

Maschine verliert Öl

Sondermann, Klaus <Klaus.Sondermann@kraftmey.com>

An Tobias Gercht



 Diese Nachricht wurde mit der Priorität "Hoch" gesendet.

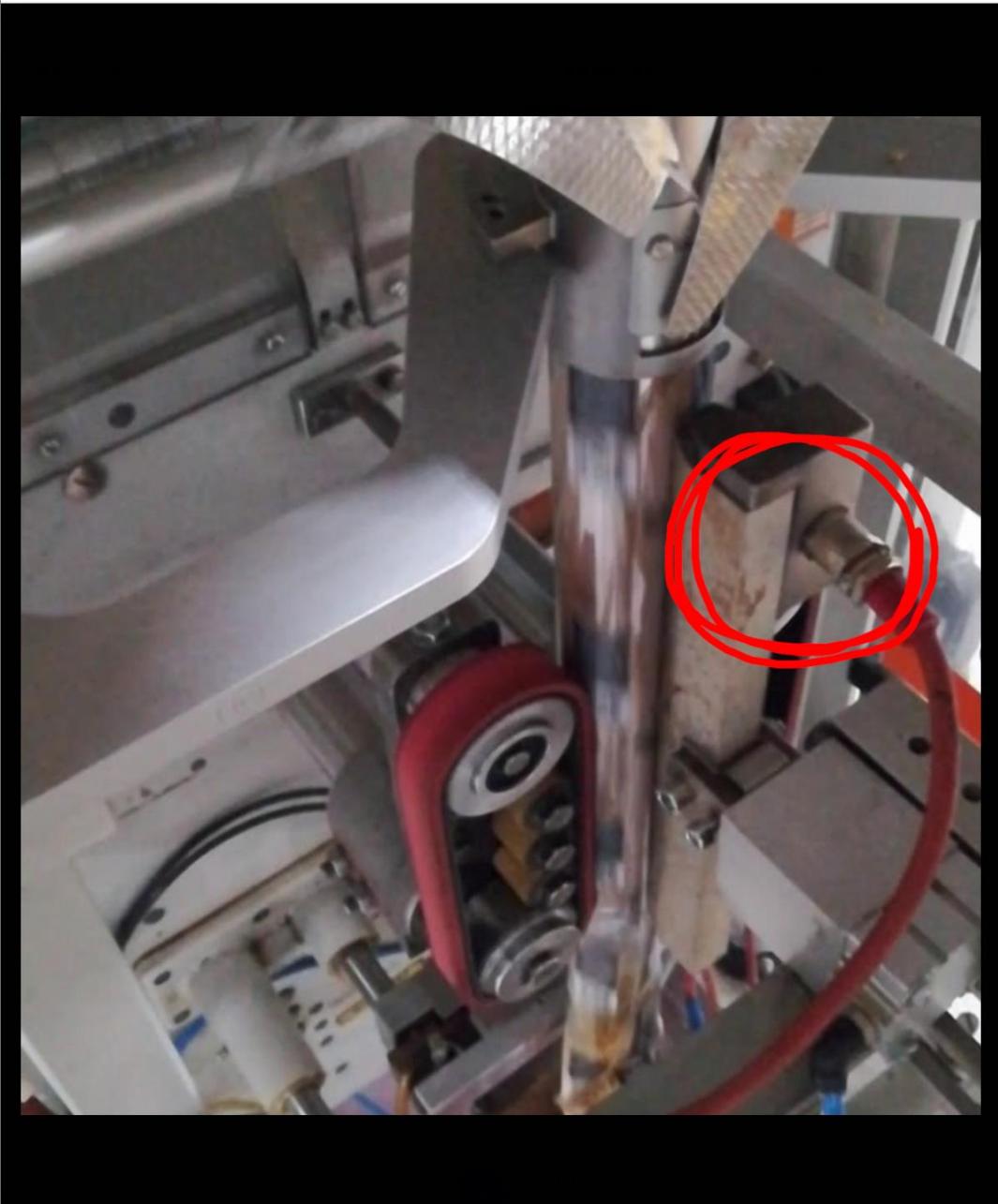


Guten Tag,

Ihre Maschine ist defekt; sie verliert Öl an der gekennzeichneten Stelle. Bitte senden Sie schnellstmöglich einen Techniker.

Beste Grüße
Klaus Sondermann
Schichtleiter AX-O

Ernst Kraftmey GmbH
Im Sandgewann 1
72072 Hirschau
T +49 7071 78807 461
klaus.sondermann@kraftmey.com
www.kraftmey.com



- 1 Wissensmanagement
- 2 Self Service
- 3 Ticketing, Bots, KI-Unterstützung
- 4 Ersatzteilmanagement
- 5 Servicetechniker
- 6 IoT & Digitaler Zwilling
- 7 AV/VR Remote Service

Maschine verliert Öl

Sondermann, Klaus <Klaus.Sondermann@kraftmey.com>

An Tobias Gercht



 Diese Nachricht wurde mit der Priorität "Hoch" gesendet.



Guten Tag,

Ihre Maschine ist defekt; sie verliert Öl an der gekennzeichneten Stelle. Bitte senden Sie schnellstmöglich einen Techniker.

