
Die IT-Fabrik: So richten wir unsere IT- Organisation neu aus

Mittelstandsforum der All for One SE

CIO Tag am 27.11.2020

- 1 Die KESSEL AG – Wer sind wir?
- 2 Hintergründe zur Neuausrichtung
- 3 Die neue IT-Organisation – wo kommen wir her?
- 4 Die neue IT-Organisation – so schaut sie aus
- 5 Wo stehen wir heute?
- 6 Drei Tipps aus der Praxis für die Praxis
- 7 Ihre Fragen?

1 – Die KESSEL AG – wer sind wir?



**Kompetenter
Partner**
seit
1963



**Internationaler
Player**
in über 60
Ländern



**Innovativer
Premiumanbieter**
mit über 3.000
Artikeln



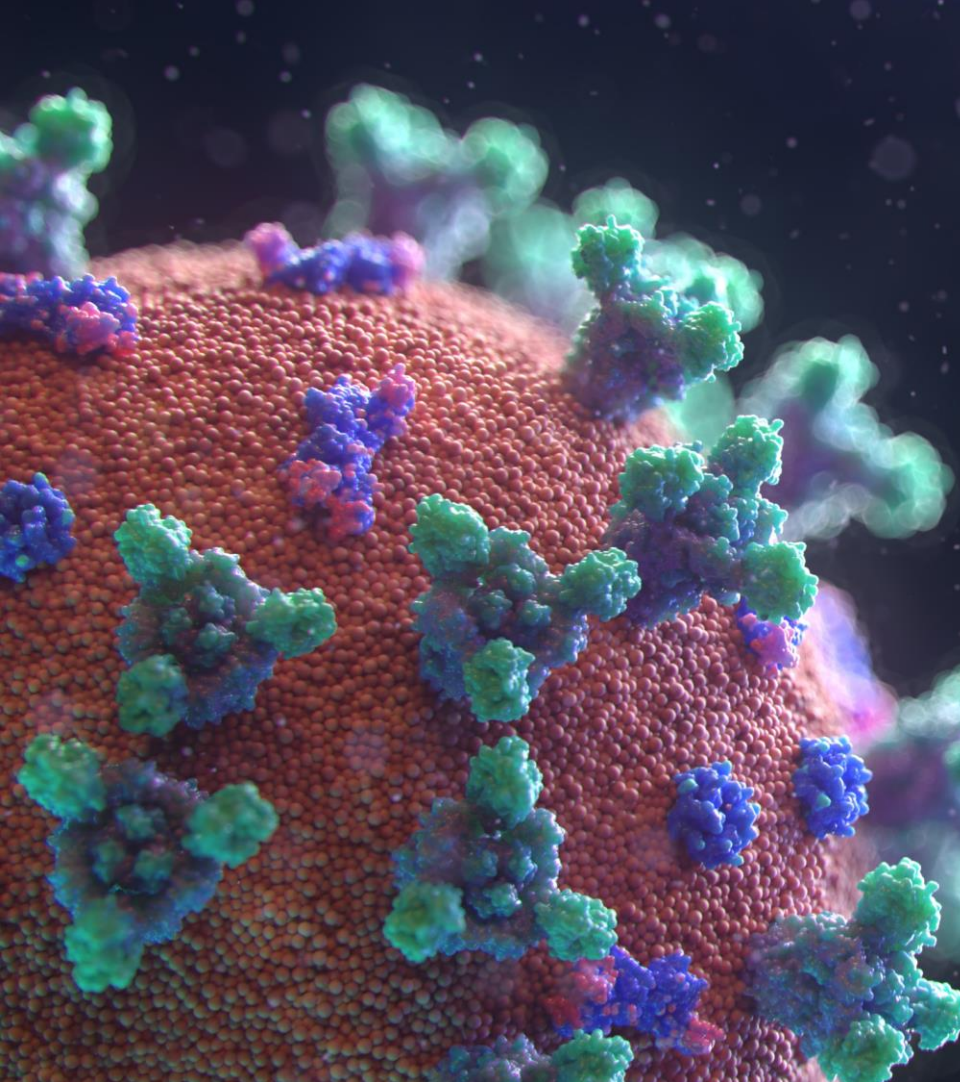
**Sicherer
Arbeitgeber**
für über 550
Mitarbeiter



