

WIE WIR IN ZEITEN VON REMOTE WORK UND HOME OFFICE DIE HARD- UND SOFTWAREVERTEILUNG MANAGEN

EIN PRAXISBERICHT VON IT-LEITER FÜR IT-LEITER

TIMO SCHMID, ALL FOR ONE GROUP

IMAGINE

MITTELSTANDSFORUM 2022

IT-ZAHLEN DER ALL FOR ONE GROUP



2.500 EMPLOYEES IN DER GRUPPE

mit n-User auf unterschiedlichsten Systemen



> 40 EINTRITTE IM MONAT

an 30 Standorten, aber hauptsächlich Start aus dem HomeOffice



2.285 NOTEBOOKS UND 3.058 MOBILE DEVICES

für unterschiedliche Market Units und Rollen.



3.700 BESTELLUNGEN IM JAHR

Mit 8.000 Artikeln



163 MANAGED APPLICATIONS

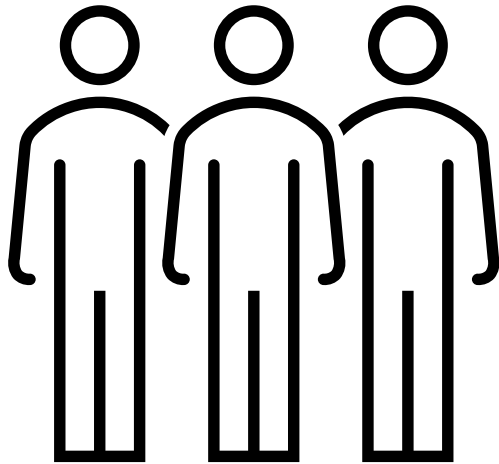
von SAP bis zum kleinen Office-AddIn.

Rollenbasierte Installation auf Notebooks und Self-Service von 165 Softwarepaketen in der Softwareverteilung



