

SCHNELLSTART-PAKET

# APPLICATION SERVICES & SUPPORT

für SAP & Microsoft 365

---

Ihr IT-Team kann die vielen Aufgaben und Projekte kaum stemmen?  
Verschaffen Sie Ihren Leuten 1 Jahr lang etwas Luft.  
Wenn Sie wollen, schon ab nächster Woche.

Möchten Sie dafür sorgen, dass Ihre Applikationen immer einwandfrei laufen? Möchten Sie, dass Routineaufgaben oder Wünsche der Fachabteilungen schnell und professionell umgesetzt werden? Möchten Sie Anwender und Key-User gut supporten und über Ihre Leistungen jederzeit auskunftsfähig sein?

Aber gleichzeitig haben Sie dafür nicht die notwendigen Ressourcen – bzw. Ihr IT-Team müsste eigentlich wichtigere Projekte stemmen? Dann übergeben Sie einen Teil der Aufgaben an uns. Mit unserem Schnellstart-Paket bieten wir Ihnen 12 Monate lang Application Services und Support für Ihre SAP- und Microsoft 365-Applikationen.

**Und wenn Sie wünschen, können wir nächste Woche schon starten.**

## **UNSERE LEISTUNGEN**

**Application Services und Support für  
Ihre SAP- und Microsoft 365-Applikationen:**

⌘ **Incident Management:**  
Behebung von Störungen mit garantierten Reaktionszeiten

---

⌘ **Bearbeitung von Service Requests:**  
Allgemeine Anfragen, z.B. Information, Beratungsanfragen oder dokumentierte Änderungsanfragen

---

⌘ **Bearbeitung von Change Requests:**  
Änderungen in Ihren Applikationen und Geschäftsprozessen, vom Formularfeld bis zum Prozessablauf

⌘ **Customizing:** Anpassung der System-einstellungen im SAP gemäß Ihrer spezifischen Anforderungen

---

⌘ Umsetzung gesetzlicher Regularien in Fachbereichs-Applikationen, etwa in Finance oder Ausfuhr

---

⌘ 24x7 Service Desk (Annahme von Incident- und Störungs-Tickets)

---

⌘ Service-Zeiten (Bearbeitung von Tickets)  
Mo-Fr 8-18 Uhr CET

## 10 VORTEILE FÜR SIE

01 Ihre Mitarbeiter werden von Routine-Aufgaben entlastet und haben mehr Luft für Projekte

02 Sie benötigen keine Ressourcen für Betriebs- und Supportaufgaben während der Servicezeit

03 IT-Kosten sind transparent und planbar

04 Durch vertraglich vereinbarte SLAs erhalten Sie qualitativ hochwertigen Support für Ihre Fachbereiche

05 Ihre Fachbereiche können 24x7 Störungen melden

06 Schnelle Anpassung Ihrer SAP- oder Microsoft 365-Applikationen, auch bei komplexen Change- und Service-Requests

07 Intern vorhandenes Knowhow wird durch unser Expertenwissen (rund 800 SAP- und Microsoft-Berater) ergänzt

08 Zertifizierte Qualität, etwa nach ISAE 3402 Service Quality Management

09 Vertrag endet nach 12 Monaten automatisch, wenn Sie nicht verlängern

10 Langfristiger Nutzen: ein individueller Abschluss-Workshop liefert Ihnen aufbereitete Erkenntnisse und Handlungsempfehlungen zu Ihren Applikationen

**Und der vielleicht wichtigste Vorteil: Sie haben die Zusammenarbeit mit einem externen Dienstleister erprobt und können sie für sich bewerten – ein strategisches Ziel vieler IT-Verantwortlicher. Sie werden den Versuch nicht bereuen!**

### PAKET IM ÜBERBLICK

Leistungen wie oben beschrieben im Umfang von 16 Stunden / Monat

Technische Transition (Anbindung und Zugriffe, Einrichten SAP Basis Health Check)

Fachliche Transition (Workshop mit Ihren SAP Key Usern und IT-Verantwortlichen)

Monatliches Reporting über SLAs und Support-Tickets

Transition auf Wunsch innerhalb 1 Woche

Abschluss-Workshop inkl. Assessment (Reportauswertungen) und dokumentierten Hinweisen für mögliche Weiterentwicklung Ihrer Applikationen

Monatlicher SAP Basis Health Check

12 Monate Laufzeit

**PREIS EURO/MONAT**

**2.990,-**

**All for One Group AG**

Rita-Maiburg-Str. 40  
70794 Filderstadt

Justine Kleindienst  
Head of Sales Managed Services

---

☎ +49 7131 3940 498

✉ [justine.kleindienst@all-for-one.com](mailto:justine.kleindienst@all-for-one.com)

**ALL-FOR-ONE.COM**