

DATA-DRIVEN BUSINESS

Analytics auf dem steilen Weg zum zentralen
Steuerungsinstrument in Unternehmen

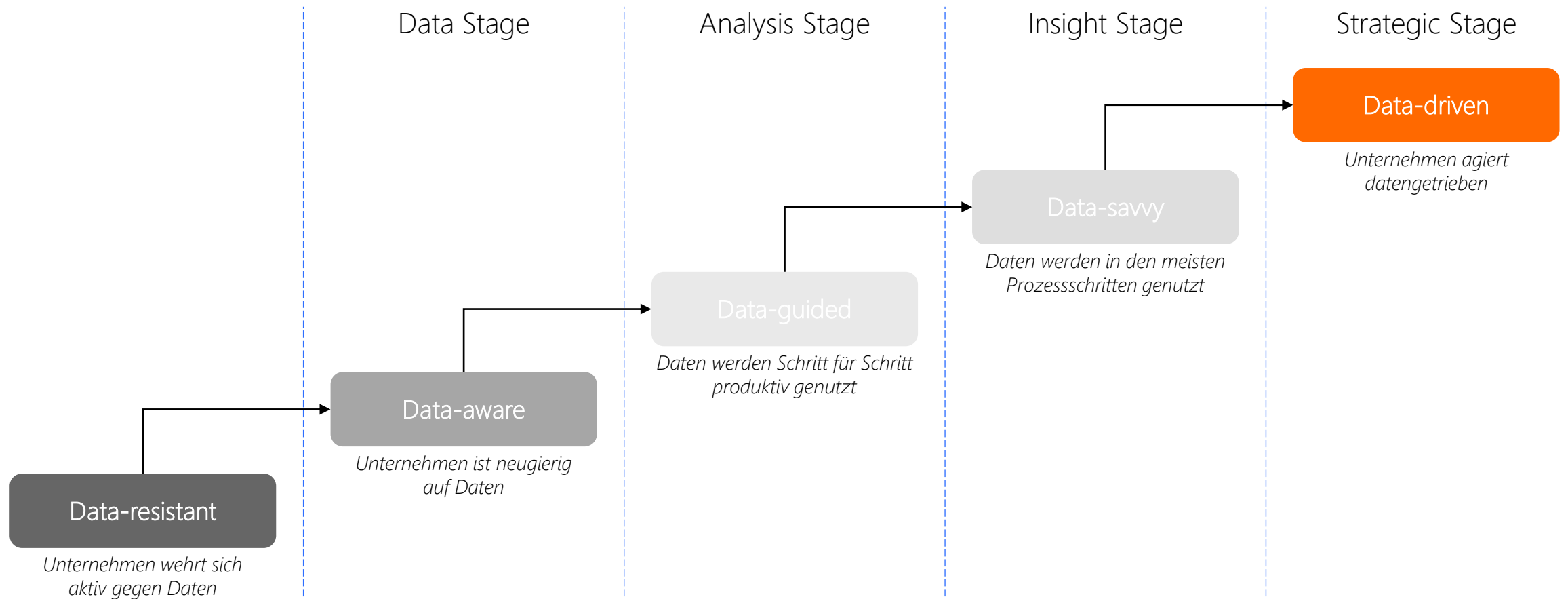
DR. CHRISTIAN KRUG // 05.05.2022

IMAGINE
MITTELSTANDSFORUM 2022

DATEN BEEINFLUSSEN STRATEGISCHE ENTSCHEIDUNGEN



Evolution von datengetriebenen Unternehmen



UNTERNEHMEN SEHEN MEHRWERTE VOR LAUTER DATEN NICHT

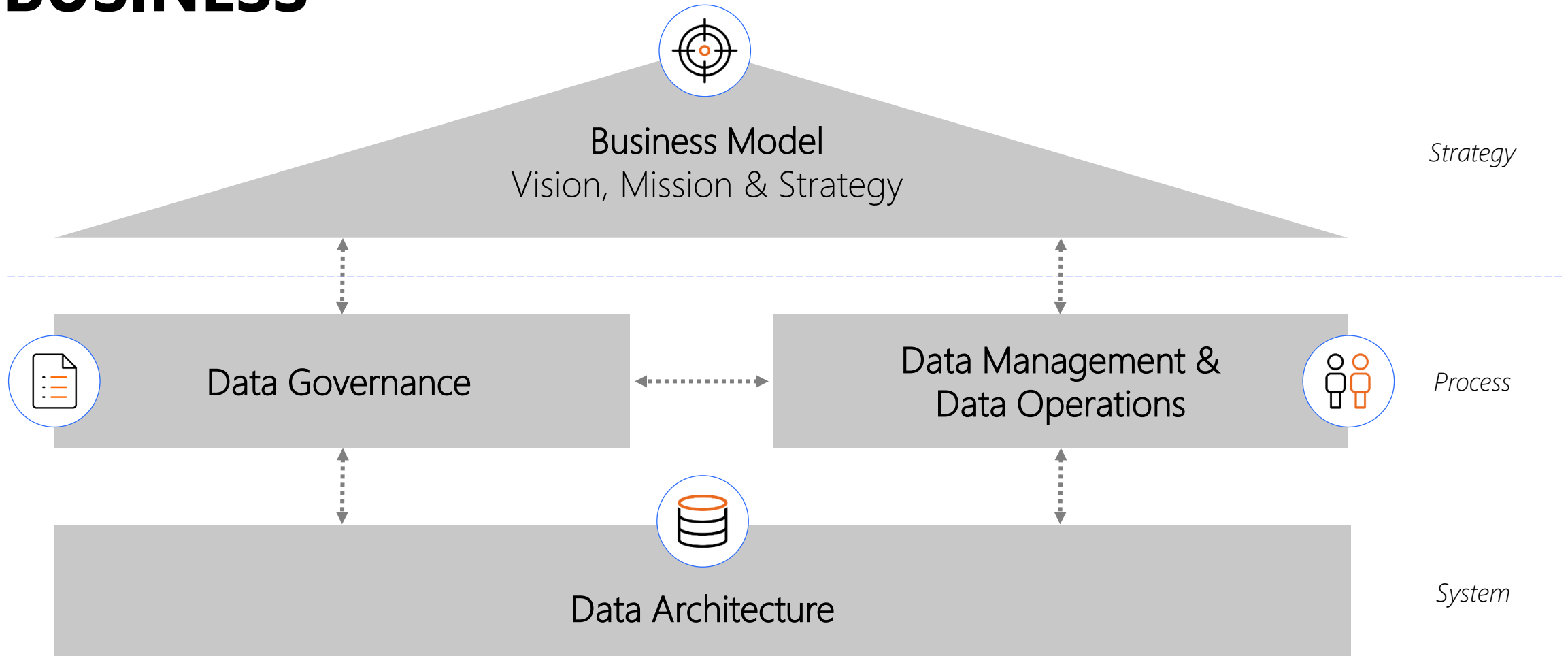


- + Datenspeicherkapazität nimmt zu
- + Kosten der Datenspeicherung sinken

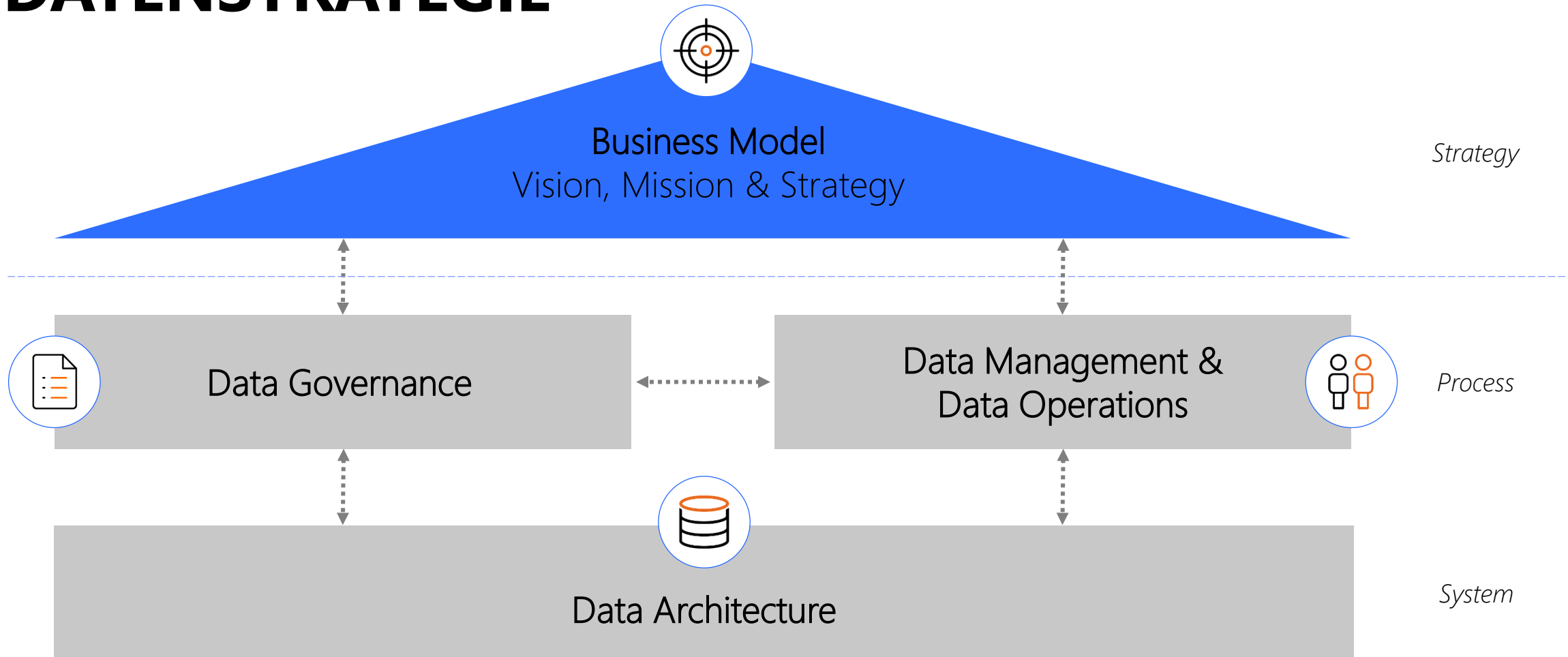
Datenvolumen verdoppelt sich alle drei Jahre



HANDLUNGSEKTOREN DES DATA-DRIVEN BUSINESS



DAS GESHÄFTSMODELL BESTIMMT DIE DATENSTRATEGIE



DATEN NUTZEN ODER DATEN ALS GESCHÄFTSMODELL



Data-savvy Insight Stage

- » Herkömmliches Geschäftsmodell mit Waren/ Dienstleistungen mit **Fokus auf Datenanalyse**
- » **Kundendaten werden intensiv analysiert**, um Erkenntnisse zu erlangen, die wiederum zu einem effizienteren und kundenzentrierten Marketing führen
- » **Interne Daten** werden untersucht, um Kernprozesse anzupassen und so eine effizientere Produktion zu erlangen
- » *[z.B. BMW, REWE]*

vs.

Data-driven Strategic Stage

- » Basiert auf der **Monetisierung von Informationen**
- » **Einnahmequelle ist die Plattform**, auf der der Informationsaustausch zwischen Anbietern und Kunden gegen eine **Gebühr** stattfindet
- » Unternehmen agiert als **intermediärer Vermittler**
- » Fokus auf **End-to-End-Kundenprozess**, d.h. Kunde wird über den gesamten Geschäftsprozess begleitet und analysiert
- » *[z.B. Uber, Airbnb]*

DIE DATENSTRATEGIE IST DER FAHRPLAN



Data Strategy:

» Eine **umfassende Vision**, wie das Unternehmen Daten sammelt, speichert, verarbeitet, nutzt und verteilt.