Beste Grüße

Klaus Sondermann

Schichtleiter AX-O

Ernst Kraftmey GmbH

Im Sandgewann 1

72072 Hirschau

T +49 7071 78807 461

klaus.sondermann@kraftmey.com

www.kraftmey.com

- 1 Wissensmanagement
- 2 Self Service
- 3 Ticketing, Bots, KI-Unterstützung
- 4 Ersatzteilmanagement
- 5 Servicetechniker
- 6 IoT & Digitaler Zwilling
- 7 AV/VR Remote Service

Maschine verliert Öl

Sondermann, Klaus <Klaus.Sondermann@kraftmey.com>

An Tobias Gercht

Diese Nachricht wurde mit der Priorität "Hoch" gesendet.



Guten Tag,

Ihre Maschine ist defekt und verliert Öl an der gekennzeichneten Stelle. Bitte senden Sie schnellstmöglich einen Techniker.

Beste Grüße
Klaus Sondermann
Schichtleiter AX-O

Ernst Kraftmey GmbH
Im Sandgewann 1
72072 Hirschau
T +49 7071 78807 461
klaus.sondermann@kraftmey.com
www.kraftmey.com

First Time Fix Rate ↑

Kundenzufriedenheit ↑

Stillstandszeiten ↓

Kosten ↓

Zeit ↓



b4b solutions

Customer Experience

Wie gestalten Sie einen Kundenservice, der den Kunden im digitalen Zeitalter wirklich begeistern kann?

Achim Beckmann, 01.04.2020



RINGBURG

Willkommen

SERIEN

T300

X300

U300

FACHHÄNDLER

DATENBLATT

KONTAKT

T300

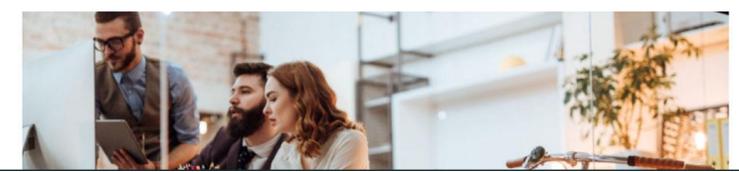
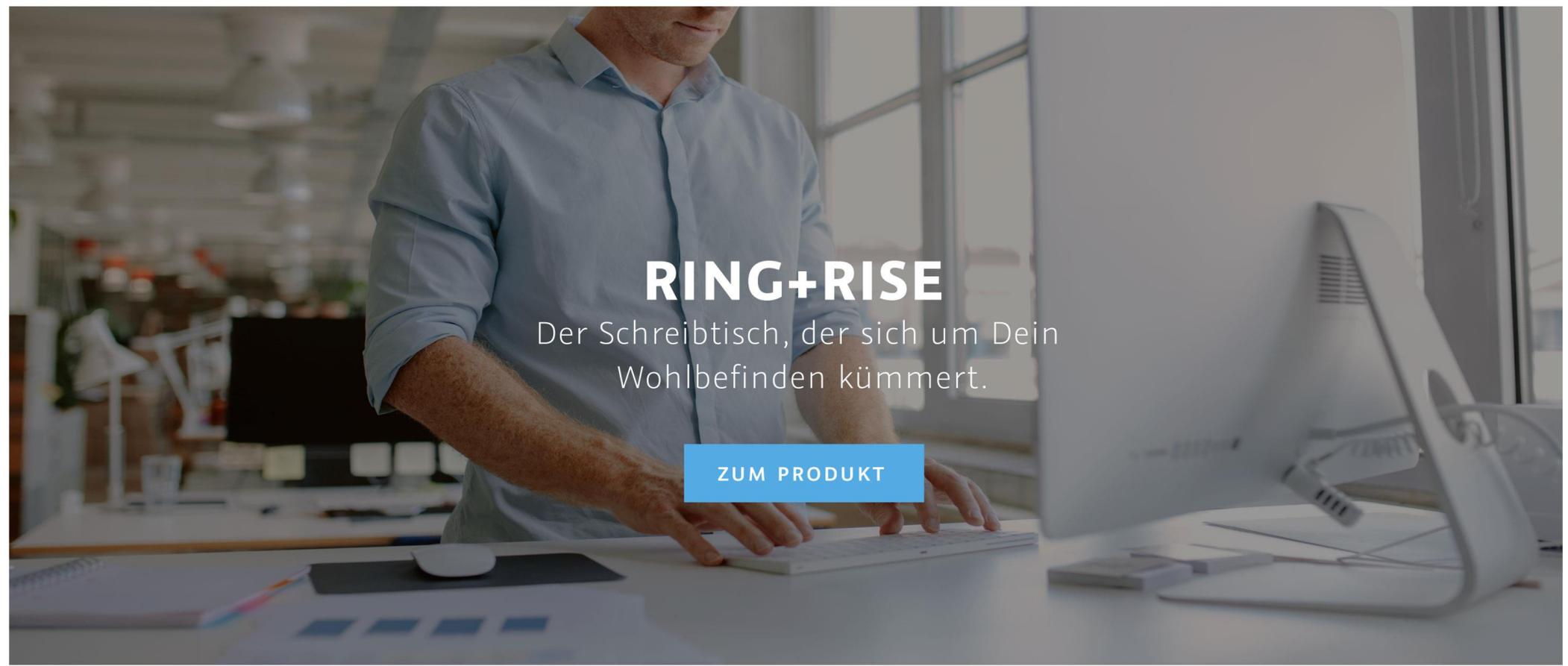
- stabile 25mm Platte Buche
- runde Chrombeine
- in 4 Größen erhältlich



