







# APONTIS PHARMA



- 
-  Monheim am Rhein
  -  Pharma
  -  Über 200 Mitarbeiter
  -  [www.apontis-pharma.de](http://www.apontis-pharma.de)

## Projekt:

- » Customer Care-Übernahme des SAP ByD Systems in einer regulierten Branche
- » Konzept und Umsetzung eines Ausgliederung-Projekts einschließlich Enablement inkl. Know-How-Aufbau
- » Prozess-Digitalisierung „End-to-end“ mit revisions sicherem DMS-System

## Highlight:

- » Zusätzlich zur weitreichenden Prozessunterstützung durch SAP ByD wurden spezifische Eigenentwicklungen unter Berücksichtigungen pharma-spezifischer QM-Bestimmungen übernommen
- » Integration des ByD-Systems mittels CPI-Middleware in IT-Systemumgebung

**i** Mit Arzneimitteln in den Indikationen COPD, Hypertonie, Diabetes und Herz-Kreislaufkrankungen stellt APONTIS PHARMA (früher UCB Innere Medizin) derzeit Lösungen mit Mehrwert für mehr als 50 Prozent aller Patienten in haus- und fachärztlichen Praxen zur Verfügung.





*„Wir haben nach einem kompetenten Partner auf Augenhöhe im deutschsprachigen Umfeld gesucht und haben All for One Steeb gefunden.“*

Burkhard Bönnighausen, Leiter IT



# APONTIS PHARMA



- 
-  Monheim am Rhein
  -  Pharmaceuticals
  -  Over 200 employees
  -  <https://apontis-pharma.de/en/>

## Projekt:

- » Transition to our Customer Care Premium support meeting the standards of the highly regulated pharma industry
- » Concept and implementation of a carve-out project including enablement
- » End-to-end process digitalization for incoming invoices, reliable and audit-proof.

## Highlight:

- » In addition to the extensive process support provided by SAP ByD, specific in-house developments were taken over, taking into account pharma-specific QM regulations
- » Integration of SAP ByD system into the customer IT landscape using CPI middleware



With drugs in the indications COPD, hypertension, diabetes and cardiovascular diseases, APONTIS PHARMA (formerly UCB Internal Medicine) currently provides solutions with added value for more than 50 percent of all patients in GP and specialist practices.

*"We were looking for a competent partner at eye level in the German speaking environment and found All for One Steeb."*

Burkhard Bönninghausen, Head of IT