**(Un-)strukturierte
Daten**

als strategisches Vermögen



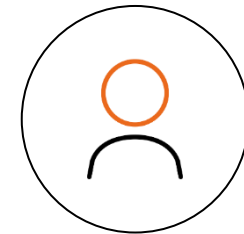
**Business
Analytics**

als strategische Kompetenz



**Data
Governance**

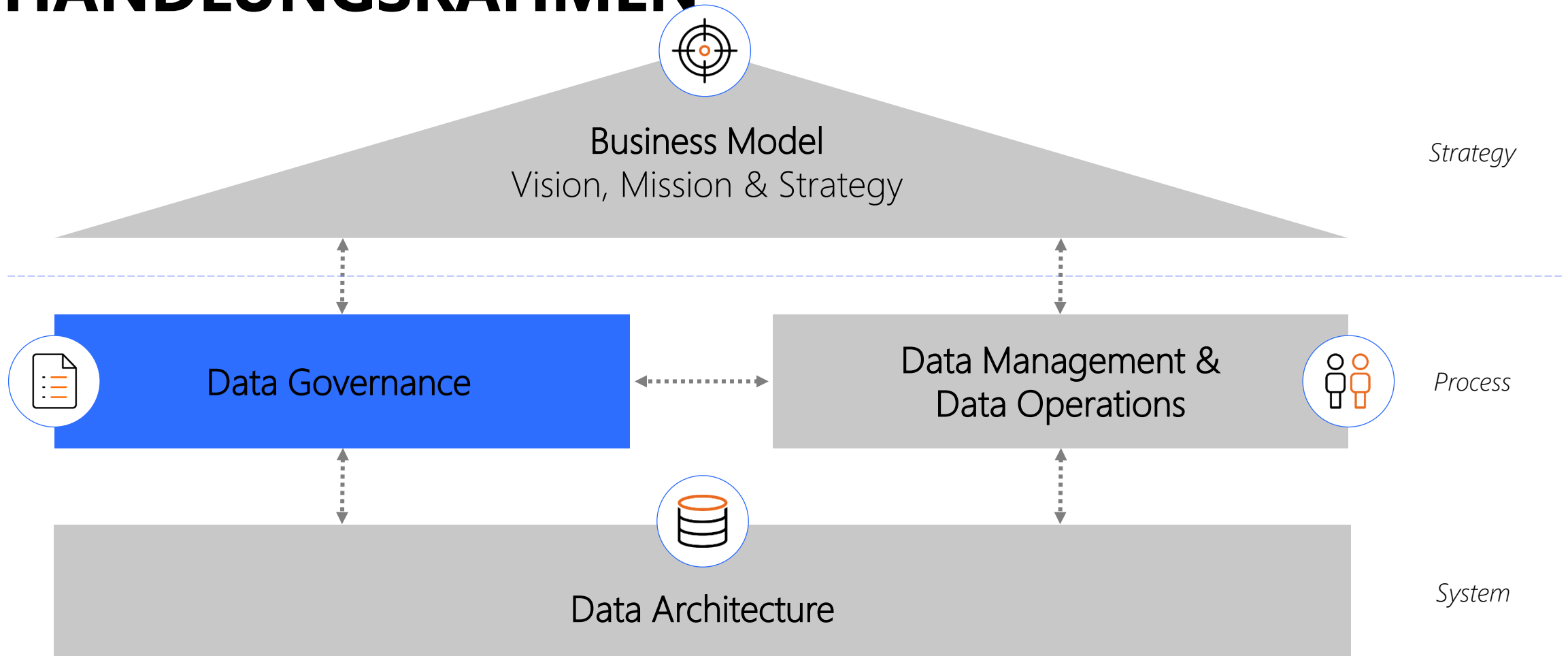
als Handlungs-
rahmen



**Digitale
Führungskraft (CDO)**

als Verantwortliche(r) für
Gestaltung & Umsetzung

DATA GOVERNANCE REGELT DEN HANDLUNGSRAHMEN



RAHMENWERK FÜR DIE DATENBEWIRTSCHAFTUNG

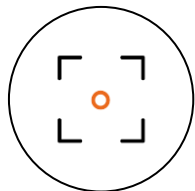


Data Governance

» Die Vorgabe einzuhaltender Regeln im Umgang mit einem definierten Datenspektrum