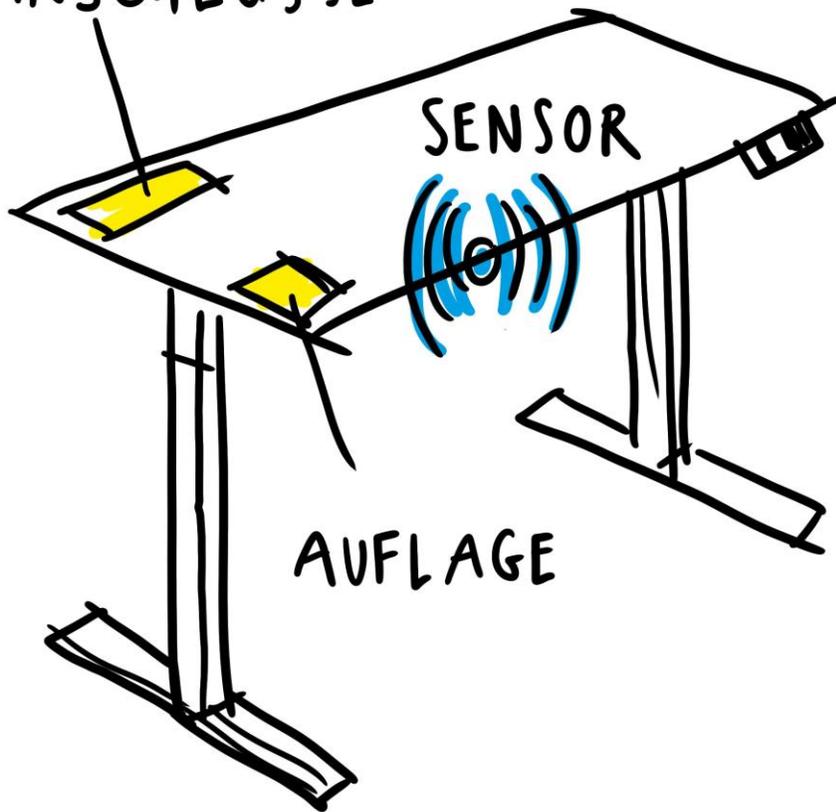
RECTANGLE TABLES - 80 CM DEEP

view





STECKER & ANSCHLÜSSE



SITZEN

STEHEN

APP



Kopf und Nacken

ÜBUNG 1 VON 3





Ich suche

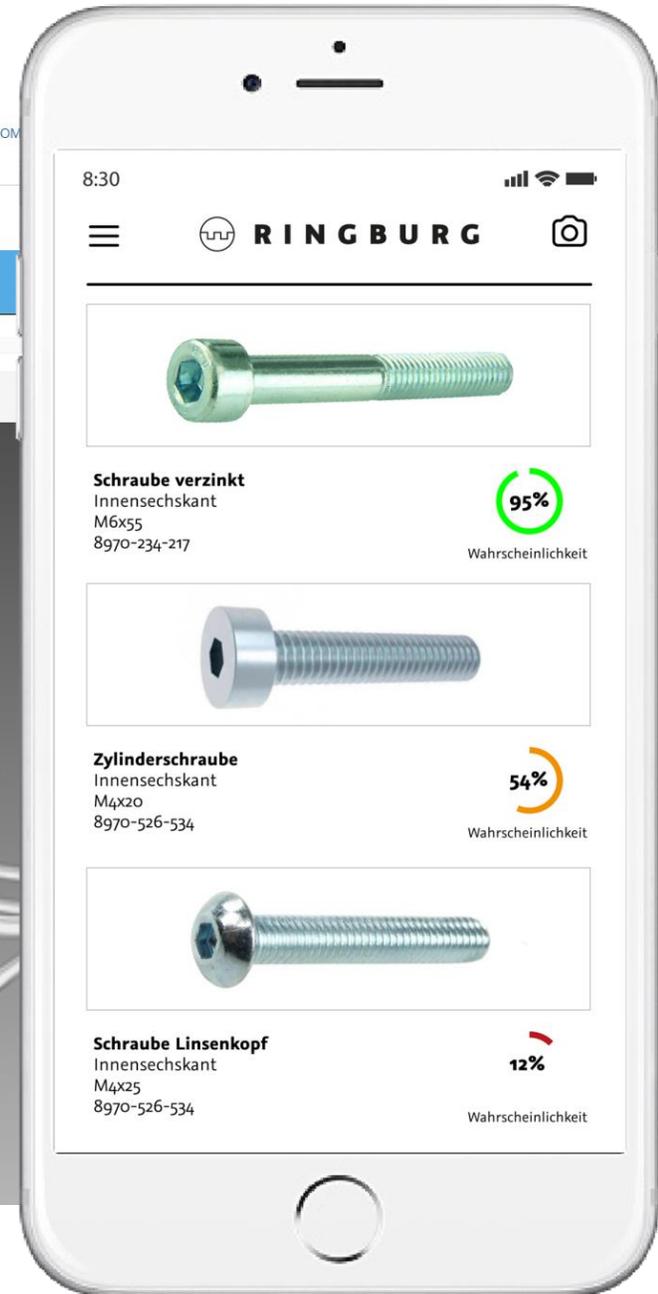
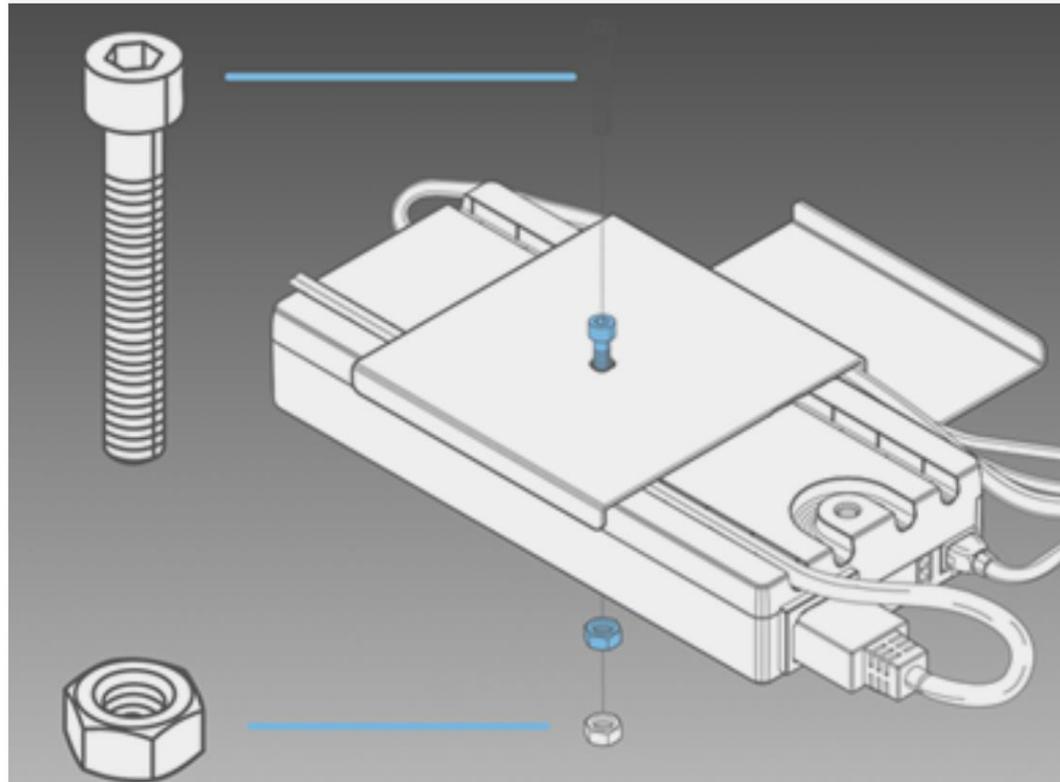
HOMEPAGE ERSATZTEILE SUPPORT

EQUIPMENT
ringrise123

SPRACHE
Deutsch

Navigation

- Ring+Rise Standard(HYB_RGBG_001)
 - Platte(HYB_PLATE)
 - Näherungssensor(HYB_SENSOR1)
 - Kabelführung(HYB_DUCT)
 - Steckdose(HYB_SOCKET)
 - Näherungssensor(HYB_SENSOR2)
 - Gestell(HYB_FRAME)
 - Connectorbox(HYB_CON_BOX)
 - Halteplatte(HYB_REPLATE_2)
 - Schraube(HYB_RGBG_SCHRAUBE)
 - Sensorik(HYB_SENS_4)
 - Stromanschluss(HYB_POW_CON)
 - Bedienungselement(HYB_CONT_1)
 - Aufnahme Tischplatte(HYB_AUF_TT)
 - Rechter Fuß(HYB_FOOT_2)
 - Linker Fuß(HYB_FOOT_1)





Preview 3. Websession am 6.5. (Lindauer Dornier)

Navigation

- > DORNIER Luftwebmaschine Typ AWS (AWS)
 - > Bedienung und Sicherheit (W00)
