

DAS MAXIMUM AUS MICROSOFT TEAMS HERAUSHOLEN

CHRISTOF MEYER UND MIRIAM KIRCHNER // 04.05.2022

IMAGINE
MITTELSTANDSFORUM 2022

KENNEN SIE DAS?

Unstrukturierte Kanäle	...	Ungenutzte Teams	Keine Standardisierung
Wo finde ich was?	Wilde Namenskonventionen		Verwaiste Teams
Wie kann ich meinen Bildschirm teilen?	Unerwünschter Zugriff		Wildwuchs
Ich nutze das Tool nicht	Ich bin es gewohnt über meinen File Explorer zu arbeiten.	Informationsoverflow	...

 AvePoint

75% of companies deployed Microsoft Teams during Covid-19 without proper governance or security measures in place.

Source: AvePoint Impact of COVID-19 on Workplace Collaboration Survey



 AvePoint



**MICROSOFT TEAMS IST ALS
TOOL VERFÜGBAR, ABER
NUTZEN SIE UND IHRE
MITARBEITER/INNEN DAS
VOLLE POTENTIAL?**



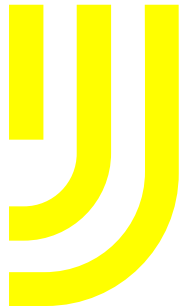


**DIE SOFTWARE IST SO
INTUITIV, DIE LEUTE WERDEN
EINFACH WISSEN, WIE MAN
SIE NUTZT.**



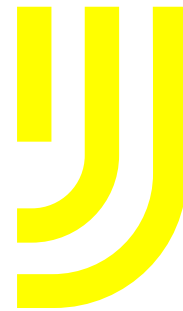


**WIR MACHEN ES
GENAUSO WIE
UNTERNEHMEN XY.**



**DAS MANAGEMENT SELBST
MUSS NICHT MITMACHEN –
SIE HABEN JA VIEL ZU TUN.**





**WIR PROBIEREN ES
ZUERST BEI UNS IN DER
IT AUS, DANN GEHEN
WIR DAMIT IN DIE
FACHBEREICHE.**



**NACH DEM ERFOLGREICHEN
START BRAUCHT ES NICHT
VIEL, UM DAS AM LAUFEN
ZU HALTEN.**



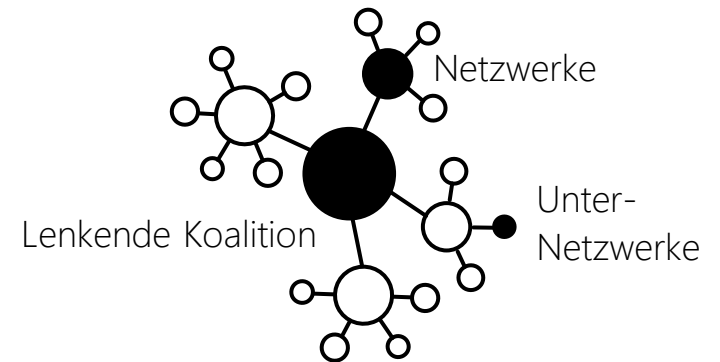
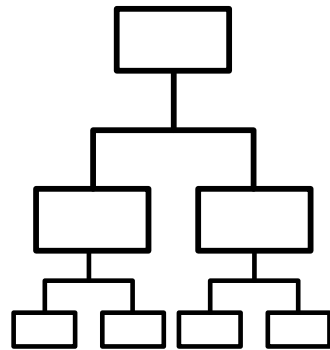
MICROSOFT TEAMS ALS DIGITAL HUB



Die besten Software-Anwendungen haben keine Vorteile, wenn die Anwender nicht damit umgehen wollen, können oder werden.



MEHR **WOLLEN**. WENIGER **MÜSSEN**.



