



**all for one**  
Group

# MITTELSTANDSFORUM 2020

Digitalisierung bei der Zollverwaltung: Wie Sie Ihre Systeme darauf einstellen und von automatisierter Zollabwicklung profitieren können

Jochen Pröckl, Senior Manager Customs & Foreign Trade, GTS



# Agenda

**01**

Digitalisierung  
im Blick

**02**

Digitales  
Zollsystem

**03**

Die passende  
Zollorganisation

**04**

Zu guter  
Letzt...!

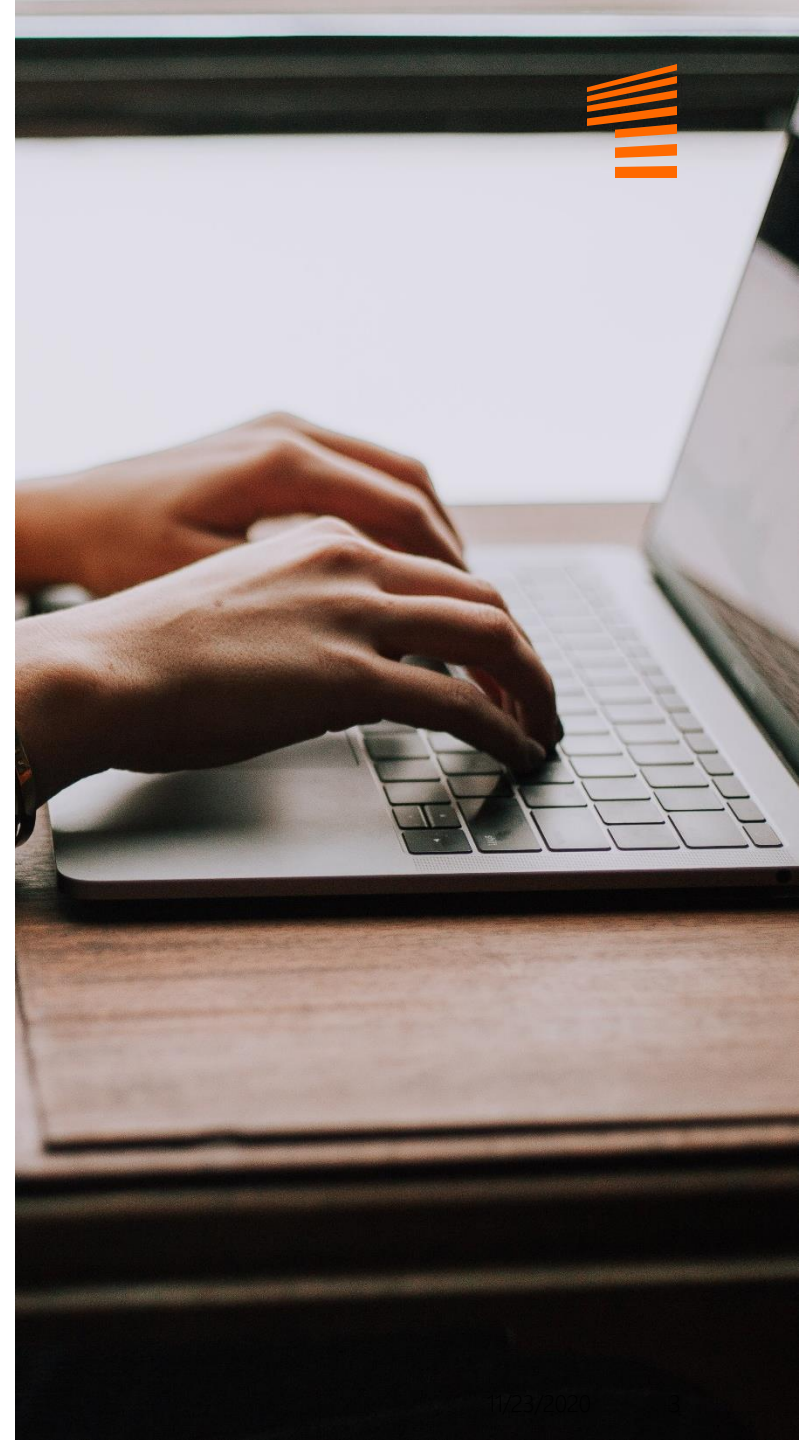
# Digitalisierung im Blick

Eine Prognose der Welthandelsorganisation WTO für den Zeitraum von 2016 bis 2030 ist, dass ein Wachstum des Welthandels in einer Größenordnung von 31 bis 34 % zu erwarten ist.

Geschätzt wird ein jährliches **Wachstum von etwa 2 %** - veröffentlicht im Welthandelsbericht 2018.

## **Der Bericht nennt drei Faktoren das Wachstum:**

- » Die stärkere Inanspruchnahme von grenzüberschreitenden Dienstleistungen,
- » das Sinken der Handelskosten und
- » die stärkere Einbindung von bisher schlecht in die internationalen Handelsströme integrierten Regionen und Unternehmen



