



all for one
Group

APPLICATION SERVICES FÜR MICROSOFT ONLINE SERVICES

Entlasten Sie Ihr IT-Team und stellen
den produktiven Betrieb Ihrer Microsoft 365 Suite sicher.



MICROSOFT 365 AS A SERVICE

GEWINNBRINGEND UND WERTSCHÖPFEND FÜR IHR UNTERNEHMEN

Nutzen Sie unsere Application Support Services für Microsoft Online Services und zwar unabhängig von den Microsoft Teilprodukten wie Teams, Office oder SharePoint. Mit diesem vollwertigen M365 as-a-Service Modell für Microsoft Online Services entlasten wir Sie und Ihr Team von vielen Betriebs- und Administrationsaufgaben, und stellen sicher, dass die Microsoft 365 Suite produktiv im Unternehmen genutzt werden kann. Darüber hinaus stellen wir die darauf basierenden Geschäftsprozesse zuverlässig zur Verfügung und supporten diese.

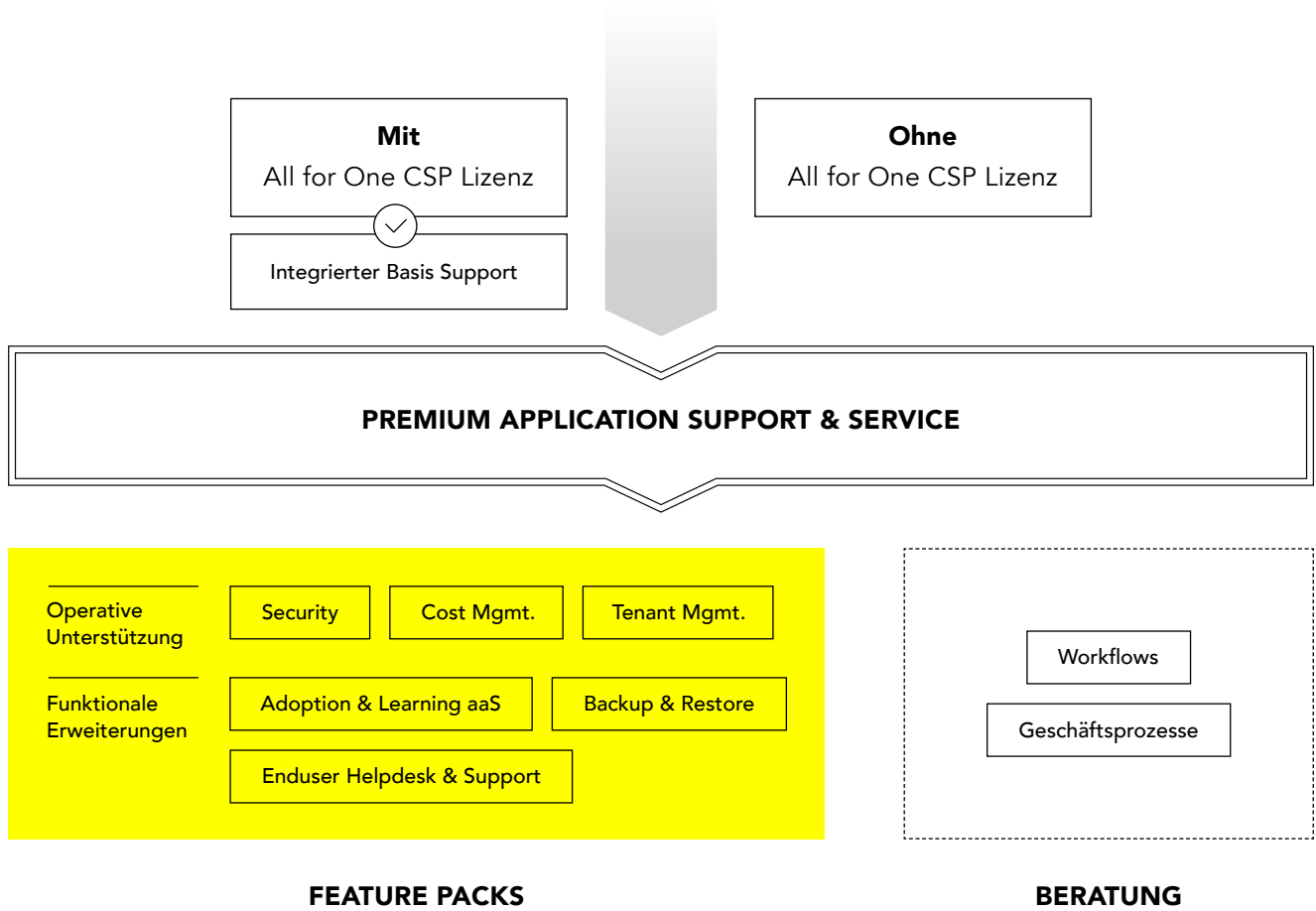
WIR BEFREIEN IHR IT-TEAM VON **ROUTINEAUFGABEN**

Als zertifizierter Managed Service Provider übernehmen wir Betrieb, Konfiguration, Maintenance, Support sowie die Weiterentwicklung und Anpassung Ihrer Microsoft Online Services.

Microsoft Online Services stehen für Online Dienste, die für Microsoft Produkte wie Office 365 und Microsoft 365, Power Platform (z. B. Power BI), Exchange-, SQL-, Sharepoint-, Windows-Server und Azure angeboten werden.

Neben dem reinen CSP Lizenzwerb, den Sie auch über uns abwickeln können, entlasten wir Ihr IT-Team mit unseren Premium Application Services und entwickeln mit Ihnen Standards für Ihre Geschäftsprozesse. Die Verantwortung für die Geschäftsprozesse übernehmen wir gleich mit (z. B. durch Übernahme von Workflows im Sharepoint).