... umfasst die Planung, Kontrolle und Bereitstellung von Daten



... sorgt für funktionierende Rahmenbedingungen

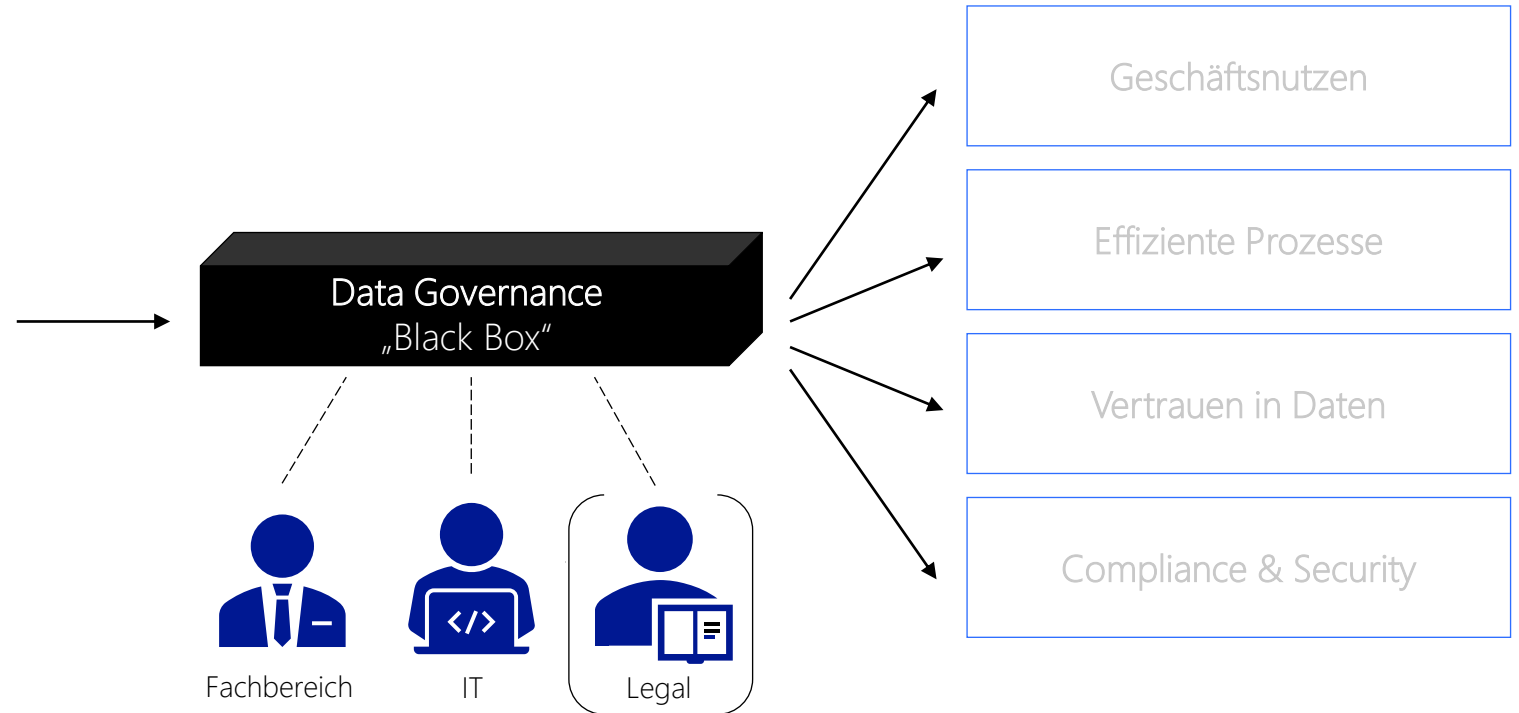


... beinhaltet die Einhaltung von Standards: Qualitäts-, Sicherheits-, Datenerfassungs- und Prozessstandards

KEIN ERFOLG OHNE DATA GOVERNANCE



- » „Datensumpf“
- » Zu viele Daten
- » „Abgelaufene“ Daten
- » Hohe Datenkosten (Erfassung, Silos)
- » Schlechte Daten (garbage in, garbage out)
- » ...



- » Bessere Verständigung durch gemeinsames Vokabular
- » Standardisierung von Zugriffsprozessen
- » Verbesserte Datenqualität
- » Zeitersparnis durch deskriptive Metadaten
- » Umfangreichere Entscheidungsunterstützung

DATA GOVERNANCE ÜBER DIE GESAMTE DATENARCHITEKTUR



4 Entscheidungs- & Kompetenzbereiche von Data Governance

Data Catalog

- » Durchsuchbares **Inventar** aller verfügbaren Daten und Metadaten
- » **Datenanreicherung**, **Datenkorrektur** und **Stammdatenpflege**

Data Quality

- » **Sicherstellung vollständiger Datenerfassung** (Daten sind aktuell, für die Weiterverarbeitung geeignet & entsprechend vorbereitet und Zugang ist gewährleistet)

Data Security

- » Sicherstellung der **Einhaltung aller relevanten Sicherheitsstandards** (um Datenverlust und -leck zu verhindern)

Data Privacy & Compliance

- » Einhaltung von **gesetzlichen Standards (DSGVO & AVV)**, **ethischen und moralischen Richtlinien** sowie **firmeneigener Standards und Richtlinien**

DATA OR INFORMATION GOVERNANCE



Information Governance Wertschöpfung aus Unterlagen und Daten

- » Ein geschäftlich und Compliance-motivierter Ansatz bei der Nutzung, Aufbewahrung und Entsorgung geschäftlicher Akten, Unterlagen und Daten
- » Fachkräfte müssen sich auskennen mit **Vertraulichkeit, Technologie, Zusammenarbeit, Vernichtung** sowie **Auffindung** von Daten und Informationen

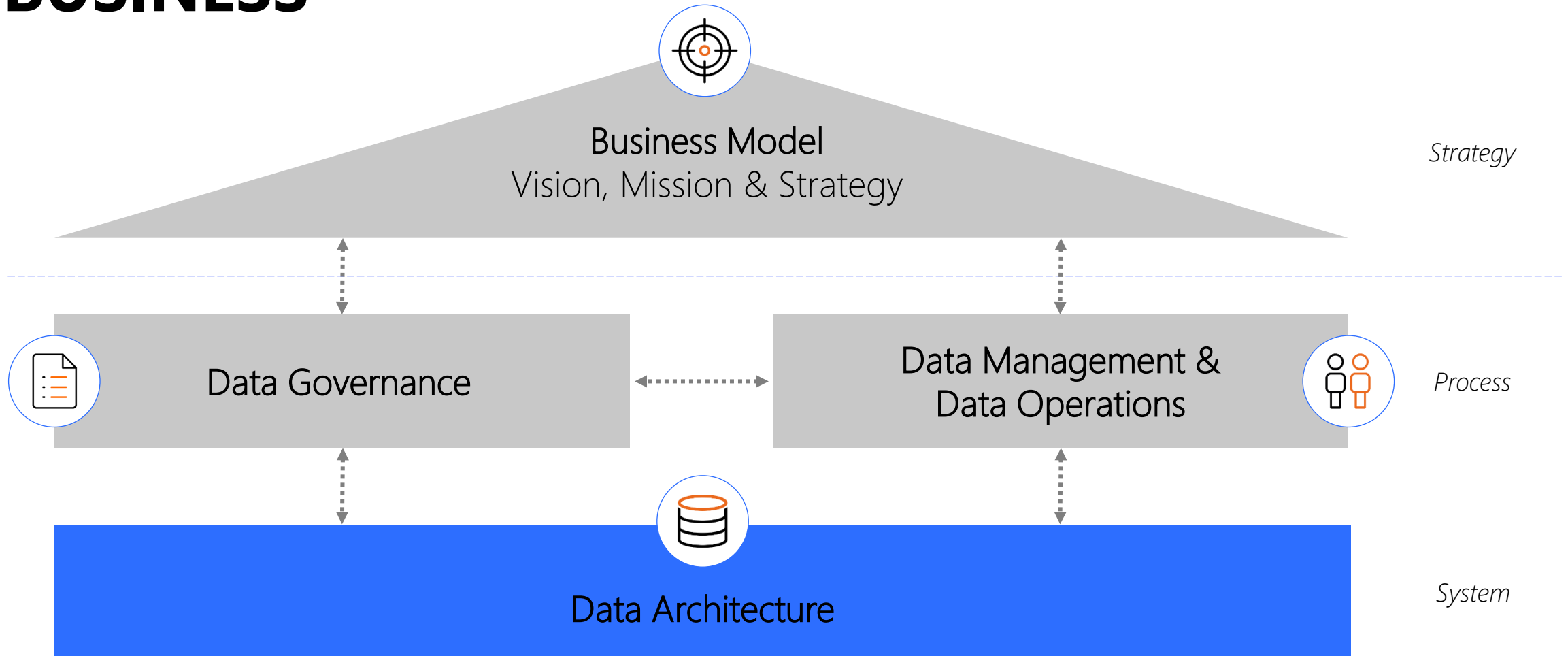
vs.