 - > Kette (W01)
 - > Fachbildung (W02)
 - > Webblatt und Grundmaschine (W03)
 - > Schusseintrag Luft (W05)
 - > Kante (W06)
 - > Ware (W07)
 - > Elektrische Anlage (W08)
 - > Allgemeine Komponenten (W09)
 - > Zubehör (W20)

1. Zeichnung

Pos ↑	Material	Name	Menge	Einheit
> 1	W00	Bedienung und Sicherheit	1	Stück
> 9	W01	Kette	1	Stück
> 17	W02	Fachbildung	1	Stück
> 27	W03	Webblatt und Grundmaschine	1	Stück

Details

Maschine: 81222
Name: AWS 6/S G
Material: AWS
Name: DORNIER Luftwebmaschine Typ AWS

Downloads (Maschine)

- Dialog Panel Beschreibung (DPB) Englisch
- Dialog Panel Beschreibung (DPB) Deutsch
- Benutzeranleitung (BAL) Deutsch
- Benutzeranleitung (BAL) Englisch
- Zeichnung (Z) Deutsch, Englisch



Hallo! Womit kann ich Dir helfen?

Der Tisch fährt nicht mehr herunter. Was ist defekt?



Das tut mir Leid zu hören. Kannst Du mir die Seriennummer nennen? Sie steht normalerweise auf einer Plakette unter der Tischplatte.

