das neue Arbeiten“

„Tipps & Tools für Remote-Termine“

„Howto Filemanagement“

„Methodik für den virtuellen Vertrieb“

„Wie arbeite ich am besten mit Externen“

„O365 für Pros“

„Teams, Yammer, SharePoint – was nutze ich wann?“

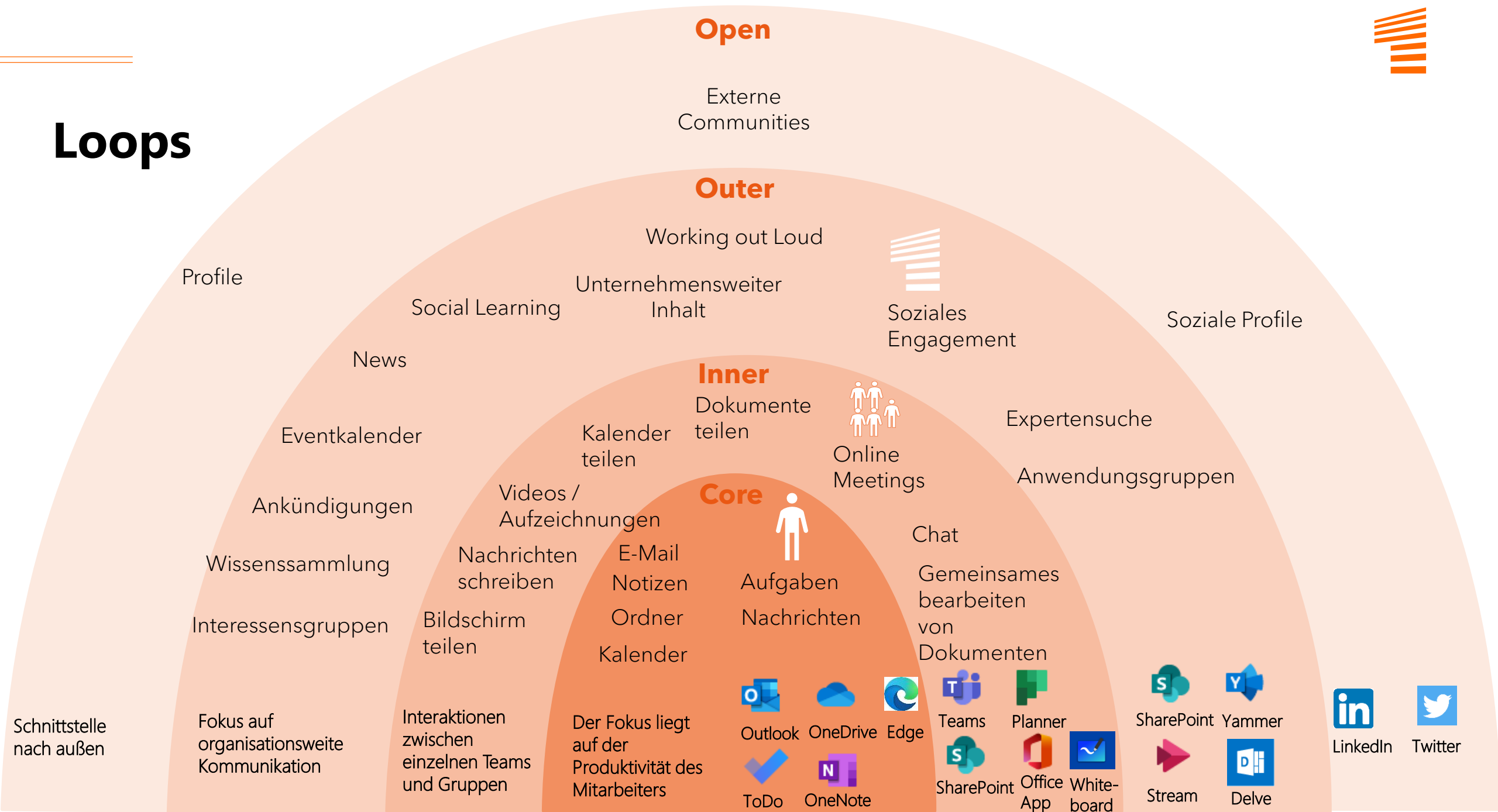
„Rechnertausch in 5 Minuten“

„Unterwegs und dennoch produktiv“

„Sicheres Arbeiten im Home-Office“

„Aufgaben perfekt organisiert“

Loops





Microsoft Productivity Score

Produktivitätsanalyse der Microsoft als guter Ansatzpunkt für (Schulungs-)Massnahmen

- Exchange
- SharePoint
- OneDrive
- Microsoft Teams
- Word
- Excel
- PowerPoint
- OneNote
- Outlook
- Yammer
- Skype

Produktivitätsbewertung

Verändern Sie die Arbeitsweise in Ihrem Unternehmen mit Erkenntnissen darüber, wie Benutzer Microsoft 365-Apps verwenden und welche Technologieerfahrungen sie unterstützen. Die Bewertung spiegelt die Leistung im Vergleich zu den Erfahrungswerten von Menschen und Technologien wider und vergleicht sie mit Organisationen wie der Ihren.