Data Governance Technisches Management und Sicherheit der Daten

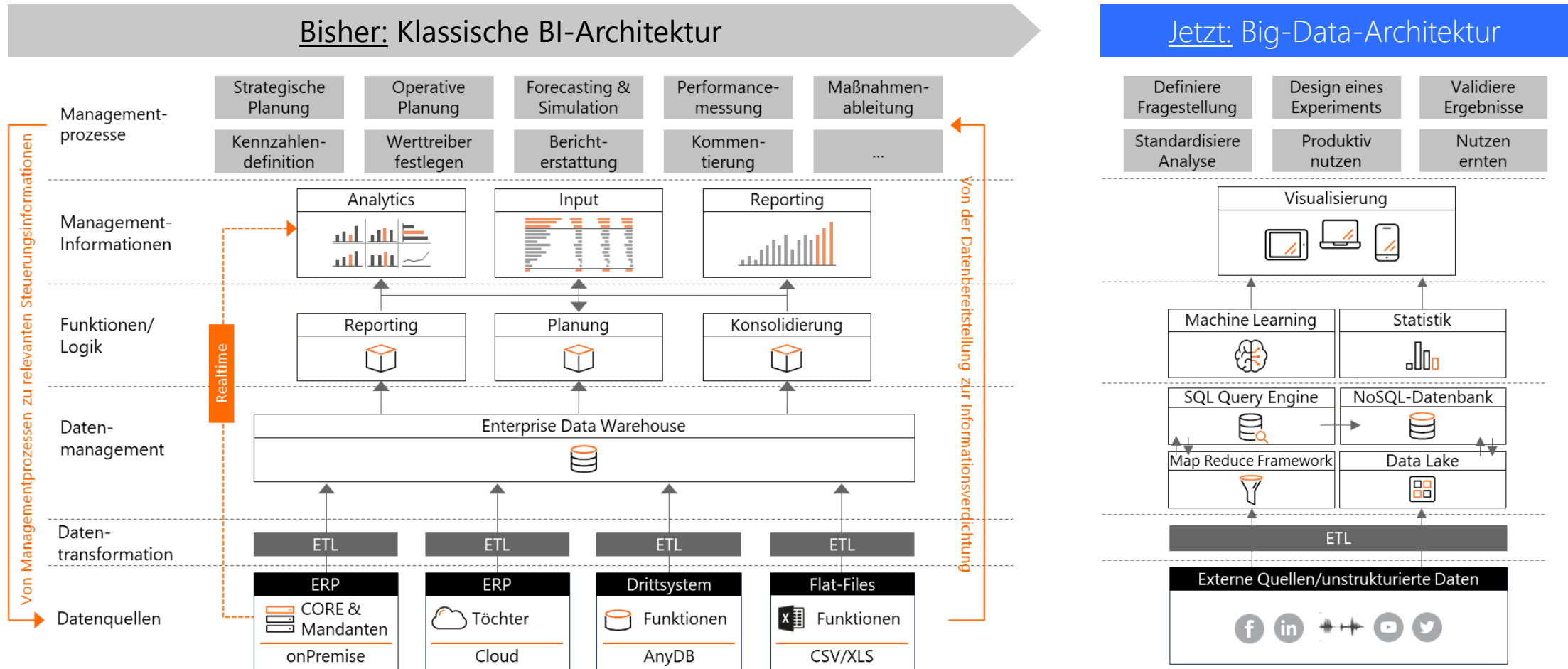
- » Speicherung und Transfer strukturierter und unstrukturierter Daten
- » Fachkräfte müssen sich auskennen mit **Datenarchitekturen, -modellierung, -schutz, -integration** und **Stammdatenmanagement**