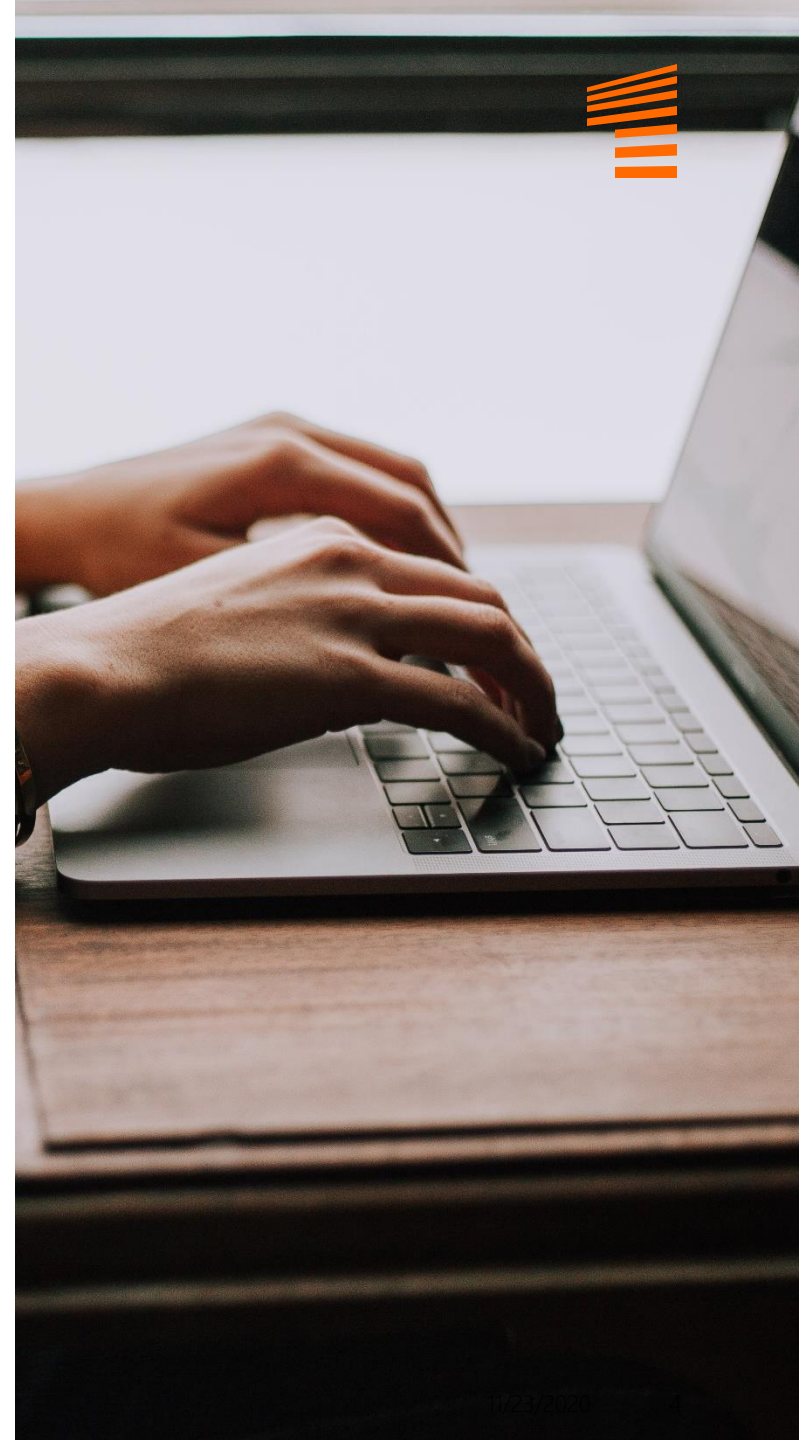
# Digitalisierung im Blick

Das **Sinken der Handelskosten** und die **stärkere Einbindung** von bisher schlecht in die internationalen Handelsströme integrierten Regionen und Unternehmen, **aber wie?**

Hier soll die Digitalisierung der Schlüssel sein im internationalen Handel damit effizienter und damit kostengünstiger gehandelt werden kann.

Bereits zwischen 1996 und 2014 sind die Handelskosten durch den Einsatz neuer Technologien um **15 % gesunken.**

Handelskosten umfassen alle Kosten = über die Produktion hinaus anfallende Kosten für den Verbraucher = also beispielsweise **Logistikkosten, Transaktionskosten, Zölle** und Handelsmargen.



# Digitalisierung im Blick

## Unternehmen auf dem Sprung zur digitalen Zollabwicklung?

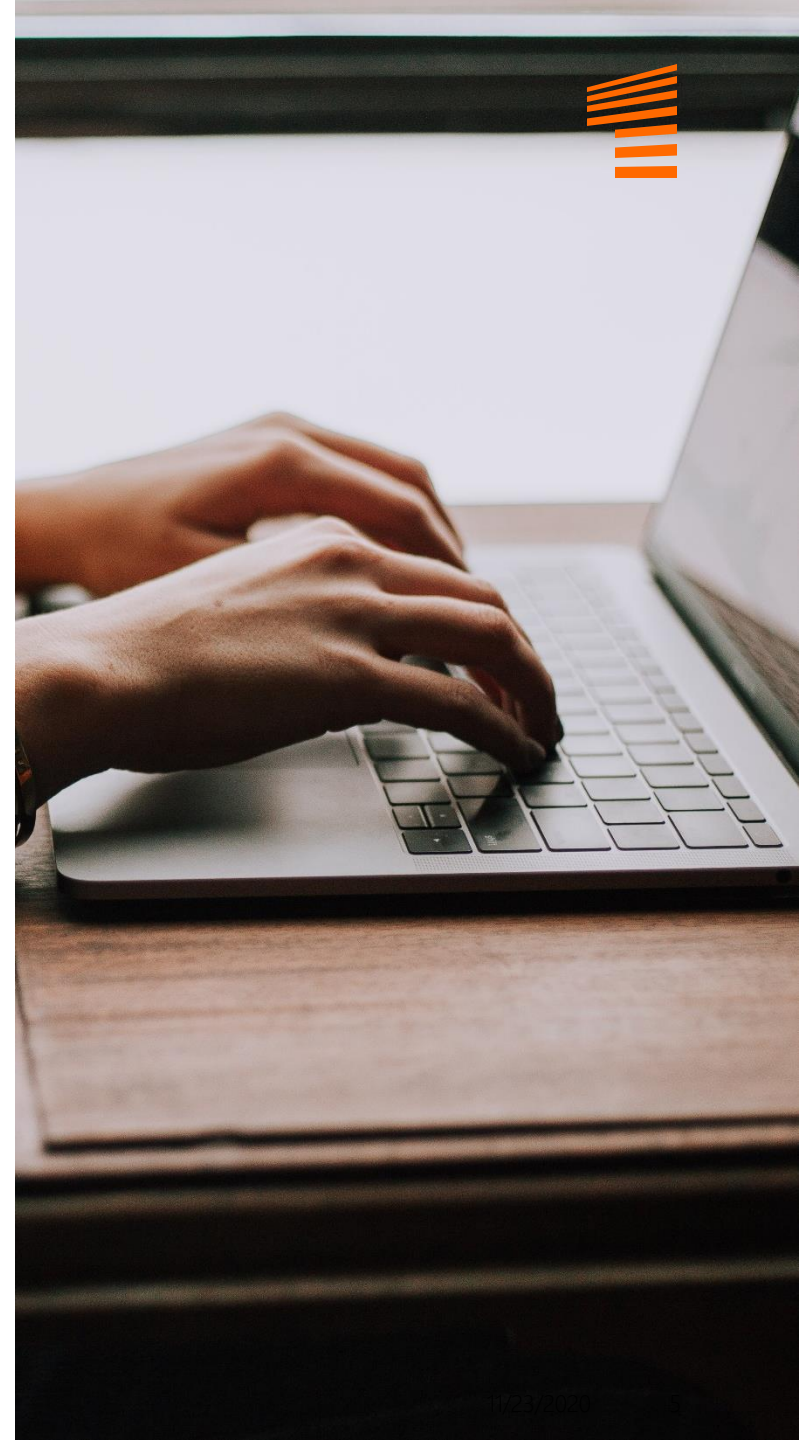
Sind Sie gut gerüstet für ein **Digitalisierungsprojekt im Zollbereich?**