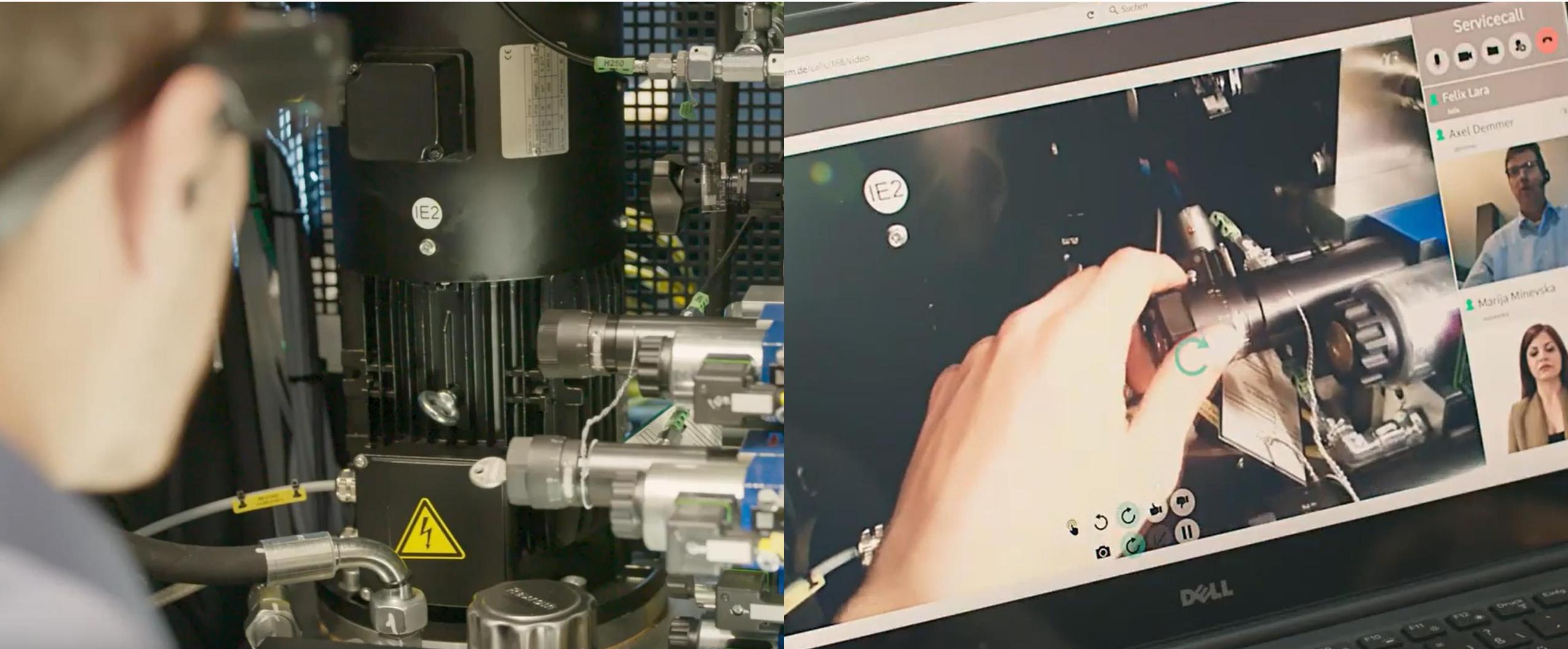
RING&RISE 2383927U

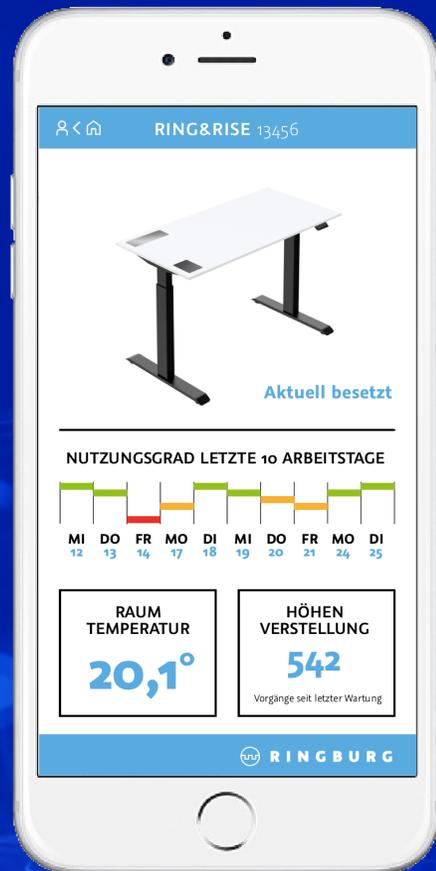


Hier haben wir ein Video mit 5 Tipps bereit gestellt: bit.ly/486hz4

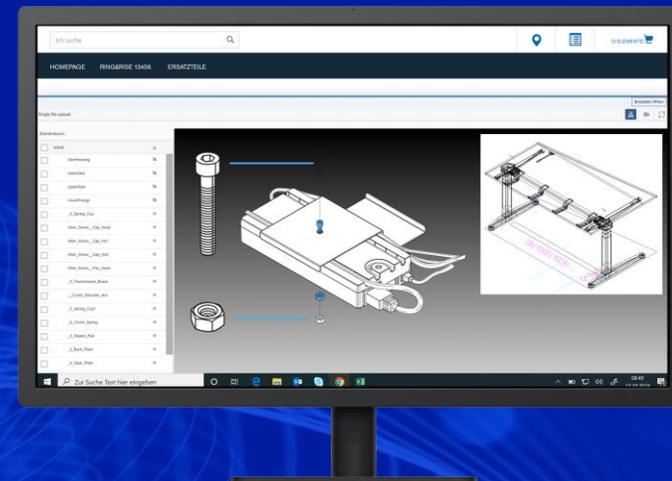