TEAMS – ALS DIGITAL HUB



BESPRECHUNGEN & KONFERENZEN

Telefon- und Videokonferenzen
Webinare
Live Events



TELEFONIE & CHAT

Stellvertretung
Call queues und Auto Attendant



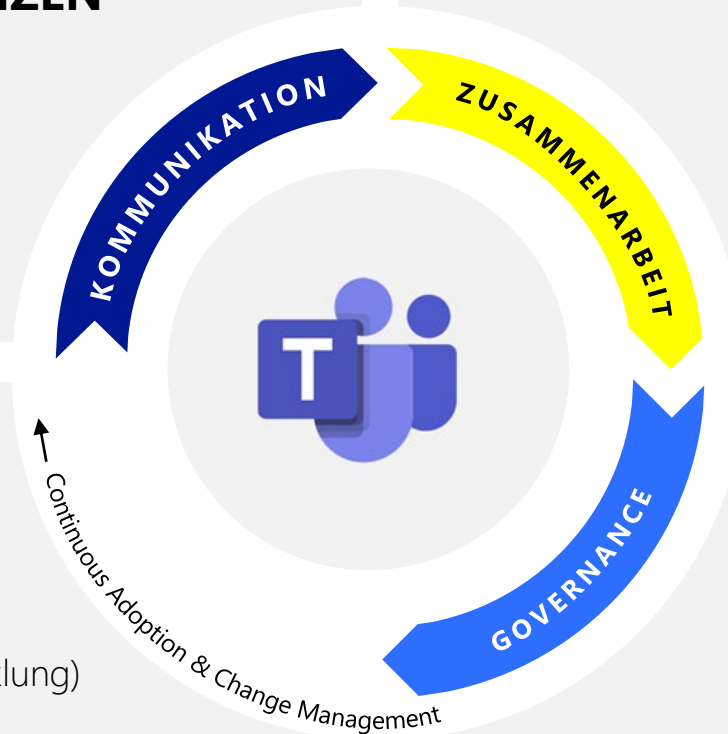
INTEGRATION

Microsoft Apps
Drittanbieter Apps
Benutzerdefinierte Apps
(Power Platform, App Templates, Eigenentwicklung)



KONTEXTBASIERTE KOLLABORATION

Projekt-, Themen- oder Teamorientierte
Zusammenarbeit



TEAMS – ALS DIGITAL HUB



BESPRECHUNGEN & KONFERENZEN

Telefon- und Videokonferenzen
Webinare
Live Events



TELEFONIE & CHAT

Stellvertretung
Call queues und Auto Attendant



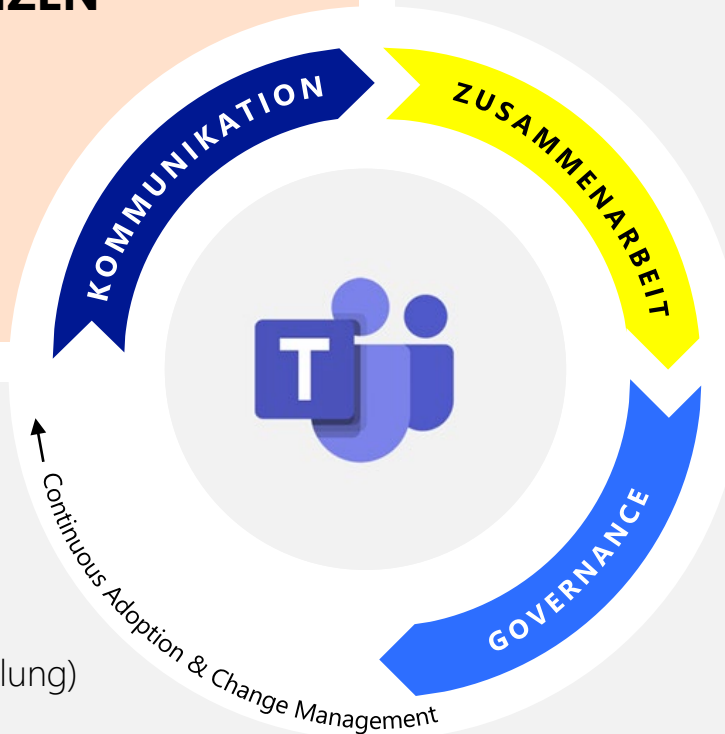
INTEGRATION

Microsoft Apps
Drittanbieter Apps
Benutzerdefinierte Apps
(Power Platform, App Templates, Eigenentwicklung)