Haben Sie, erkennen Sie **Digitalisierungspotenzial?**

Potenzial nicht nur Inhouse, sondern vielleicht auch in der Kooperation mit Zolldienstleistern, Speditionen, ..., Stichwort: **Brokerschnittstelle**

Digitalisierung von Zollprozessen im Unternehmen haben eine **hohe Priorität bei Ihnen?**

- » Handelskonflikte steigern den Bedarf an effizienten Standardprozessen
- » Handelskonflikte sollen das **Interesse der Führungsebene für die Digitalisierung der Zollprozesse wecken**





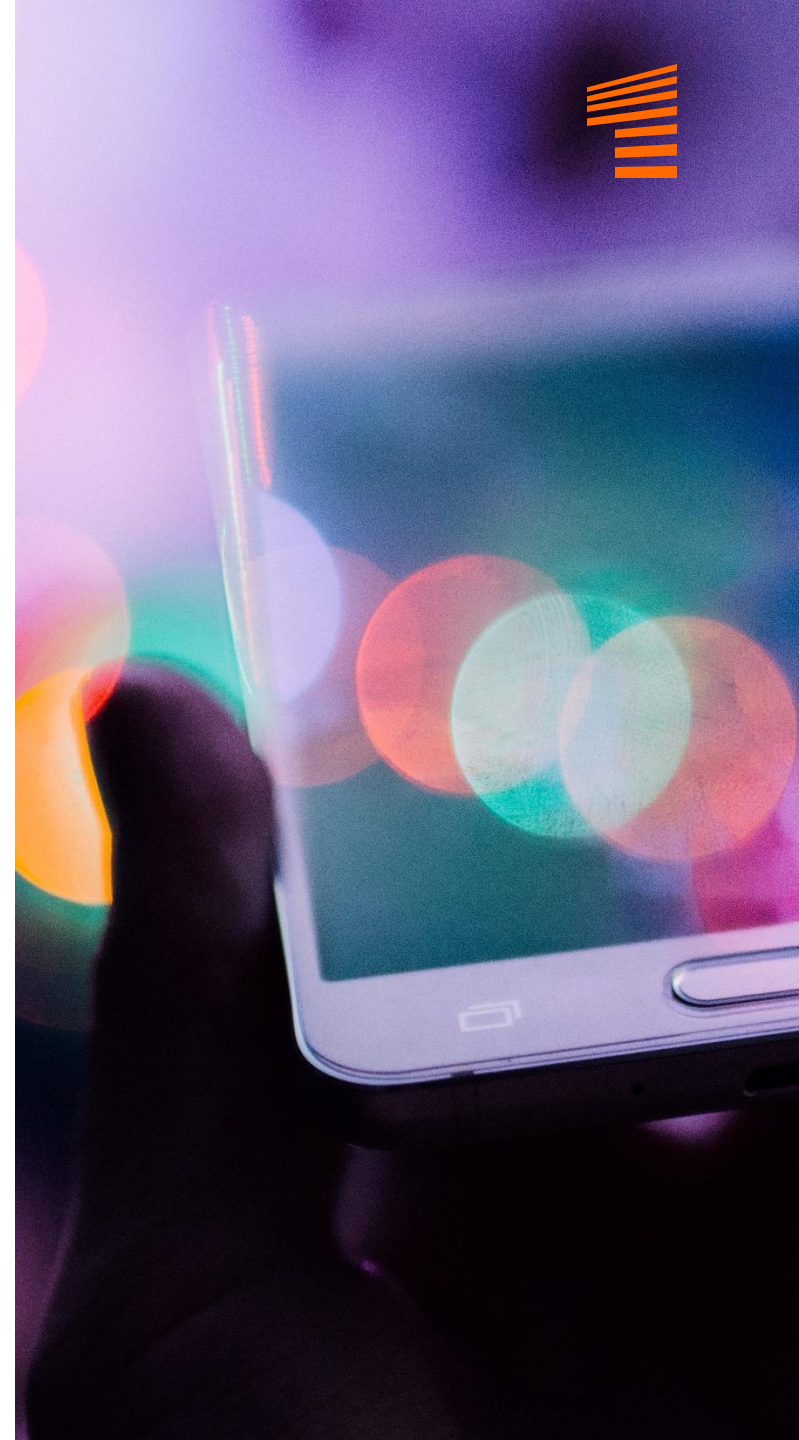
# Digitalisierung im Blick

## Unternehmen auf dem Sprung zur digitalen Zollabwicklung?

Als wichtigsten Effekt der Digitalisierung sehen viele die **Zentralisierung der Zollabwicklung (gleich mehr!)**. Aber auch eine **zentralisierte Archivierung** und somit eine verbesserte IT-Kommunikation mit dem Zoll bringt Unternehmen **nach vorne**. Oder auch ein **zentrales Stammdatenmanagement für z.B. die Zolltarifnummern!!**