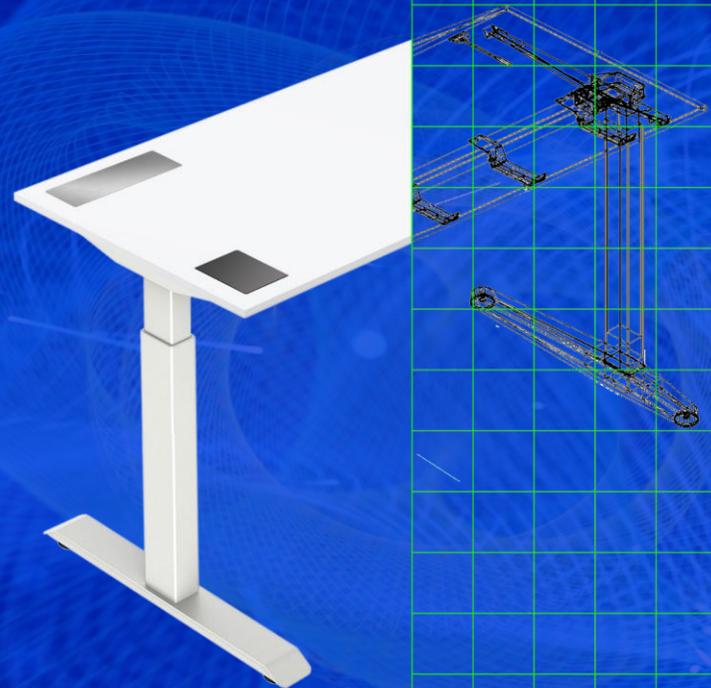
Bitte melde Dich wieder, wenn Du damit nicht klarkommst.

Remote-Service per AR / VR





KUNDE



SERVICEPARTNER



HERSTELLER

Ich suche



(0 ELEMENTE)

