



REFLEXA-WERKE Albrecht GmbH



Zuhause Wohnfühlen



D-89364 Rettenbach



> 300 Mitarbeiter



www.reflexa.de



Sicht- und Sonnenschutz



45 Mio. €



Unternehmen

REFLEXA-WERKE Albrecht GmbH ist ein Familienunternehmen in 2. Generation und entwickelte sich vom kleinen Handwerksbetrieb zu einem der bedeutendsten Hersteller für Sonnen- und Insektenschutztechnik. Flexible Lösungen, technische Perfektion und Qualität „Made in Germany“ bilden die Basis ihres Erfolgs.



Ausgangssituation

- Das bestehende SAP ERP sollte um eine passende Commerce-Lösung erweitert werden
- Einführung B2B-Online-Shop inkl. Variantenkonfiguration für Produkte Sonnen- und Insektenschutz
- Erweiterung der traditionellen Kommunikationskanäle



Transformation B4B

- Ein signifikanter Anteil des Umsatzes kann nun über den Onlineshop generiert werden
- Komplexe Variantenkonfiguration wurde erfolgreich umgesetzt und der Innendienst konnte spürbar entlastet werden
- Reduzierung der Prozesskosten im Unternehmen



Lösungen

SAP Commerce Cloud
SAP Product Configuration

B4B Add-ons

Media Management

PT

180

„Die Nähe zum Fachhandel und die persönliche Betreuung unserer Kunden ist uns besonders wichtig. Mit dem neuen Reflexa-Webshop bieten wir ein zusätzliches, unkompliziertes und digitales Einkaufserlebnis, das echte Mehrwerte auf allen Seiten schafft.“

- Andreas Buschner,
SAP Variantenkonfiguration/E-Commerce