KONTEXTBASIERTE KOLLABORATION

Projekt-, Themen- oder Teamorientierte
Zusammenarbeit



TEAMS – ALS DIGITAL HUB



BESPRECHUNGEN & KONFERENZEN

Telefon- und Videokonferenzen
Webinare
Live Events



TELEFONIE & CHAT

Stellvertretung
Call queues und Auto Attendant



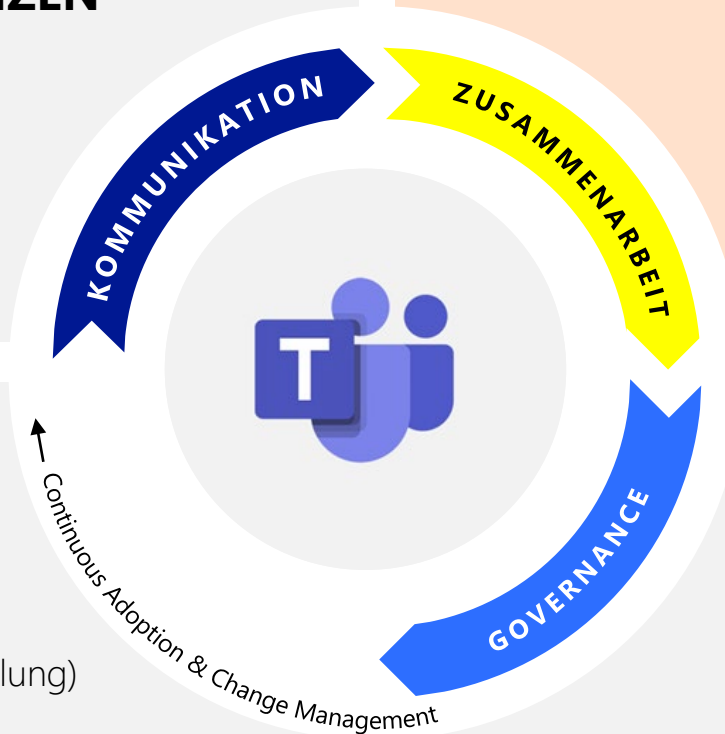
INTEGRATION

Microsoft Apps
Drittanbieter Apps
Benutzerdefinierte Apps
(Power Platform, App Templates, Eigenentwicklung)