HOME PAGE

RING&RISE 13456

ERSATZTEILE

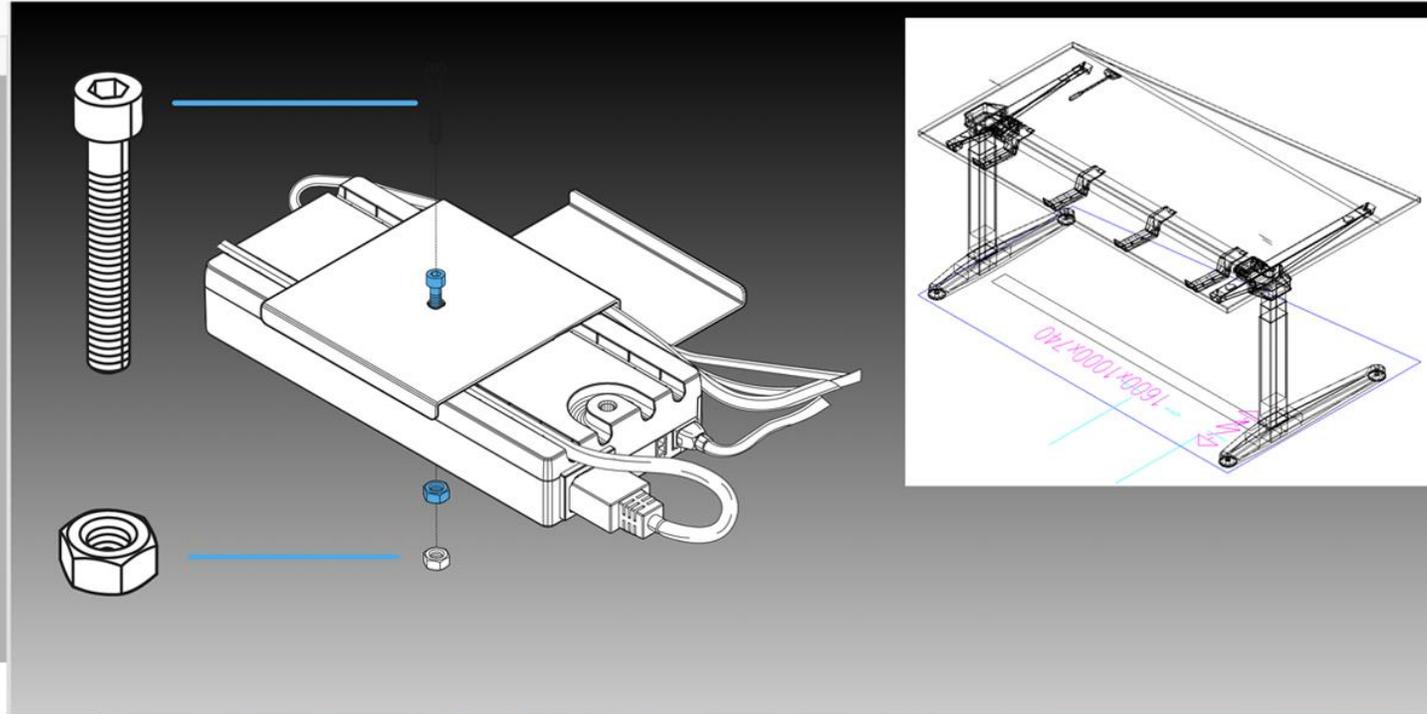
Ersatzteil öffnen

Single file upload



Szenenbaum

<input type="checkbox"/>	NAME	
<input type="checkbox"/>	GearHousing	
<input type="checkbox"/>	lowerGear	
<input type="checkbox"/>	upperGear	
<input type="checkbox"/>	mountFlange	
<input type="checkbox"/>	_5_Spring_Cup	
<input type="checkbox"/>	Allen_Screw__Cap_Head	
<input type="checkbox"/>	Allen_Screw__Cap_He1	
<input type="checkbox"/>	Allen_Screw__Cap_He2	
<input type="checkbox"/>	Allen_Screw__Pan_Head	
<input type="checkbox"/>	_5_Transmission_Brace	
<input type="checkbox"/>	__Clutch_Shoulder_Nut	
<input type="checkbox"/>	_5_Spring_Cup1	
<input type="checkbox"/>	_9_Clutch_Spring	
<input type="checkbox"/>	_3_Slipper_Pad	
<input type="checkbox"/>	_2_Back_Plate	
<input type="checkbox"/>	_4_Gear_Plate	



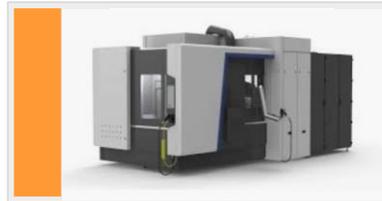


Preview 4. Websession am 13.5.



HOME MEINE MASCHINEN LÖSUNGEN NEWS & MESSEN UNTERNEHMEN KONTAKT DIENSTLEISTUNGEN

STARTSEITE / MEINE MASCHINEN



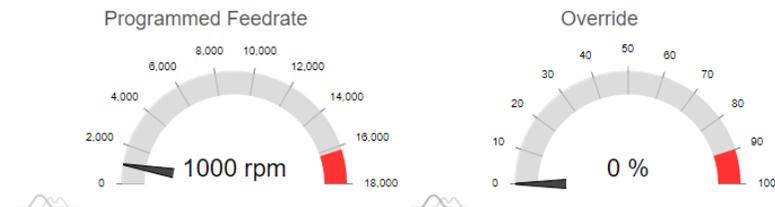
MESSAGES

⚠warning	8	Schaltschranktuer nicht zu	Tue Mar 24 07:27:08 GMT 2020
ℹinfo	2	Fehler Digital-Antrieb	Wed Mar 25 09:30:12 GMT 2020
⚠warning	8	break test required	Thu Mar 26 12:16:33 GMT 2020

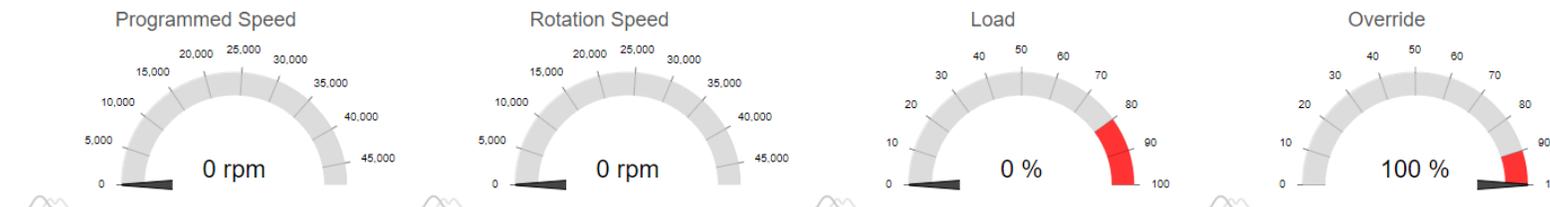
Job

Dauerlauf

Feed



L1

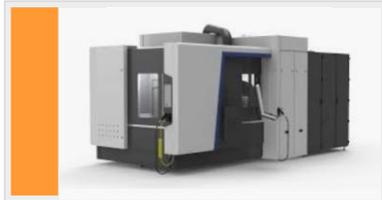




Preview 4. Websession am 13.5.

