

HERZLICHEN DANK, dass Sie dabei sind!

Referent

Hüseyin Basyildiz

Senior Consultant New Work & Collaboration



All for One Group SE
Rita-Maiburg-Straße 40
70794 Filderstadt-Bernhausen
all-for-one.com

Hueseyin.Basyildiz@all-for-one.com

Moderator

Markus Götz

Director New Work



All for One Group SE
Rita-Maiburg-Straße 40
70794 Filderstadt-Bernhausen
all-for-one.com

T: +49 7243 5298 123
M: +49 151 7277 3383
E: Markus.Goetz@all-for-one.com



all for one
Group

MITTELSTANDSFORUM 2020

“It’s people business!”

User Adoption für Microsoft Teams, Office 365 und den
Modern Workplace – 7 Tipps aus unserer Projektpraxis

Hüseyin Basyildiz, Senior Consultant New Work & Collaboration, All for One Group SE



Agenda

01

Definition &
Bedeutung

02

Relevanz im Kontext
von Microsoft 365

03

Tipps aus der Praxis

04

Zusammenfassung



01

Definition & Bedeutung



Definition & Bedeutung



Verhaltens- änderung

- » Kann schwierig sein
- » Braucht Zeit
- » Mehr als das Erlernen einer App

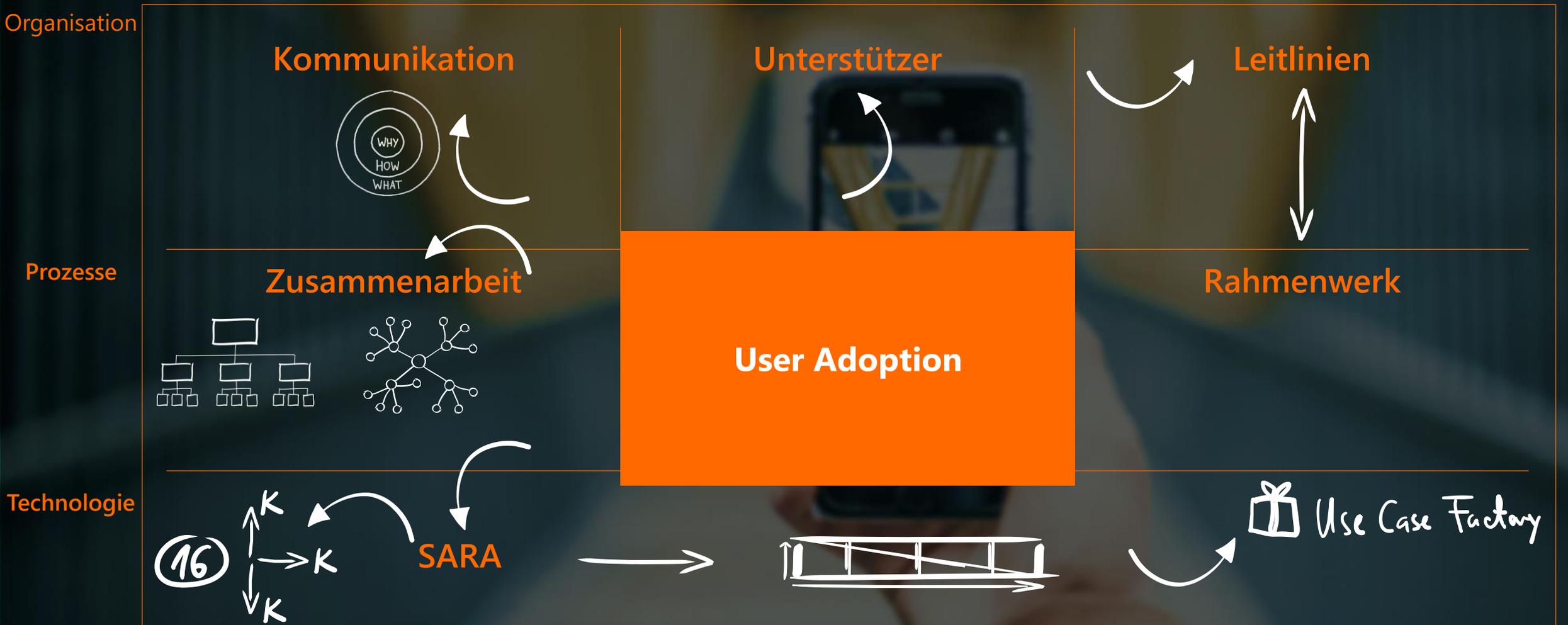


02

Relevanz im Kontext
von Microsoft 365



Relevanz im Kontext von Microsoft 365





Kennen Sie eigentlich SARA?

Surprise

Anger

Rejection

Acceptance



03

Tipps aus
der Praxis



7 Tipps aus der Praxis

Kommunikation

Story, Formate,
Technologie



Leitlinien / Rahmenwerk

Gemeinsames
Verständnis



Anwendungsfälle

Priorisierung



Zusammenarbeit

Was ist das Ziel?