**Nachhaltiges
Unternehmen**
mit über 100 Mio.€
Umsatz

2 – Hintergründe zur Neuausrichtung

- Wechsel der bisherigen IT-Leitung in einen anderen Unternehmensbereich
- Digitalisierungsthemen neu ausrichten



Organisation von Home-Office und mobilem Arbeiten durch die IT

Erste IT-Coaching - Workshops nur per Skype

Erste IT-Vorstands-Jour-Fixe nur per Skype

Virtuelle Aufsichtsratssitzung und Hauptversammlung

IT-Team-Meetings nur per Skype

3 – Die neue IT-Organisation – wo kommen wir her?

→ Strukturierung der Ist-Situation

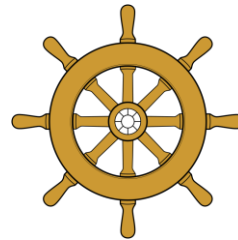
Struktur / Organisation

Themen

- IT-Aufbauorganisation bestehendes Linienmodell ist wenig Kunden- und Serviceorientiert
- Vernetzung in die anderen Unternehmensbereiche

Werkzeuge / Methode

- Demand-Supply Modell
- Stakeholder-Analyse



Prozesse / Systeme / Daten

Themen

- **11 Einfallstore in die IT**
- Heterogene System-Architektur
- Durchgängigkeit der Datenströme

Werkzeuge / Methode

- Einzelinterviews mit den Stakeholdern
- Einzelinterviews mit den Mitarbeitern der IT

(Führungs-) Stil

Themen

- Eigene Arbeitsorganisation
- Steuerungsgremium festlegen
- Kommunikation in das Team

Werkzeuge / Methode

- Einzelgespräche
- Teambuilding

Menschen / Werte (für was stehen wir?)

Themen

- Mitarbeiterqualifikation bestimmen
- Die Passung ins Team prüfen

Werkzeuge / Methode

- Great-Place-to-Work Analyse
- 9 Levels (Werte) Analyse geplant

Prozesse / Systeme / Daten

Die neue IT-Organisation – wo kommen wir her:

→ Die 11 Einfallstore in die KESSEL IT

Ticket-System(e)

„Kleiner IT-Projekt Antrag“

IT-Antrag für den IT-Support

Projekt Management Office (PMO)

Querprozess: Investitionsantrag

„Blinder Fleck“ als Einflugschneise

SAP Competence Center

CX Competence Center

Familie als Auftraggeber für die IT

Ad Hoc Anfragen

Arbeitskreis(e)

4 – Die IT-Aufbauorganisation

Wir wollen hin...

- ... zu einer funktionsorientierten Organisation
- ... zu klaren Verantwortlichkeiten / Zuständigkeiten in der IT
- ... zu eindeutig definierten Eintrittswegen in die IT
- ... zu einem transparenten Service-Angebot für unsere IT-Kunden
- ... zu einer besseren Steuerung der IT-Aktivitäten (Aufgabenplanung, Ressourcensteuerung, Termin- und Leistungszusagen)