## Digitalisierungsvorhaben im Global Trade Umfeld:

- 1 Zollabwicklung im Export
- 2 Exportkontrolle



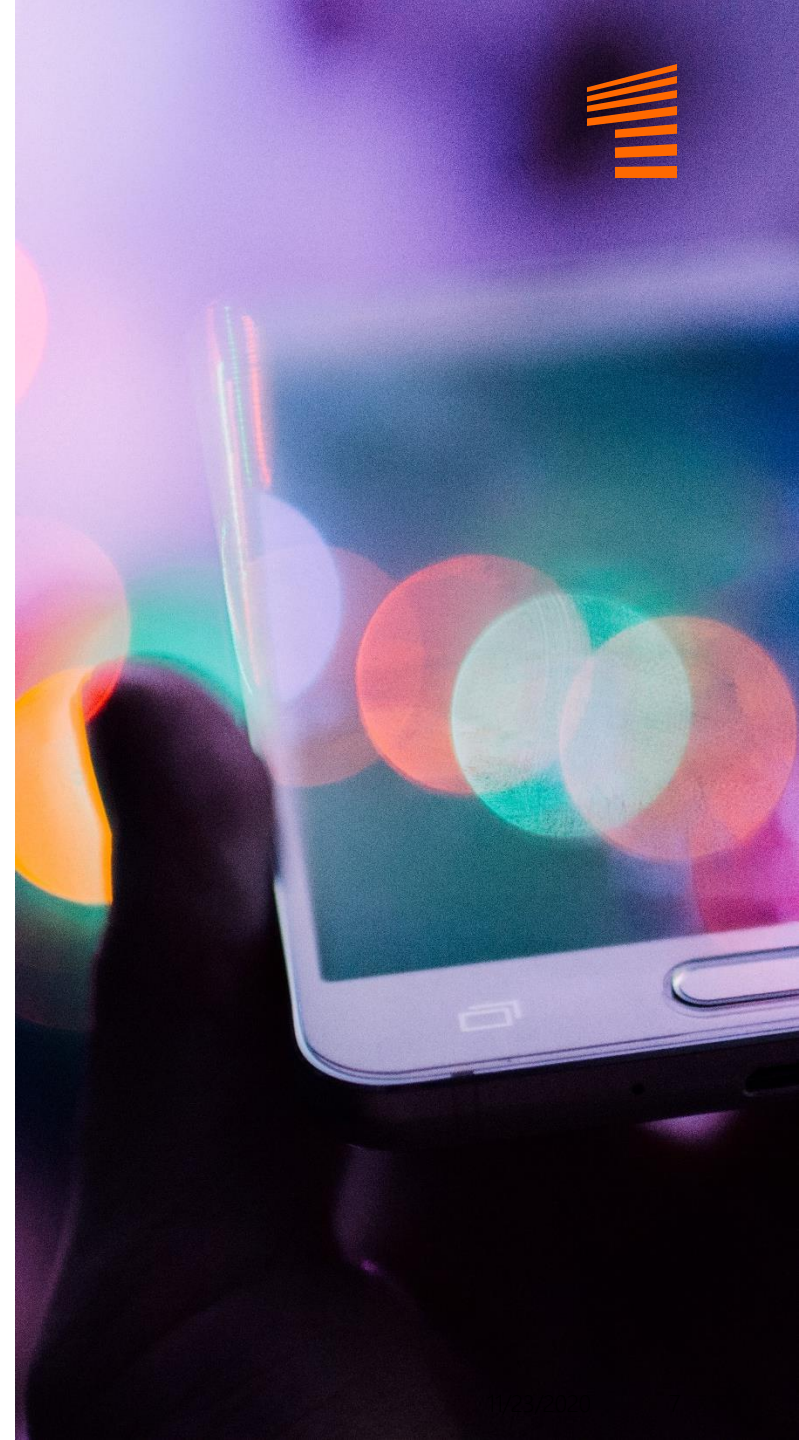


# Digitalisierung im Blick

## Warum dieses Ranking, diese Platzierungen?

Weil Exportanmeldungen und Exportkontrollprozesse, welche in jedem international handelnden Unternehmen anfallen, **häufig mit hohen Vorgangszahlen verbunden sind**

Und weil der Leidensdruck besonders hoch ist, heißt, sind die **Prozesse im Export schlecht aufgestellt, ist eine Konsequenz die Verzögerung von** Lieferungen. Eine Digitalisierung und die damit verbundene Beschleunigung **zahlt also unmittelbar auf die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens ein.**