Master Data Management

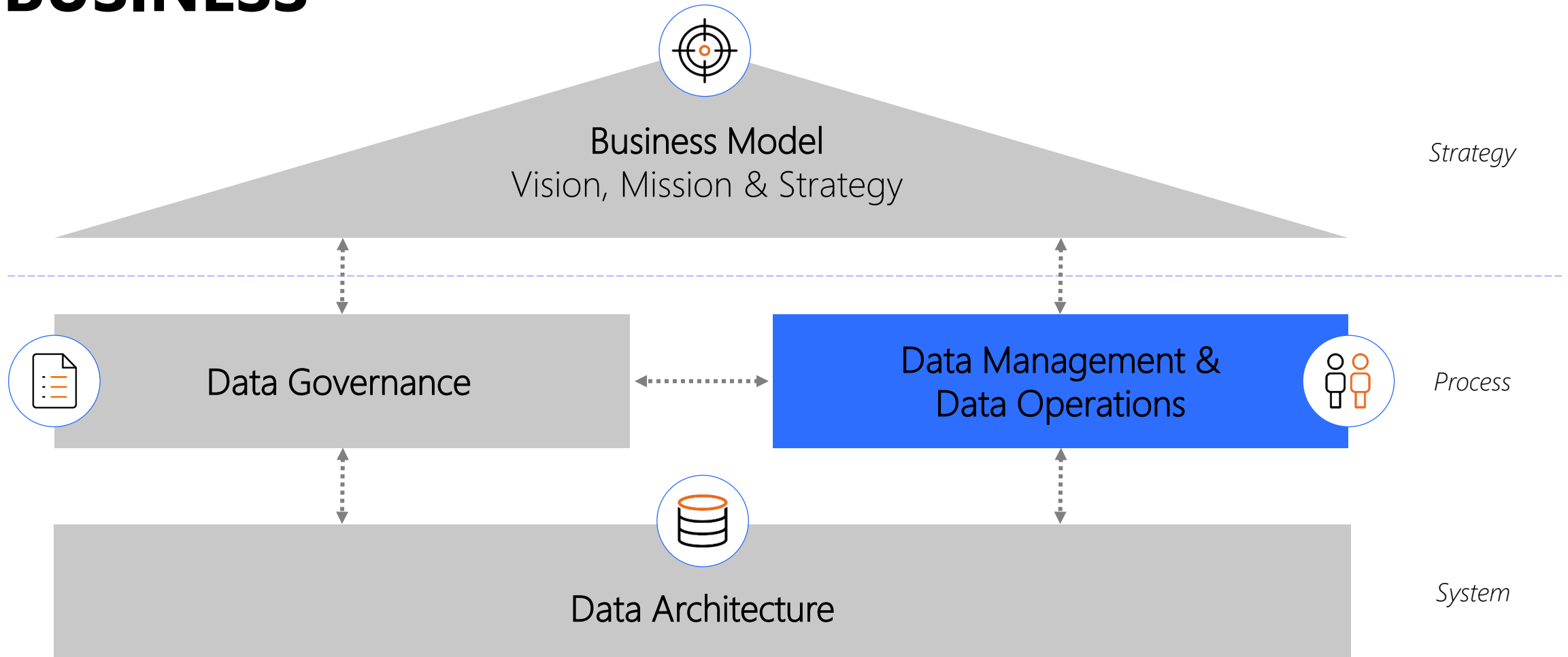
HANDLUNGSEKTOREN DES DATA-DRIVEN BUSINESS



INTENSIVERE DATENNUTZUNG BEDINGT EINE NEUE ARCHITEKTUR



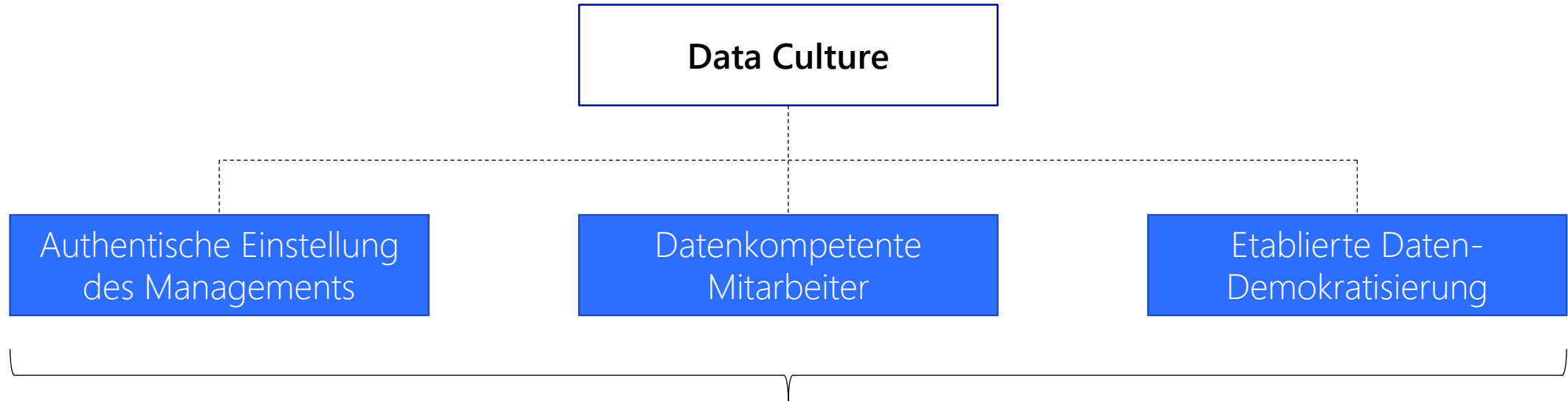
HANDLUNGSPFELDER DES DATA-DRIVEN BUSINESS