KONTEXTBASIERTE KOLLABORATION

Projekt-, Themen- oder Teamorientierte
Zusammenarbeit



TEAMS – ALS DIGITAL HUB



BESPRECHUNGEN & KONFERENZEN

Telefon- und Videokonferenzen
Webinare
Live Events



TELEFONIE & CHAT

Stellvertretung
Call queues und Auto Attendant



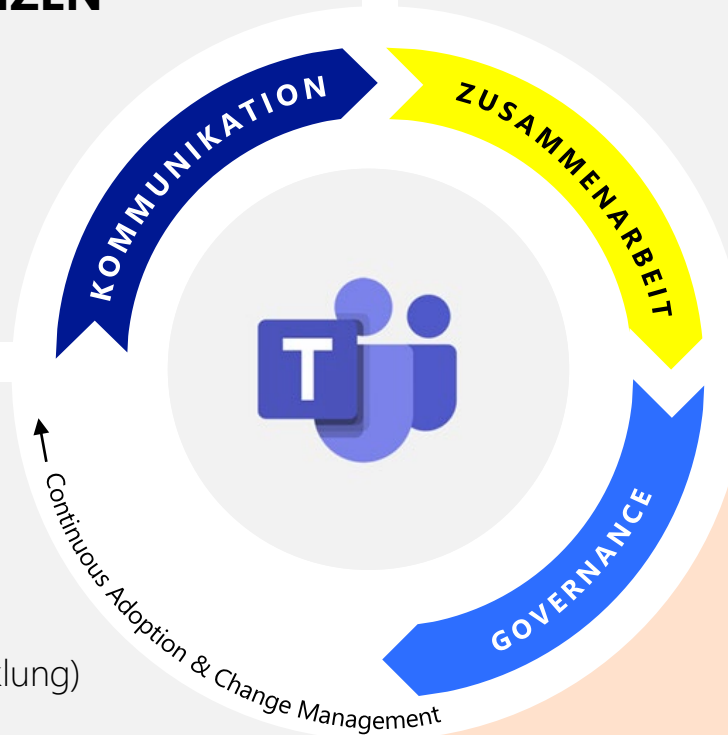
INTEGRATION

Microsoft Apps
Drittanbieter Apps
Benutzerdefinierte Apps
(Power Platform, App Templates, Eigenentwicklung)

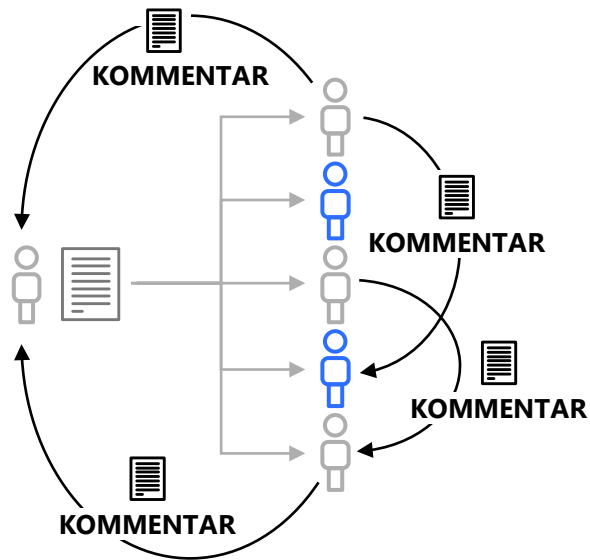


KONTEXTBASIERTE KOLLABORATION

Projekt-, Themen- oder Teamorientierte
Zusammenarbeit

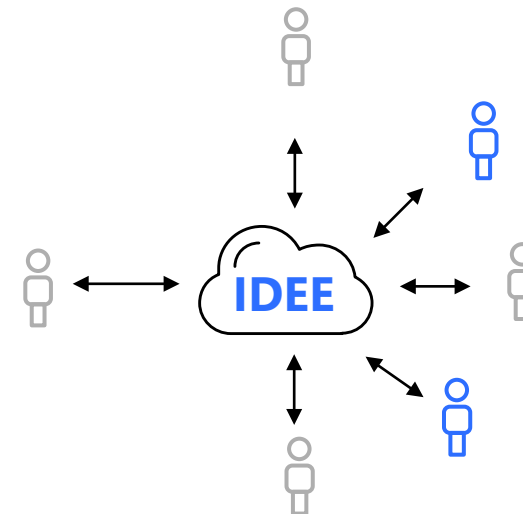


TRANSFORMATION DER KOMMUNIKATION & KOLLABORATION



Information wird bewegt

Eine Datei, eine Information zirkuliert in sehr vielen verschiedenen Kanälen, dabei entstehen viele Kopien / Versionen von unterschiedlichen Personen



Information wird geteilt

Zusammenarbeit an einer Datei, an einer Information, kanalübergreifend, jederzeit, überall, auf jedem Gerät