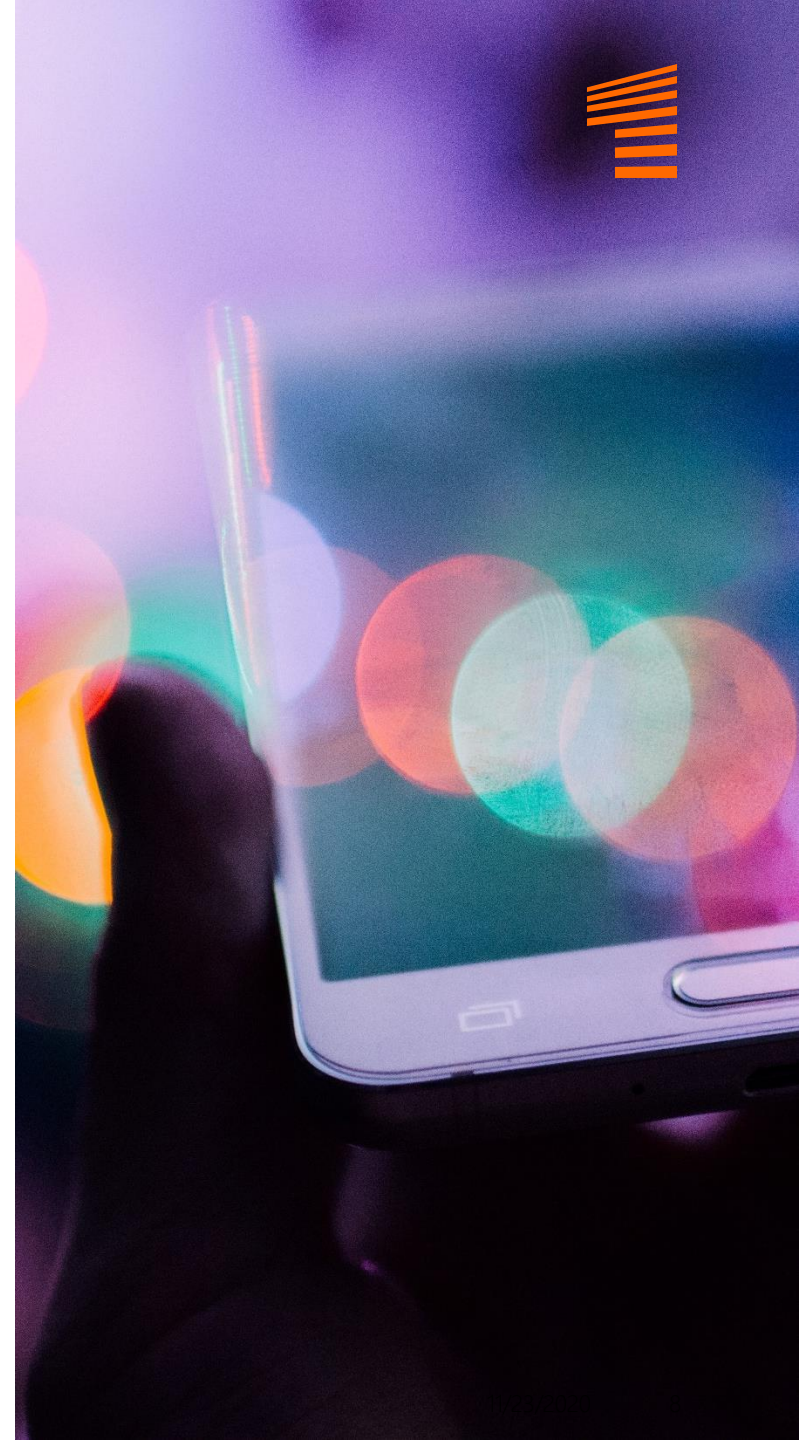


# Digitalisierung im Blick

## Aussagen zur Digitalisierung in den Unternehmen:

- » „Digitalisierung kann den „**Fachkräftemangel entschärfen**“
- » „Digitalisierung **verringert deutlich Personalaufwand** in der Zollabwicklung“
- » „Senkung des Personalaufwandes von mehr als zehn Prozent“
- » „Es geht eher darum, die Arbeit mit den vorhandenen Mitarbeitern zu schaffen als darum, tatsächlich Personal abzubauen.“
- » „Je höher der Digitalisierungs-, Automatisierungsgrad, **je höher die Compliance!**“

„Die Unternehmensperformance skaliert nur noch digital, das heißt ohne eine Digitalisierung der Zollprozesse wird die Zollabteilung **zum kritischen Flaschenhals**“







# Digitalisierung im Blick

## Problemstellungen bei der Digitalisierung, Digitalisierungsprojekten?

- » mangelndes Digitalisierungs-Know-how
- » fehlende Unterstützung des eigenen Managements
- » fehlende Ressourcen

63 % der befragten Unternehmen kommunizieren mit ihrem Zolldienstleister per E-Mail und Telefon, nur 26 % tauschen die Daten strukturiert über eine IT-Schnittstelle aus.

**„Eine durchgängige Kommunikation zwischen den IT-Systemen stellt eine Basisanforderung dar, denn sonst führt ein Outsourcing lediglich zu Mehrarbeit infolge von Doppelhandling und potenziellen Übertragungsfehlern, die am Ende zu höheren Total Costs of Ownership führen“, warnt Prof. Dr. Dirk H. Hartel.**



# Digitalisierung im Blick – Digitale Verwaltung 2020

Mit dem Programm **Digitale Verwaltung 2020 schafft die Bundesregierung die Rahmenbedingungen für die Verwaltung der** Zukunft. Diese nutzt die Potenziale der Digitalisierung ist:

- » effektiv,
- » transparent,
- » effizient,
- » barrierefrei,
- » bürger- und unternehmensfreundlich

**Die Verwaltung gibt den Weg vor!!!**



# Digitalisierung im Blick – Digitale Verwaltung 2020

Mit dem Einsatz wird hier kommen **„Zelos“**. Das ist die Abkürzung für "zentraler Austausch von Unterlagen, Anfragen oder Stellungnahmen". Es handelt sich um eine neue ATLAS-Anwendung!

Künftig können hierüber die für die **Abfertigung erforderlichen Unterlagen elektronisch beim Teilnehmer angefordert** werden. Ferner wird dem Teilnehmer die Möglichkeit eröffnet, proaktiv Unterlagen elektronisch an das IT-Verfahren ATLAS zu versenden oder auf Anfrage ergänzende Informationen zu übermitteln.

Hierdurch sollen die **Abfertigungsprozesse beschleunigt** und somit die Wettbewerbsfähigkeit des Standorts Deutschland weiter gestärkt werden.

Aufgrund der nicht unerheblichen Auswirkungen auf die Teilnehmerschnittstelle soll den Wirtschaftsbeteiligten frühzeitig die Gelegenheit gegeben werden, den **Anpassungsbedarf Ihrer Software zu bewerten**.