DATA MANAGEMENT IST DIE UMSETZUNG DER DATENARBEIT



OHNE DATA CULTURE KEIN DATA BUSINESS

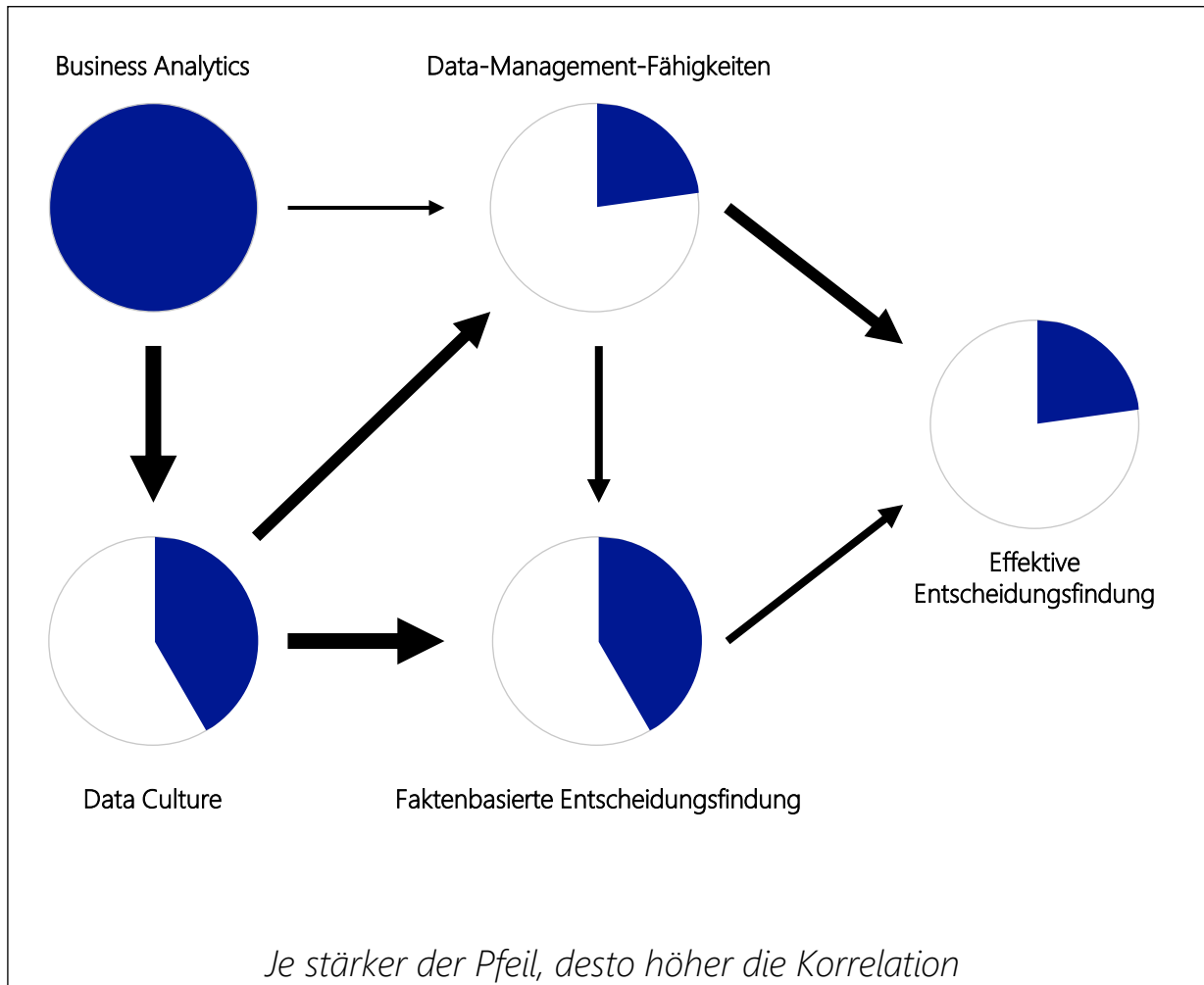


Digitale Führungskraft: Schaffung von Klarheit für die Rolle und den Zweck des CDO durch Definition und Befürwortung der Vision, der Prioritäten und des Umfangs der Rolle



Transformation des Unternehmens: kulturellen Wandel priorisieren und eine datengesteuerte Orientierung fördern

EFFIKTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG MIT DATA



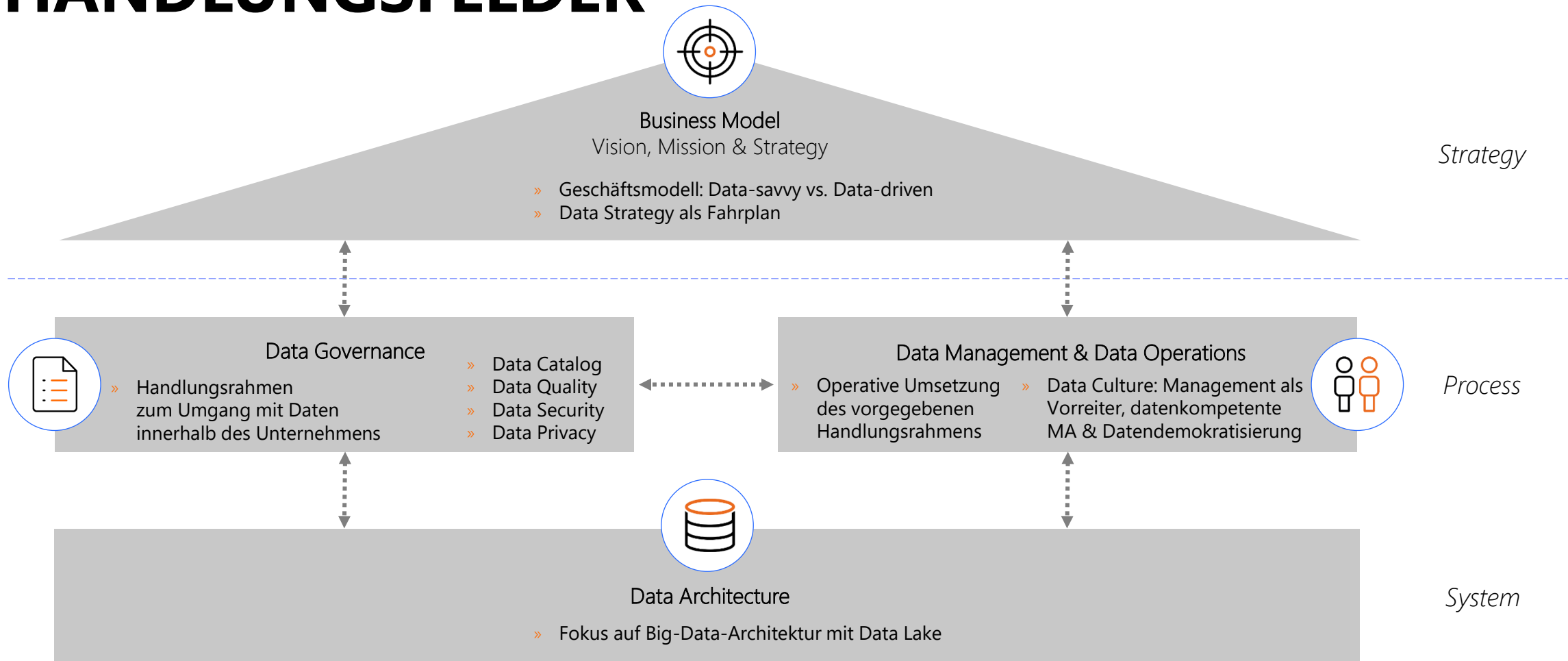
ENTWICKLUNGSTREND

Technik ist eine notwendige, aber keine hinreichende Bedingung, um Mehrwerte durch Business Analytics zu erzeugen