10.415 TICKETS IM JAHR

USER CENTRIC SERVICES



Application life cycle management



End user support



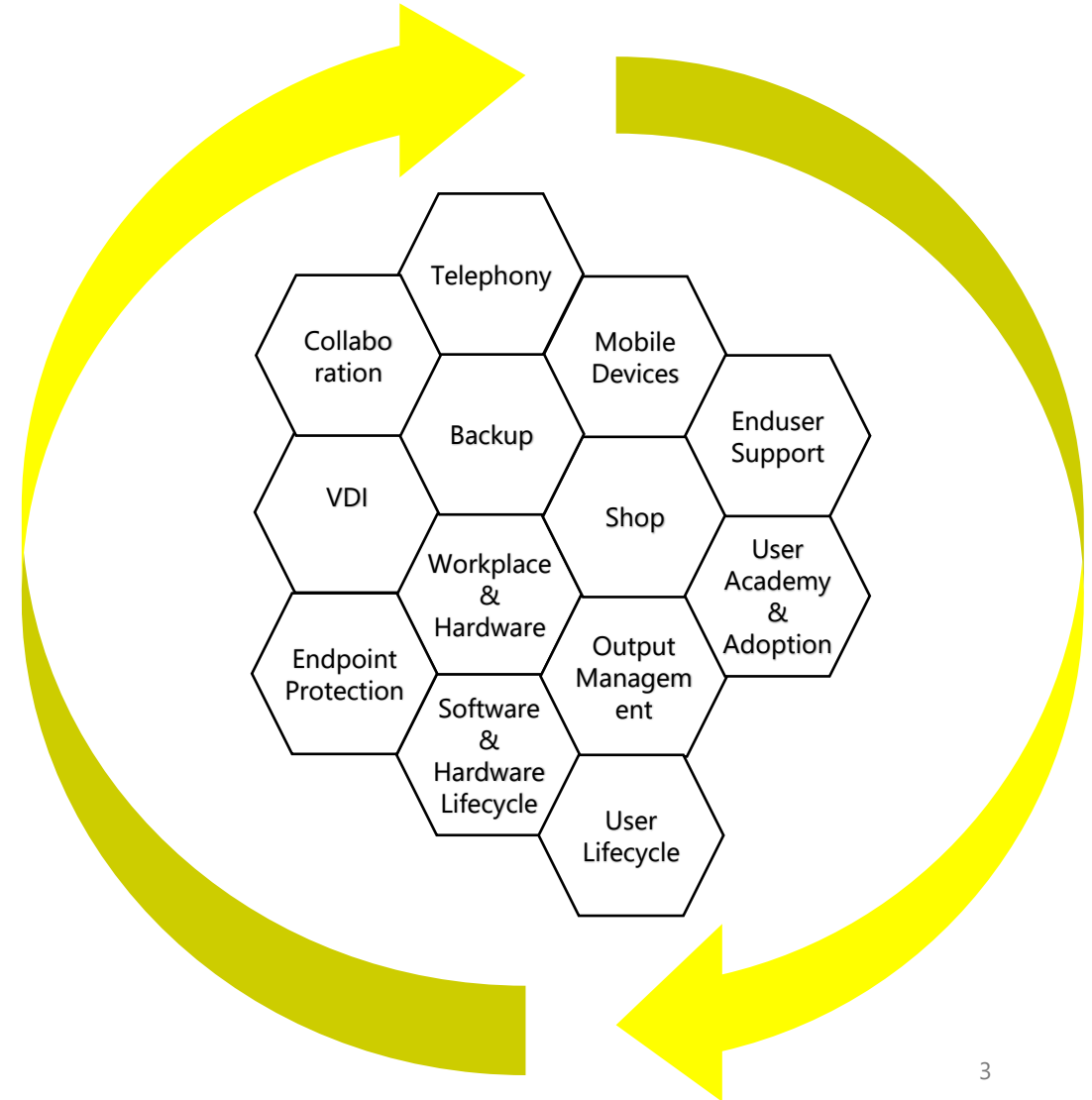
User life cycle management



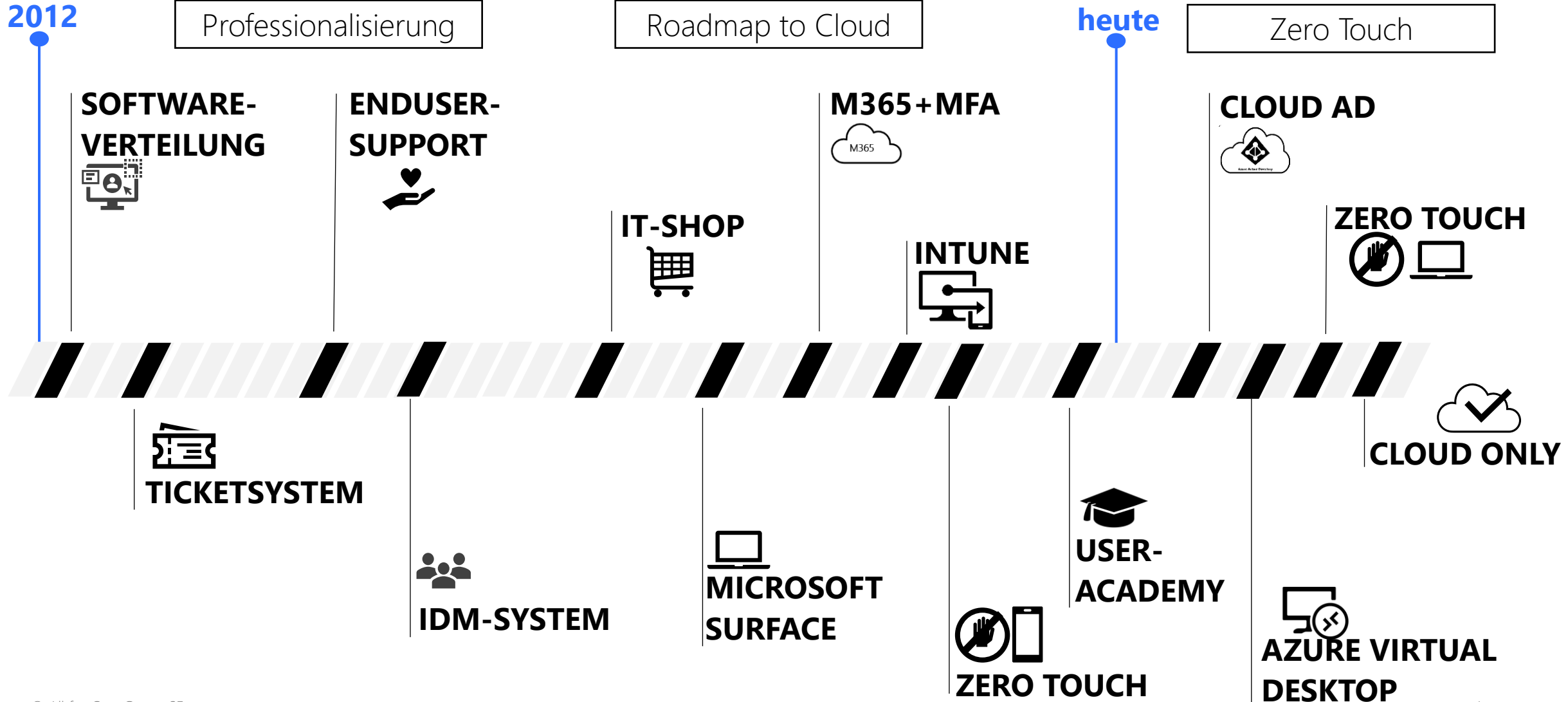
Software life cycle management



Hardware life cycle management



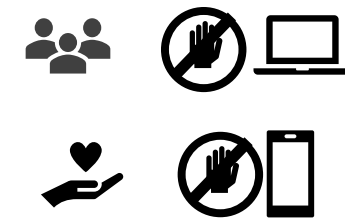
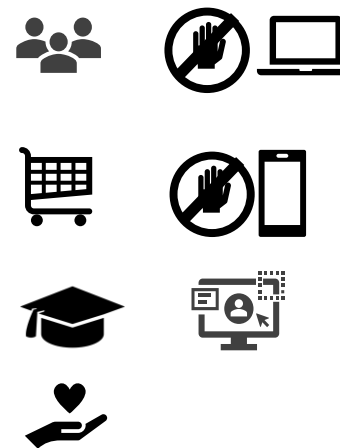
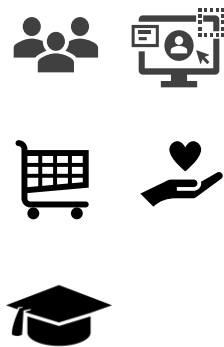
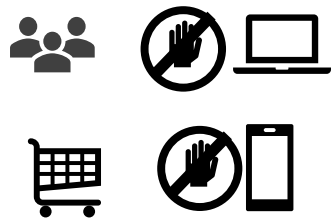
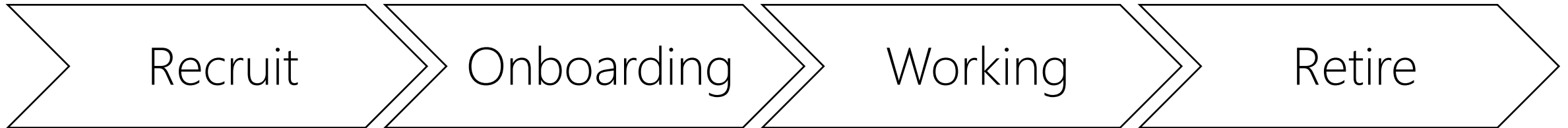
IT-ROADMAP



RECRUIT TO RETIRE



...aus Sicht einer IT in Zeiten von Homeoffice



ZIELDEFINITION

PROGRAMMABLEITUNG

IT-FOKUS AUF WEITERENTWICKLUNG

TAKE
AWAYS





KONTAKT

TIMO SCHMID

SENIOR MANAGER PROCESS EXCELLENCE

Timo.Schmid@all-for-one.com

DISCLAIMER



Die Informationen in diesen Unterlagen sind vertraulich und dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch All for One Group SE bekannt gegeben werden. Alle Texte, Bilder und Grafiken unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz des geistigen Eigentums. Alle Rechte an diesen Unterlagen sind der All for One Group SE vorbehalten.

All for One Group SE stellt diese Unterlagen ohne jegliche Verpflichtung, Gewährleistung oder Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend, zur Verfügung. All for One Group SE übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Irrtümer in diesem Dokument, es sei denn, derartige Schäden beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Der Inhalt dieser Unterlagen kann von All for One Group SE jederzeit geändert werden. Diese Unterlagen dienen ausschließlich informativen Zwecken und dürfen in keinen Vertrag aufgenommen, für Handelszwecke weiterverwendet oder an Dritte weitergegeben werden, soweit sie nicht für eine solche Verwendung gekennzeichnet sind oder eine vorherige schriftliche Genehmigung von All for One Group SE vorliegt.