HOME MEINE MASCHINEN LÖSUNGEN NEWS & ME

STARTSEITE / MEINE MASCHINEN



ME

△wa

△inf

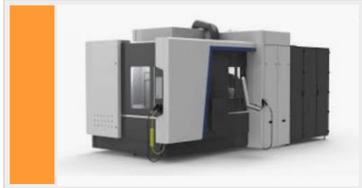
△wa

Job

Dauer

HOME MEINE MASCHINEN LÖSUNGEN NEWS & MESSEN UNTERNEHMEN KONTAKT DIENSTLEISTUNGEN

STARTSEITE / MEINE MASCHINEN



DATUM VON: 2020-02-03 07:56:41

DATUM BIS: 2020-03-31 07:56:41

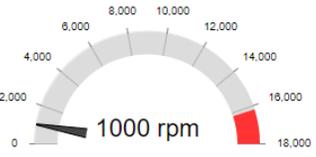
SUCHEN



- standby 8.9%
- held 9.5%
- idle 43.5%
- error 1.2%
- execute 34.5%

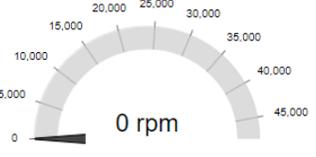
Feed

Programmed Feedrate



L1

Programmed Speed



eb 27 Feb 29 Mar 02 Mar 04 Mar 06 Mar 08 Mar 10 Mar 12 Mar 14 Mar 16 Mar 18 Mar 20 Mar 22 Mar 24 Mar 26 Mar 28 Mar 30 Apr 01

SHOW 10 ENTRIES

SEARCH:

MESSAGES

△critical	6	Frequenzumrichter nicht bereit	Tue Mar 24 07:12:01 GMT 2020
△info	2	Fehler Digital-Antrieb	Wed Mar 25 09:30:12 GMT 2020
△warning	8	Schaltstrangkuer nicht zu	Tue Mar 03 11:55:51 GMT 2020
△warning	8	Bremsentest erforderlich	Thu Mar 19 12:25:32 GMT 2020
△warning	8	Bremsentest aktiv	Thu Mar 19 12:30:47 GMT 2020
△warning	8	Bremsentest aktiv	Mon Mar 23 07:49:29 GMT 2020
△warning	8	Bremsentest aktiv	Mon Mar 23 08:39:23 GMT 2020
△warning	8	Schaltstrangkuer nicht zu	Mon Mar 23 11:48:25 GMT 2020

- Projektplaner
- Plantafel
- Service-Karte
- Serviceabrufe
- Aktivitäten
- Qualifikationen
- Zeit- und Materialjournal
- Einstellungen
 - Allgemeine Einstellungen
 - Zeiteinstellungen
 - Planungsszenarios
 - Aktivität - Untertypen
 - Aktivität - Thema
 - Serviceabruf
 - Zeit - Aufwandsart
 - Zeit - Spesenart

Sicht auswählen Status (ALLE) Mehr

HEUTE < > 03.03.2020 14 2 Wochen

Techniker

	Di, 03.03.2020 (10)	Mi, 04.03.2020	Do, 05.03.2020	Fr, 06.03.2020	Mo, 09.03.2020 (11)	Di, 10.03.2020	Mi, 11.03.2020	Do, 12.03.2020	Fr, 13.03.2020
John (tech1) Smith									
Ronny Schraube									
Thomas Aussendienst									
Thomas Aussendienst									
Tony Stark									
Unbekannte Person [531F...]									
Unbekannte Person [3DE5...]									
Unbekannte Person [5BAB...]									

- JS John (tech1) Smith
14.02.2020 | 16:08
- RS Ronny Schraube
- TA Thomas Aussendienst
- TA Thomas Aussendienst
- TS Tony Stark
03.03.2020 | 15:05
- Unbekannte Person [531F...]
- Unbekannte Person [3DE5...]
- Unbekannte Person [5BAB...]

03.03.2020 - 04.03.2020
16:00 - 16:00

checkout 665h

Tisch lässt sich nicht mehr hochfahren

Mittel 20

Kunde
trinks Süd GmbH

Adresse
Fraunhoferstraße
82256 Rostock
DE

Equipment
Ring & Rise Standard /
121293623471241249

Serviceabruf
22

Mittlere Priorität

Serviceabrufcod	Priorität	Typ	Problemtyp
<input type="checkbox"/> 14	Mittel		
<input type="checkbox"/> 10	Mittel		
<input type="checkbox"/> 3	Mittel	maintenance	



Mobile App: Vom Auftrag bis zur Signatur



Und zum Abschluss: Wie zufrieden waren Sie heute mit unserem Service?

Sehr unzufrieden

Einigermaßen unzufrieden

Weder zufrieden noch unzufrieden

Ziemlich zufrieden

Sehr zufrieden





Die nächsten Websessions unserer Reihe

Mittwoch, 22.04., 16.30 Uhr:

So planen und steuern Sie Ihre Servicetechniker – mit SAP Field Service Management (früher Core Systems) bzw. SAP Service Cloud

Mittwoch, 06.05., 16.30 Uhr:

Nie wieder das falsche Ersatzteil: Ersatzteile (KI-basiert) erkennen, finden, sofort bestellen und somit ein positives Kundenerlebnis schaffen. Mit Praxisbeispiel Lindauer Dornier als Live-Demo.

Mittwoch, 13.05., 16.30 Uhr:

Digitaler Zwilling: So verwalten Sie digital Ihre Maschinen und andere Assets und sorgen für hervorragenden Kundenservice. Mit mittelstandsgerechtem Praxisbeispiel Vollmer Werke als Live-Demo.

www.all-for-one.com/service20

Achim Beckmann

Chief Operations Officer

B4B Solutions GmbH
Kaiserswerther Straße 115
40880 Ratingen

T: +49 2102 94 256 169

M: +49 175 2047 439

E: achim.beckmann@b4bsolutions.com

**HERZLICHEN
DANK** für Ihre
Aufmerksamkeit.



Externe Sicht

Interne Sicht

SAP
ERP



one idea ahead