Die hinreichende Bedingung ist **insbesondere die Data Culture**

Wenn in den weichen Prozessen die Tendenz zu harten Fakten vorliegt, hilft Technologie, um diese Verhaltensweisen effektiv und effizient auszuschöpfen

ZUSAMMENFASSUNG DER HANDLUNGSFELDER



WIE WERDE ICH DATENKOMPETENTER



Zieldefinition & Data Strategy

Ziele definieren und Data Strategy festlegen



Datenauswahl

Festlegen, welche Daten für welche Informationen benötigt werden



Stärkung der Mitarbeiterkompetenzen

Mitarbeiter rollenspezifisch schulen und punktuell mit externen BeraterInnen ergänzen (inkl. Know-how-Transfer)



Kontrolle & Maintenance

Für eine kontinuierliche Überwachung der Data Strategy sorgen und ggf. Anpassungen durchführen



Miteinbeziehung von IT & Data Scientists

IT Know-how nutzen & IT-Architektur anpassen



Data Governance

Das Rahmenwerk zum Umgang mit Daten festlegen



PoC

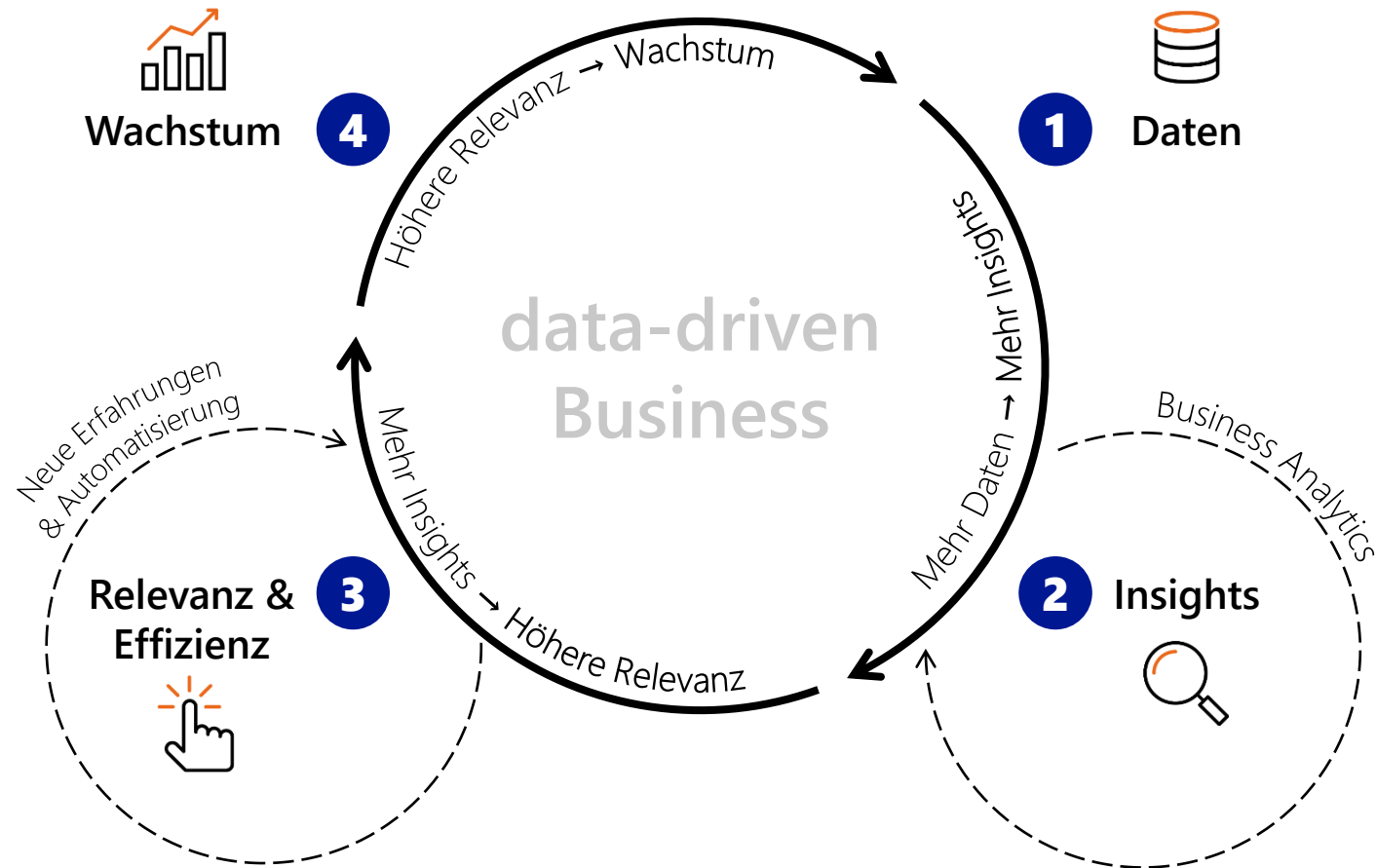
Proof of Concepts produktiv umsetzen



Datenbewusstsein schaffen

Management muss Data Strategy kommunizieren und Data Culture vorleben

DATA-DRIVEN BUSINESS IST EIN SICH SELBST VERSTÄRKENDER PROZESS



TAKE AWAYS



VIELEN DANK!

IHRE

FRAGEN?



<https://bit.ly/3sVQdyu>

HIER FINDEN SIE:

- die Präsentationsunterlagen
- ab morgen die Aufzeichnung des Vortrags
- weiterführende Informationen

Sie erhalten den Link am Freitag auch per E-Mail.



KONTAKT