Unterstützer

Management,
Champions,
Multiplikatoren



Handlungsfelder

Kommunikation,
Kollaboration,
Koordination



Use Case Factory

Echte
Mehrwerte





04

Zusammenfassung



User Adoption – Zusammenfassung

- » ... ist ein permanenter Prozess und kein Teilprojekt
- » ... schafft die optimalen Rahmenbedingungen
- » ... hilft kritische Themen schnell zu identifizieren
- » ... macht Nutzen und Mehrwerte greifbar
- » ... steigert die Produktivität auf spürbare Weise

! **Egal wo Sie gerade stehen:** Wir entwickeln das passende Einführungskonzept unter Berücksichtigung Ihrer spezifischen Anforderungen – individuell, flexibel und ganzheitlich.



Steigen Sie ein: „User Adoption“ Workshop

UNSER UMFASSENDES ANGEBOT

Alles zum gegenwärtigen Zustand erfahren, ihn bewerten, konkrete Handlungsfelder aufzeigen und geeignete Maßnahmen zur Steigerung der Benutzerakzeptanz finden.

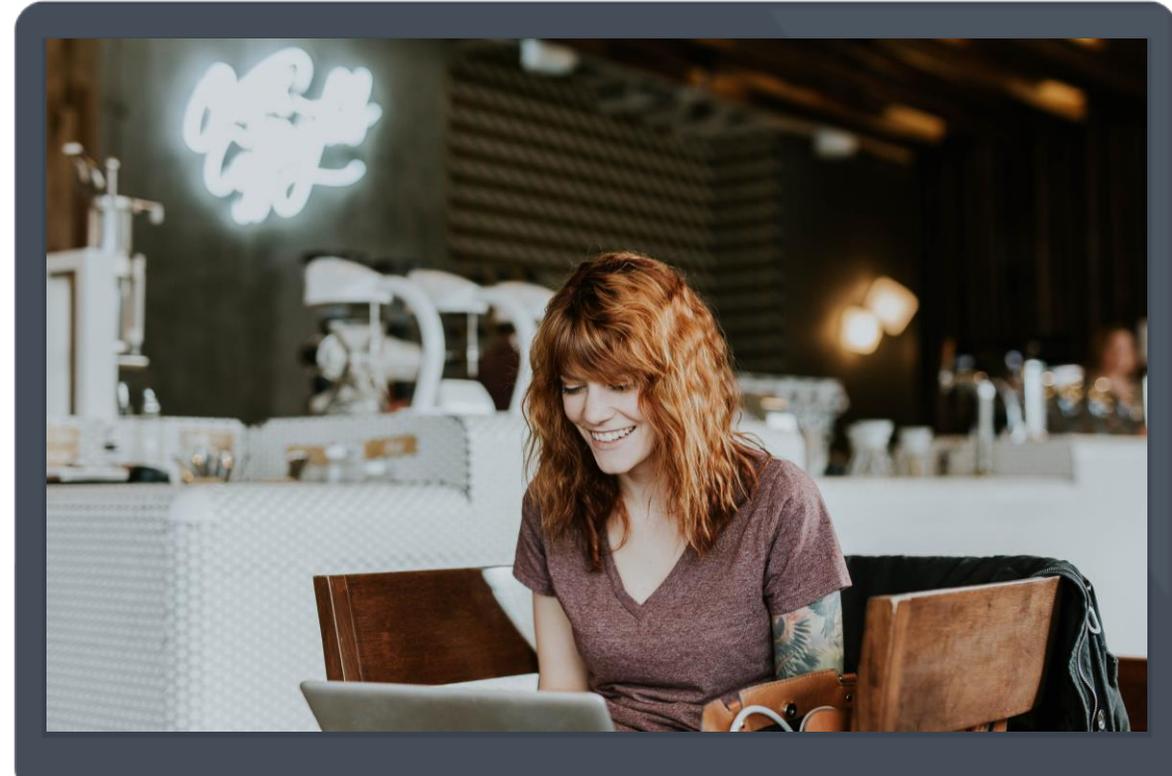
Mehr erfahren:

info.all-for-one.com/mifo2020-newwork

Jetzt auf **Link im Chat** klicken!