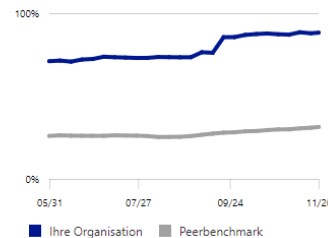
Sonderbericht – Geschäftskontinuität
Erfahren Sie mehr über die Auswirkungen der Umstellung auf Remotearbeit.

Personenerfahrungen

Kommunikation

Durch die Verwendung verschiedener Möglichkeiten zur Kommunikation unterstützen Organisationen unterschiedliche Arbeitsstile, Anforderungen und Vorlieben.

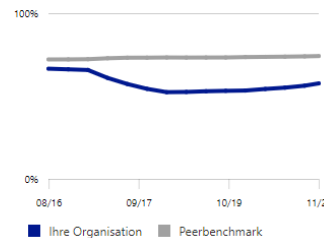
88% der Personen in Ihrer Organisation verwenden zwei oder mehr Modi für die Kommunikation.



Besprechungen

Wenn Benutzer die Online-Besprechungstools verwenden, können sie bis zu 104 Minuten pro Woche sparen.

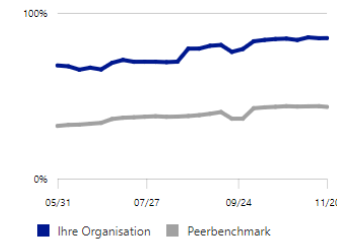
58% der Besprechungen in Ihrer Organisation folgen einer oder mehreren bewährten Methoden der Besprechung.



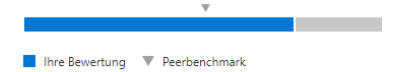
Inhaltliche Zusammenarbeit

Wenn Personen mit Online-Dateien zusammenarbeiten, können Sie bis zu 100 Minuten eine Woche sparen.

85% der Personen in Ihrer Organisation zusammenarbeiten mit Online-Microsoft 365-Dateien.



Ihre Bewertung: 528/700 Punkte
75%



Ihre Produktivitätsbewertung ist die Summe der Bewertungen ihrer Erfahrungen mit Personen und Technologien. Die Bewertungen von Personenerfahrungen und Technologieerfahrungen sind jeweils aus mehreren Datenkategorien zusammengesetzt.

Erfahren Sie, wie Ihre Bewertung berechnet wird.

Bewertungskomponenten



Bewertungsverlauf



„Die Produktivitäts Bewertung unterstützt Organisationen beim Transformieren der Arbeit mit Einblicken in die Verwendung von Microsoft 365 und den Technologie Erfahrungen, die diese Benutzer unterstützen. Die Bewertung spiegelt die Leistung Ihrer Organisation gegen Personen-und Technologie Erfahrungen wider und vergleicht Ihre Punktzahl mit Organisationen wie Ihrem.“



Zusammenfassung – die wichtigsten Punkte

- 1 es ist kein reines IT-Projekt
- 2 Veränderungsbereitschaft in der IT
- 3 Begeisterung bei den Mitarbeitern schaffen

! am Ball bleiben!

Timo Schmid

Senior Manager Process Excellence



All for One Group SE
Rita-Maiburg-Straße 40
70794 Filderstadt-Bernhausen
all-for-one.com

T: +49 711 78807 695
M: +49 151 53824695
E: Timo.Schmid@all-for-one.com

**HERZLICHEN
DANK** für Ihre
Aufmerksamkeit.



one idea ahead



Disclaimer

Die Informationen in diesen Unterlagen sind vertraulich und dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch All for One Group SE bekannt gegeben werden. Alle Texte, Bilder und Grafiken unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz des geistigen Eigentums. Alle Rechte an diesen Unterlagen sind der All for One Group SE vorbehalten.

All for One Group SE stellt diese Unterlagen ohne jegliche Verpflichtung, Gewährleistung oder Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend, zur Verfügung. All for One Group SE übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Irrtümer in diesem Dokument, es sei denn, derartige Schäden beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Der Inhalt dieser Unterlagen kann von All for One Group SE jederzeit geändert werden. Diese Unterlagen dienen ausschließlich informativen Zwecken und dürfen in keinen Vertrag aufgenommen, für Handelszwecke weiterverwendet oder an Dritte weitergegeben werden, soweit sie nicht für eine solche Verwendung gekennzeichnet sind oder eine vorherige schriftliche Genehmigung von All for One Group SE vorliegt.