FEATURE PACKS

Zusätzlich zu unseren Leistungen im Premium Application Support & Service Package, bieten wir Ihnen Feature Packs an, die Sie **flexibel dazubuchen** können.

OPERATIVE UNTERSTÜTZUNG



SECURITY, COST MANAGEMENT & TENANT MANAGEMENT

Analyse Ihrer IST-Situation und Ableitung von Empfehlungen für Ihre IT-Umgebung.

FUNKTIONALE ERWEITERUNGEN



ADOPTION & LEARNING AS A SERVICE (FÜR IHRE ANWENDER)

Wir bieten eine vollintegrierte Lernwelt für die Produktpalette von Microsoft 365 an. Diese Lernwelt ist eine 24x7 verfügbare eLearning/Self-Service Plattform für Anwender mit 2.500 Lerneinheiten und über 45.000 Lernobjekten in sieben Sprachen. Ihre Anbieter können Lerninhalte direkt aus dem Tool/der Software heraus nutzen.



BACKUP & RESTORE

Erstellung und Umsetzung Ihrer individuellen Backup- und Restore-Strategie: Sicherung der vereinbarten Daten im vereinbarten Turnus in einer Cloud-Backup-Lösung, regelmäßige Prüfung und bei Bedarf führen wir einen Restore durch.



ENDUSER HELPDESK & SUPPORT

First-Level Support für Ihre Anwender und Help-Desk-Service für technische Probleme. Deutschsprachige IT-Fachkräften, mit unterschiedlichsten Plattform- und Produkt Know-how (Hardware und Software)

BERATUNG & UMSETZUNG



WORKFLOW- & GESCHÄFTSPROZESSBERATUNG

Wir stellen sicher, dass Ihre Geschäftsprozesse und Workflows (etwa in SharePoint) zur Verfügung stehen und reibungslos funktionieren. Wir beheben etwaige Störungen und unterstützen Ihre Anwender. Wir entwickeln Ihre Geschäftsprozesse weiter, und übernehmen die Verantwortung dafür.



WERTSCHÖPFUNG DURCH INNOVATION

Die Microsoft Online Service Welt in Ihre Unternehmens-IT zu integrieren bringt viele zeitraubende und komplexe Aufgaben für Ihr IT-Team mit sich. Hinzu kommen Fragen nach Security & Datensicherheit. Wir entlasten Ihr IT-Team und sind darüber hinaus Ihr Innovationsmotor, der Ihre Geschäftsprozesse standardisiert und weiterentwickelt. Damit sorgen wir dafür, dass Sie die Microsoft Technologien gewinnbringend und wertschöpfend nutzen können.

RALF VAN HUET
DIRECTOR PRODUCT & PORTFOLIO MANAGEMENT,
ALL FOR ONE GROUP

UNSERE LEISTUNGEN

IM PREMIUM APPLICATION SUPPORT

1

Zentraler Service Desk

2

Einheitliches Vertragswerk

3

Einheitliche SLA

4

Zentrale Monitoring Infrastruktur

5

Transparentes Reporting

6

Zentral steuerndes Transition Management

7

Übergreifendes Service Management

8

KPI/SLA-basierte Leistungen rund um Konfiguration, Administration, Support von Microsoft Online Services

9

Managed Services in vielen Fragen des täglichen Betriebs

10

Support und Service Desk mit 24x7 Störungsannahme

IHRE VORTEILE



Wir befreien Ihr IT-Team von
Routineaufgaben



Sichere Nutzung
von Microsoft 365
in Ihrem Unternehmen



ITIL-konforme
Services



**Optimierte
Aufgabenverteilung**
zwischen Ihnen und der
All for One Group für
Microsoft Online Services –
flexibel nach Ihren Wünschen



Single Point of Contact:
über ein zentrales Portal
stellen wir Ihnen immer den
richtigen Ansprechpartner und
Experten für die Lösung Ihrer
Anfragen bereit



**Abruf zusätzlichen
Know-hows**
und Expertise zur
Unterstützung der eigenen
IT und des Fachbereichs –
Enabler des Fachbereichs!



Einfache Erweiterung
des Leistungspakets



Nutzung der **Feature Packs**



Kostenreporting & Beratung
in Servicemeeting



Capacity Management
(z. B. monatliche Bereitstellung
einer produktbezogenen
Lizenzübersicht)



Know-how:
Self-Service Lernwelt
für Microsoft 365 Produkte
als Zusatzleistung abrufbar



**Zugriff auf Entwicklungs-
und Beratungskompetenz**
über den Application
Service Vertrag



24x7 Service Desk
(Annahme von Incident-
und Störungs-Tickets)



**Ausgleich von
Ressourcenengpässen**
und sich änderndem Workloads

AUF WUNSCH: VERBINDUNG MIT SAP APPLICATION MANAGEMENT SERVICES

Auch für Ihre SAP-Applikationen und SAP-gestützten Geschäftsprozesse bieten wir unsere Services an und sorgen dafür, dass sie reibungslos laufen, ständig weiterentwickelt und Störungen behoben werden. Ihr Vorteil: Sie erhalten Ihre Microsoft- und Ihre SAP-Systeme aus einer Hand, mit identischer Governance – also mit demselben Service Manager als Ansprechpartner, demselben Transitionkonzept oder demselben Eskalationsprozess.



All for One Group SE

Rita-Maiburg-Straße 40
70794 Filderstadt-Bernhausen

Wir freuen uns auf das persönliche Gespräch mit Ihnen!

Frederik Priester

Digital Sales Manager
T +49 6221 3169150
frederik.priester@all-for-one.com