Sie finden dort auf unserer Website:

- Diesen Vortrag zum Download
- Informationen zum o.g. Workshop





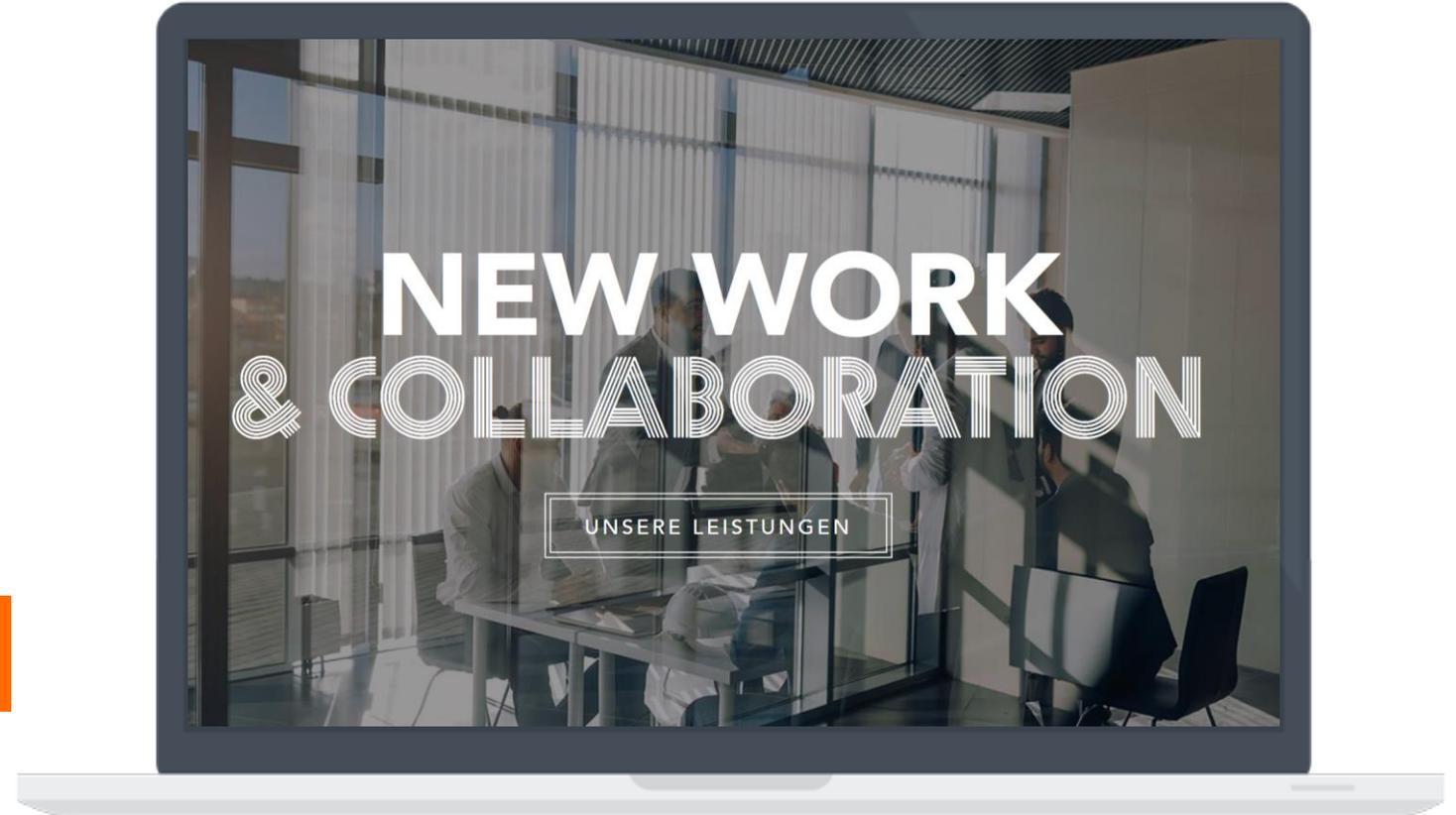
Steigen Sie ein: „New Work & Collaboration“

UNSERE LEISTUNGEN

Unser Verständnis von New Work erfahren und geeignete Maßnahmen für mehr Produktivität finden.

Mehr erfahren:

<https://nw.all-for-one.com/>



Hüseyin Basyildiz

Senior Consultant
New Work & Collaboration



All for One Group SE
Tesdaufstraße 8
20148 Hamburg
all-for-one.com

T: +49 40 360 9760 10
M: +49 151 2500 3820
E: hueseyin.basyildiz@all-for-one.com

**HERZLICHEN
DANK** für Ihre
Aufmerksamkeit.



one idea ahead



Disclaimer

Die Informationen in diesen Unterlagen sind vertraulich und dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch All for One Group SE bekannt gegeben werden. Alle Texte, Bilder und Grafiken unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz des geistigen Eigentums. Alle Rechte an diesen Unterlagen sind der All for One Group SE vorbehalten.

All for One Group SE stellt diese Unterlagen ohne jegliche Verpflichtung, Gewährleistung oder Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend, zur Verfügung. All for One Group SE übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Irrtümer in diesem Dokument, es sei denn, derartige Schäden beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Der Inhalt dieser Unterlagen kann von All for One Group SE jederzeit geändert werden. Diese Unterlagen dienen ausschließlich informativen Zwecken und dürfen in keinen Vertrag aufgenommen, für Handelszwecke weiterverwendet oder an Dritte weitergegeben werden, soweit sie nicht für eine solche Verwendung gekennzeichnet sind oder eine vorherige schriftliche Genehmigung von All for One Group SE vorliegt.