# Agenda

**01**

Digitalisierung  
im Blick

**02**

Digitales Zollsystem -  
Abwicklung

**03**

Die passende  
Zollorganisation

**04**

Zu guter  
Letzt...!



# SAP GTS Grundlagen - Funktionsumfang

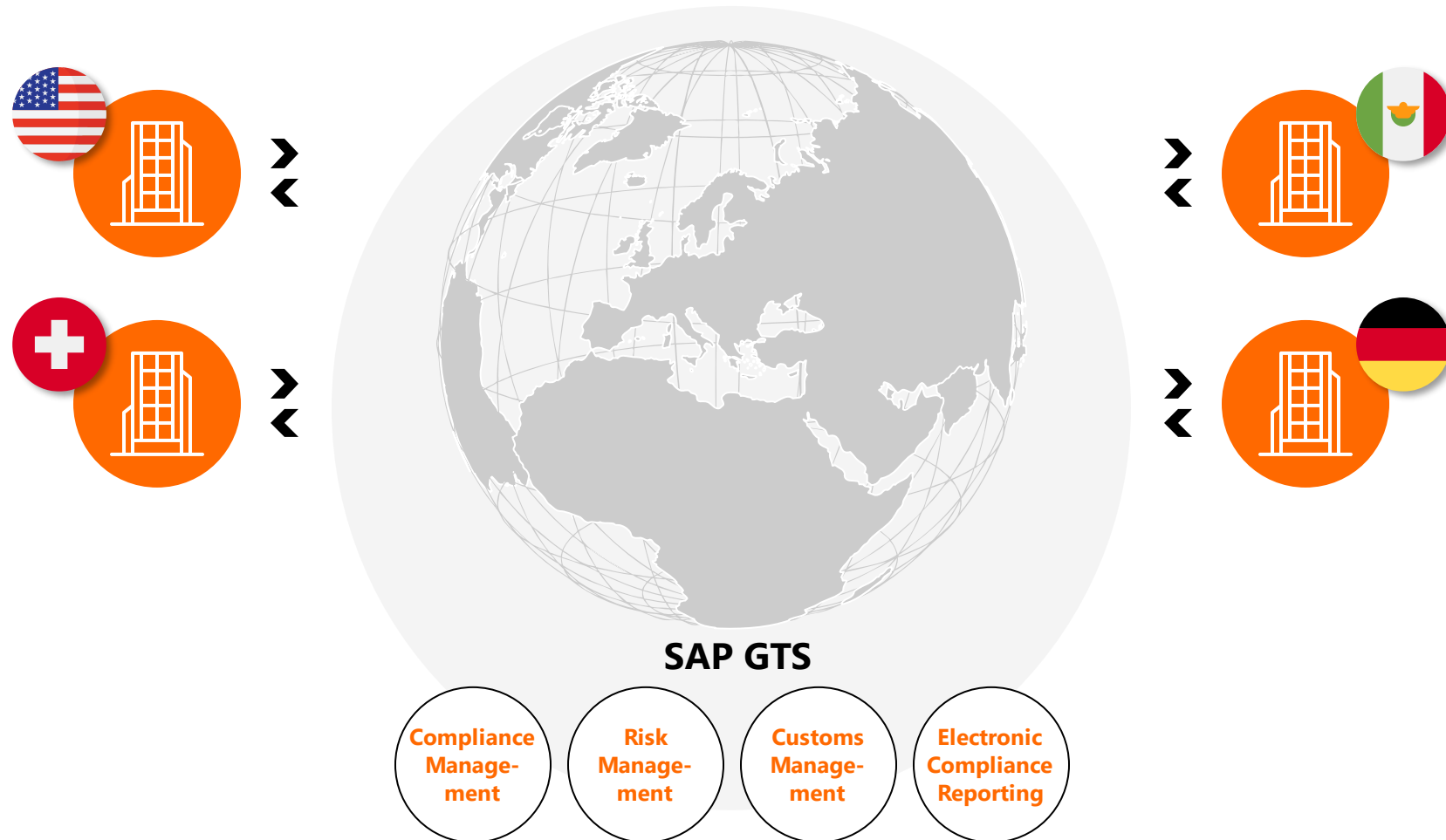


## SAP Global Trade Services





# SAP GTS – Interaktion mit verbundenen Systemen





# SAP Global Trade Services



## On Premise

geeignet für Konzerne/  
Konzernstrukturen



## On Premise

geeignet für Mittelständische  
Unternehmen



## Cloud

geeignet für kleinere  
Mittelständische Unternehmen

---

## SAP GTS

Compliance  
Management

Risk  
Management

Customs  
Management

Electronic  
Compliance  
Reporting



# Export wird zum Import

**01**

Die USA sendet eine Bestellung an DE



**02**

DE erstellt einen Auftrag



**03**

DE veranlasst den Export



**04**

Der Export Beleg stellt die Basis für den Import dar

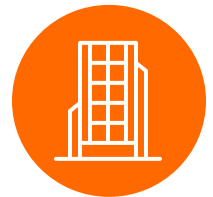


**05**

Zollabwicklung in einem System



**Zentrale**  
Deutschland



**Standort**  
USA

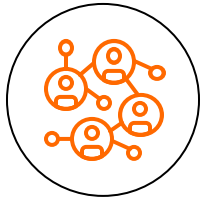




# Zentrales Compliance Management

**01**

Vorhandene; geänderte;  
neue Stamm- oder  
Bewegungsdaten



**02**

Die Daten durchlaufen  
die Compliance Prüfung



**03**

Ggf. Detailprüfungen



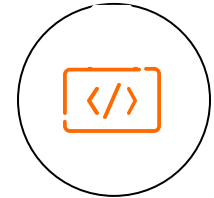
**04**

Auditierung



**05**

Compliance Prüfung  
für alle Standorte –  
ein System



**Zentrale**  
Deutschland



**Standort**  
CH



**Standort**  
MX



**Standort**  
USA



# Zentrales Präferenz Management

**01**

Bestellungen werden an den verschiedenen Standorten getätigt



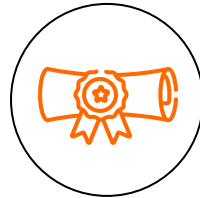
**02**

Die Bestellungen füllen Arbeitsvorräte der Standorte im SAP GTS



**03**

Die LLE werden aus SAP GTS angefordert und gepflegt



