

SO EASY IST DER DIGITALE END-TO-END SERVICE BEI EINER MASCHINENWARTUNG

MARKUS FREY, JOHANNES MÜHLHÖFER // 05.05.2022

SAP FIELD SERVICE MANAGEMENT



01 VORSTELLUNG REFERENTEN

04 LIVE DEMO FSM/S4HANA

02 ÜBERBLICK FSM

05 FRAGERUNDE

03 FSM
INTEGRATIONSSZENARIEN

03

E2E CUSTOMER SERVICE MIT FSM



**OMNI-CHANNEL
CUSTOMER
SUPPORT**

**SERVICE SALES &
ENTITLEMENTS**

**SERVICE
PLANNING**

**SERVICE
BACK-OFFICE**

**RESOURCE
SCHEDULING &
DISPATCHING**

**FIELD SERVICE
EXECUTION &
DEBRIEF**

E2E CUSTOMER SERVICE TO FIELD SERVICE



SAP SERVICE CLOUD



SAP S/4HANA



SAP FIELD SERVICE MANAGEMENT

CUSTOMER SERVICE



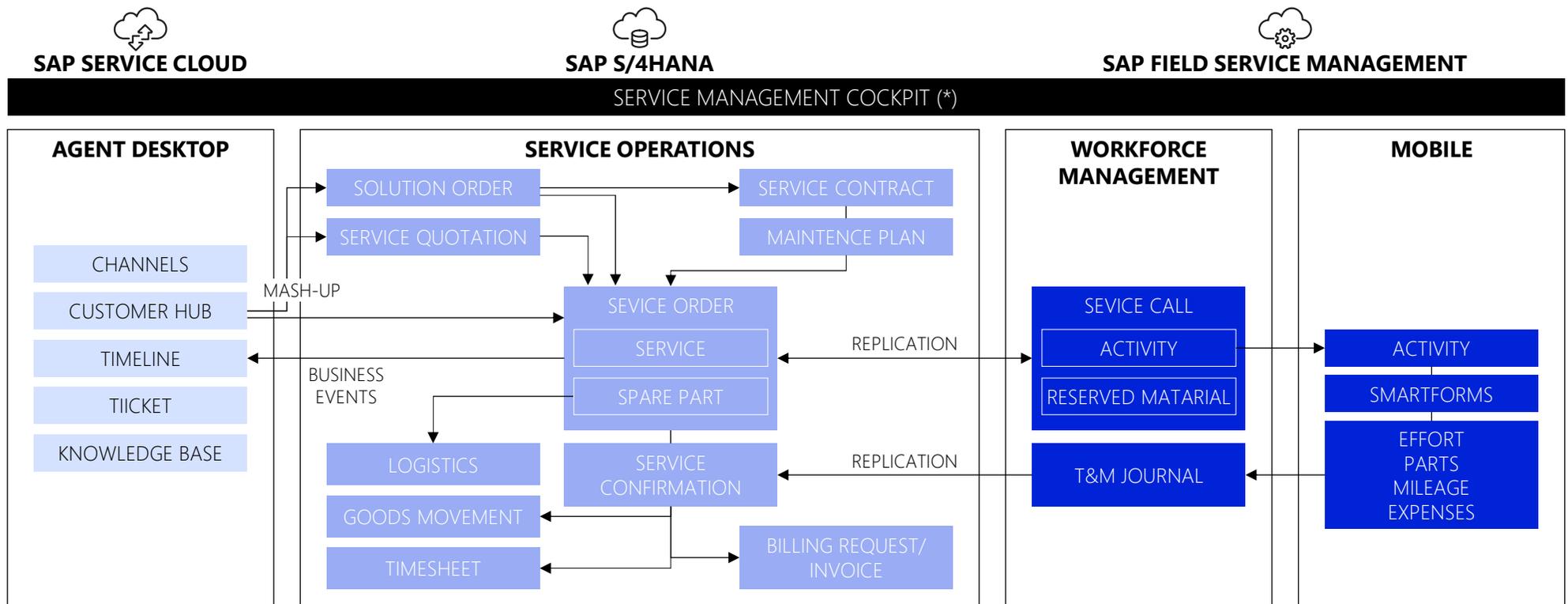
SERVICE OPERATIONS



FIELD SERVICE



FSM REFERENCE SCENARIO - ROADMAP



(*) part of Industry Cloud IM&C
 © 2021 SAP SE or an SAP affiliate company. All right reserved. | PUBLIC
 © All for One Group SE

VIELEN DANK!

IHRE

FRAGEN?



<https://bit.ly/3sbatNi>

HIER FINDEN SIE:

- die Präsentationsunterlagen
- ab morgen die Aufzeichnung des Vortrags
- weiterführende Informationen

Sie erhalten den Link am Freitag auch per E-Mail.



MARKUS FREY

HEAD OF SALES & SERVICE

B4B SOLUTIONS

JOHANNES MÜHLHÖFER

BUSINESS EXPERT SERVICE & LOGISTICS

ALL FOR ONE GROUP

DISCLAIMER



Die Informationen in diesen Unterlagen sind vertraulich und dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch All for One Group SE bekannt gegeben werden. Alle Texte, Bilder und Grafiken unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz des geistigen Eigentums. Alle Rechte an diesen Unterlagen sind der All for One Group SE vorbehalten.

All for One Group SE stellt diese Unterlagen ohne jegliche Verpflichtung, Gewährleistung oder Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend, zur Verfügung. All for One Group SE übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Irrtümer in diesem Dokument, es sei denn, derartige Schäden beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Der Inhalt dieser Unterlagen kann von All for One Group SE jederzeit geändert werden. Diese Unterlagen dienen ausschließlich informativen Zwecken und dürfen in keinen Vertrag aufgenommen, für Handelszwecke weiterverwendet oder an Dritte weitergegeben werden, soweit sie nicht für eine solche Verwendung gekennzeichnet sind oder eine vorherige schriftliche Genehmigung von All for One Group SE vorliegt.