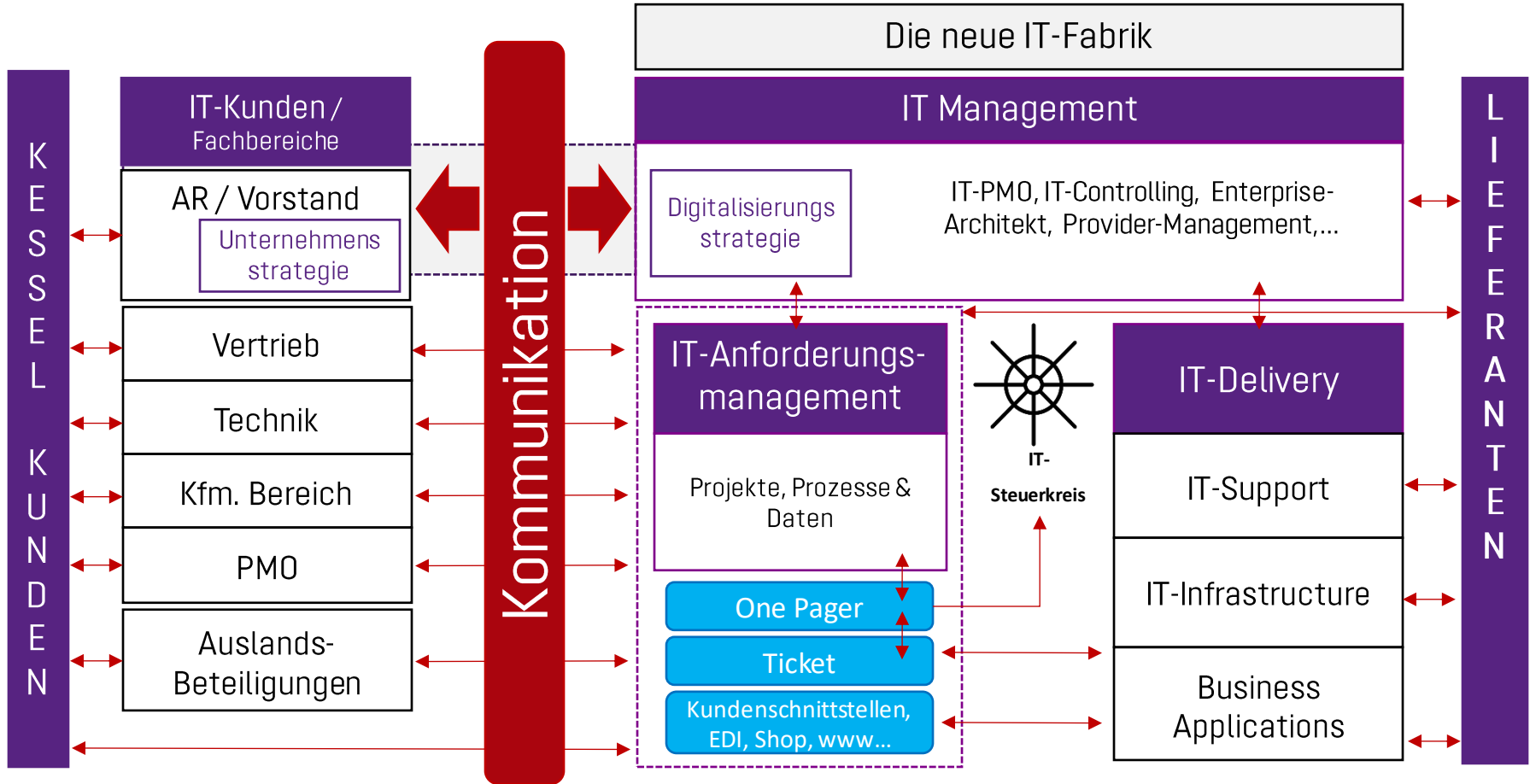
Und damit
... zu einem **verlässlichen** Businesspartner mit einer **höheren** Dienstleistungsmentalität

4 – Die IT-Aufbauorganisation

Medium

Kommunikationswege

KESSEL AG



5 – Wo stehen wir heute

Was war gut?

- Aktives und intensives Auseinandersetzen mit den Kunden, um ein besseres Verständnis für deren Bedürfnisse zu entwickeln
- Einsatz der IT Ressourcen auf Grund ihrer Fähigkeiten
- Erzeugen von besserer Management Awareness auf IT Themen
- Neutrale Rolle des externen Coaches

Was würde ich nächstes Mal anders machen?

- Frühzeitig die Ressourcen für Demand Management klar haben und einbinden
- Besseres Timing beim Einbinden der IT Kolleg-/innen
- Dem Rollenwechsel von der Kollegin zur Führungskraft mehr Raum geben

6 – Drei Tipps aus der Praxis für die Praxis



Fabrik-Modell hilft das Leistungsvermögen der IT verständlich zu machen



Rede mit den Fachbereichen bei der Neuausrichtung der IT



Gib den IT-Mitarbeiter-/innen Entwicklungsräume