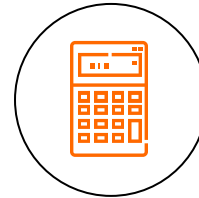
**04**

Ergebnisse werden im Worst-Case Prinzip verdichtet und auditiert



**05**

Werksbezogene/-übergreifende Präferenzkalkulation



**Zentrale**  
Deutschland



**Standort**  
CH



**Standort**  
MX



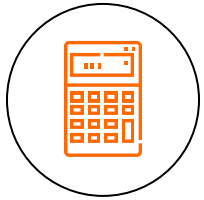
**Standort**  
USA



# Zentrales Präferenz Management

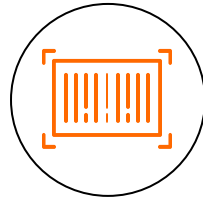
**06**

Schwellenwertkalk. auf Basis der Präferenzabkommen



**07**

Produktstamm Aktualisierung



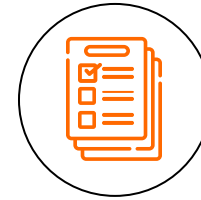
**08**

Auftrag wird angelegt  
Preis und Schwellwert werden verglichen



**09**

Bei VKP über dem Schwellwert, wird das Präf.Kz im Beleg gesetzt



**10**

Faktura wird erstellt  
Erneute VKP <-> Schwellwert Prüfung +ggf. AV KLE



**Zentrale**  
Deutschland



**Standort**  
CH



**Standort**  
MX



**Standort**  
USA



# Zentrales Präferenz Management

**11**

KLE ausstellen



**12**

KLE widerrufen



**Zentrale**  
Deutschland



**Standort**  
CH



**Standort**  
MX



**Standort**  
USA



# Agenda

**01**

Digitalisierung  
im Blick

**02**

Digitales Zollsystem -  
Abwicklung

**03**

Die passende  
Zollorganisation

**04**

Zu guter  
Letzt...!



# Zollorganisation

## Faktoren für den Auf- und Ausbau einer Zollorganisation

- » Regelung von Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten
- » Klärung der Vertretungsverhältnisse bei Abwesenheiten
- » Eskalationsprozesse beschreiben
- » Aus- und Weiterbildung gewährleisten
- » Die Kommunikation zwischen den zollverantwortlichen **Personen – innerhalb einer Firma** oder auch zwischen verschiedenen Ländergesellschaften – muss gewährleistet sein
- » Organisationsfähigkeit und die Fähigkeit im Team zu arbeiten sind Voraussetzungen für die führende Person im Unternehmen

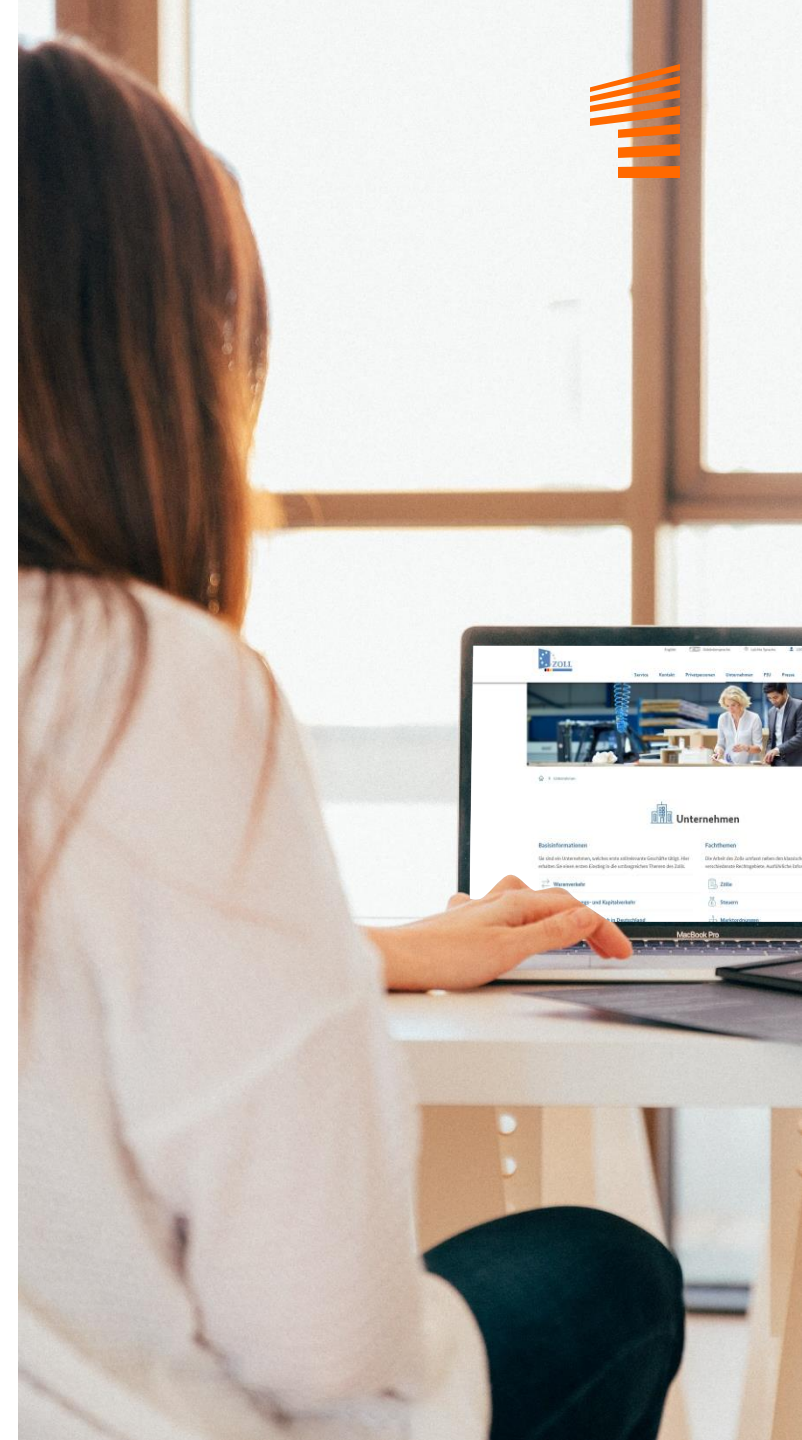




# Zollorganisation

## Faktoren für den Auf- und Ausbau einer Zollorganisation

- » Motivation
- » Elektronische Kommunikation diese zentral ablegen – Sharepoint ?
- » Bei der Kommunikation mit externen Stellen und insbesondere mit Behörden empfiehlt es sich, dass über **eine oder wenige zentrale Stellen interagiert wird**
- » Eine Dokumentation soll helfen, die involvierten Personen zu unterstützen und notwendige Informationen bereitzustellen
  - » Handbücher, Arbeitsanweisungen oder Vorlagen
  - » Unverzichtbar ist es, Dokumente fortlaufend zu überprüfen und anzupassen





# Zentrale Zollabwicklung, Zollorganisation







# Agenda

**01**

Digitalisierung  
im Blick

**02**

Digitales Zollsystem -  
Abwicklung

**03**

Die passende  
Zollorganisation

**04**

Zu guter  
Letzt...!



# Zentrale Zollabwicklung, Zollorganisation

## Zentrale Zollabwicklung - Artikel 179 Unionszollkodex

- » Die Gestellung der Waren erfolgt an **zugelassenen Orten** in einem anderen EU-Mitgliedstaat. Der Ort der Anmeldung und der **Ort der Gestellung fallen somit auseinander**
- » in DE nur zusammen mit der Bewilligung für die vereinfachte Zollanmeldung (ehem. ZA)
- » Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter für zollrechtliche Vereinfachungen ist Pflicht
- » Es könnten gegebenenfalls waren- und, oder länderbezogene Einschränkungen sowie außenhandelsstatistische und umsatzsteuerrechtliche zu beachten sein



# Zentrale Zollabwicklung, Zollorganisation

## Zentrale Zollabwicklung - Artikel 179 Unionszollkodex

- » Konsultationsverfahren - Kontaktstelle
- » In dem Zusammenhang ist die Kontaktstelle Konsultationsverfahren insbesondere zuständig für die:
  - » fachliche und sachliche Prüfung des von der zuständigen Zollstelle vorbereiteten Entwurfs und der endgültigen Fassung der Bewilligung,
  - » fachliche Prüfung der Stellungnahmen der beteiligten Zolldienststellen,
  - » Sicherstellung einer harmonisierten Verfahrensausgestaltung bei mitgliedstaatenübergreifenden Bewilligungen in vergleichbaren Fällen.



# Zentrale Zollabwicklung, Zollorganisation

## Zentrale Zollabwicklung - Artikel 179 Unionszollkodex

- » Mitgliedstaatenübergreifende Bewilligung – Anträge sind elektronisch über das EU-Trader Portal (EU-TP) der Europäischen Kommission zu stellen
- » VO (EU) Nr. 952/2013 (UZK) und dort die Artikel 179, 188, 194 und 195





# Zusammenfassung – die wichtigsten Punkte

- » **Überdenkung der Zollprozesse fachlich**
- » **Darüber hinaus die Fragestellung, bin ich IT-seitig richtig aufgestellt?**
- » **Erhöhung der Compliance durch Erhöhung des Automatisierungsgrad**
- » **Nutzung von Zollvorteilen?**
- » **Transparenz in den Zollprozessen schaffen**



**Egal wo Sie gerade stehen:  
In 6 Monaten ist Ihr Online-Marketing state-of-the-art. Und Sie können es belegen.**

---



## Weitere Informationen

- » **Wenn Sie weiterführende Informationen zu unseren Websessions oder unserem anstehenden Expertentag haben möchten, dann finden sie diese [hier](#).**





## Jochen Pröckl

Senior Manager Zoll & Außenhandel, GTS



All for One Group SE  
Rita-Maiburg-Straße 40  
70794 Filderstadt-Bernhausen  
[all-for-one.com](http://all-for-one.com)

T: 0 62 21 / 316 91 129  
M: 0 170 / 98 50 759  
E: [Jochen.proeckl@all-for-one.com](mailto:Jochen.proeckl@all-for-one.com)

**HERZLICHEN**  
**DANK** für Ihre  
Aufmerksamkeit.



**one idea ahead**





# Disclaimer

Die Informationen in diesen Unterlagen sind vertraulich und dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch All for One Group SE bekannt gegeben werden. Alle Texte, Bilder und Grafiken unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz des geistigen Eigentums. Alle Rechte an diesen Unterlagen sind der All for One Group SE vorbehalten.

All for One Group SE stellt diese Unterlagen ohne jegliche Verpflichtung, Gewährleistung oder Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend, zur Verfügung. All for One Group SE übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Irrtümer in diesem Dokument, es sei denn, derartige Schäden beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Der Inhalt dieser Unterlagen kann von All for One Group SE jederzeit geändert werden. Diese Unterlagen dienen ausschließlich informativen Zwecken und dürfen in keinen Vertrag aufgenommen, für Handelszwecke weiterverwendet oder an Dritte weitergegeben werden, soweit sie nicht für eine solche Verwendung gekennzeichnet sind oder eine vorherige schriftliche Genehmigung von All for One Group SE vorliegt.