TEAMS – ALS DIGITAL HUB



BESPRECHUNGEN & KONFERENZEN

Telefon- und Videokonferenzen
Webinare
Live Events



TELEFONIE & CHAT

Stellvertretung
Call queues und Auto Attendant



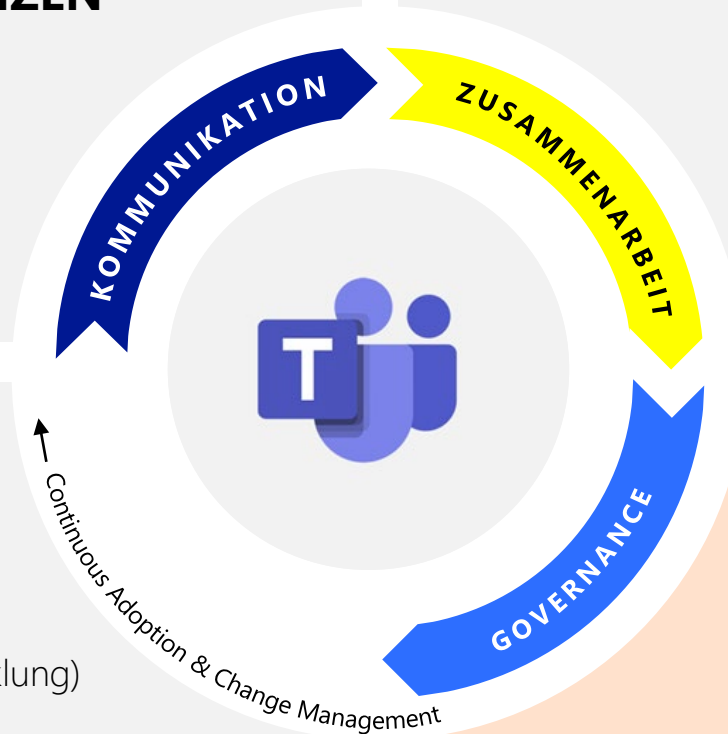
INTEGRATION

Microsoft Apps
Drittanbieter Apps
Benutzerdefinierte Apps
(Power Platform, App Templates, Eigenentwicklung)



KONTEXTBASIERTE KOLLABORATION

Projekt-, Themen- oder Teamorientierte
Zusammenarbeit



TEAMS – ALS DIGITAL HUB



BESPRECHUNGEN & KONFERENZEN

Telefon- und Videokonferenzen
Webinare
Live Events



TELEFONIE & CHAT

Stellvertretung
Call queues und Auto Attendant



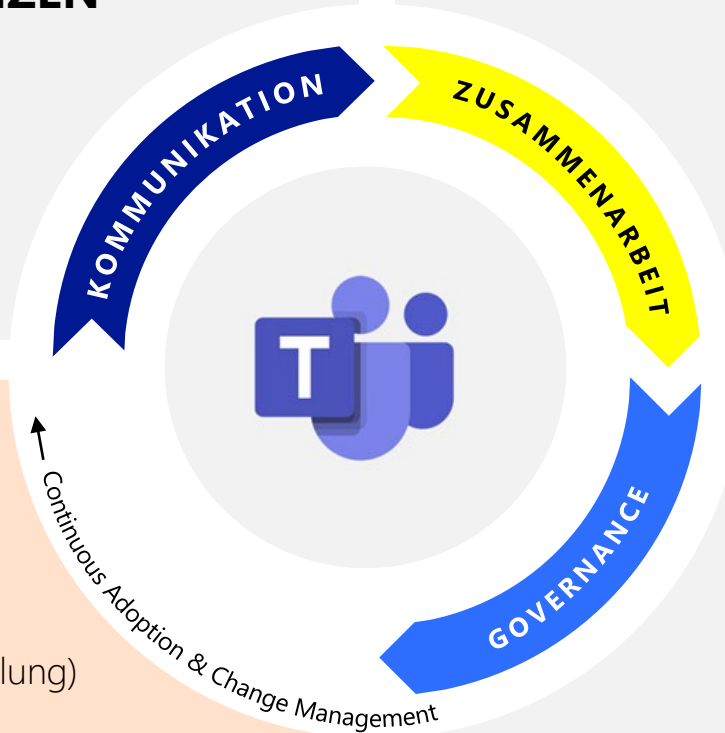
INTEGRATION

Microsoft Apps
Drittanbieter Apps
Benutzerdefinierte Apps
(Power Platform, App Templates, Eigenentwicklung)



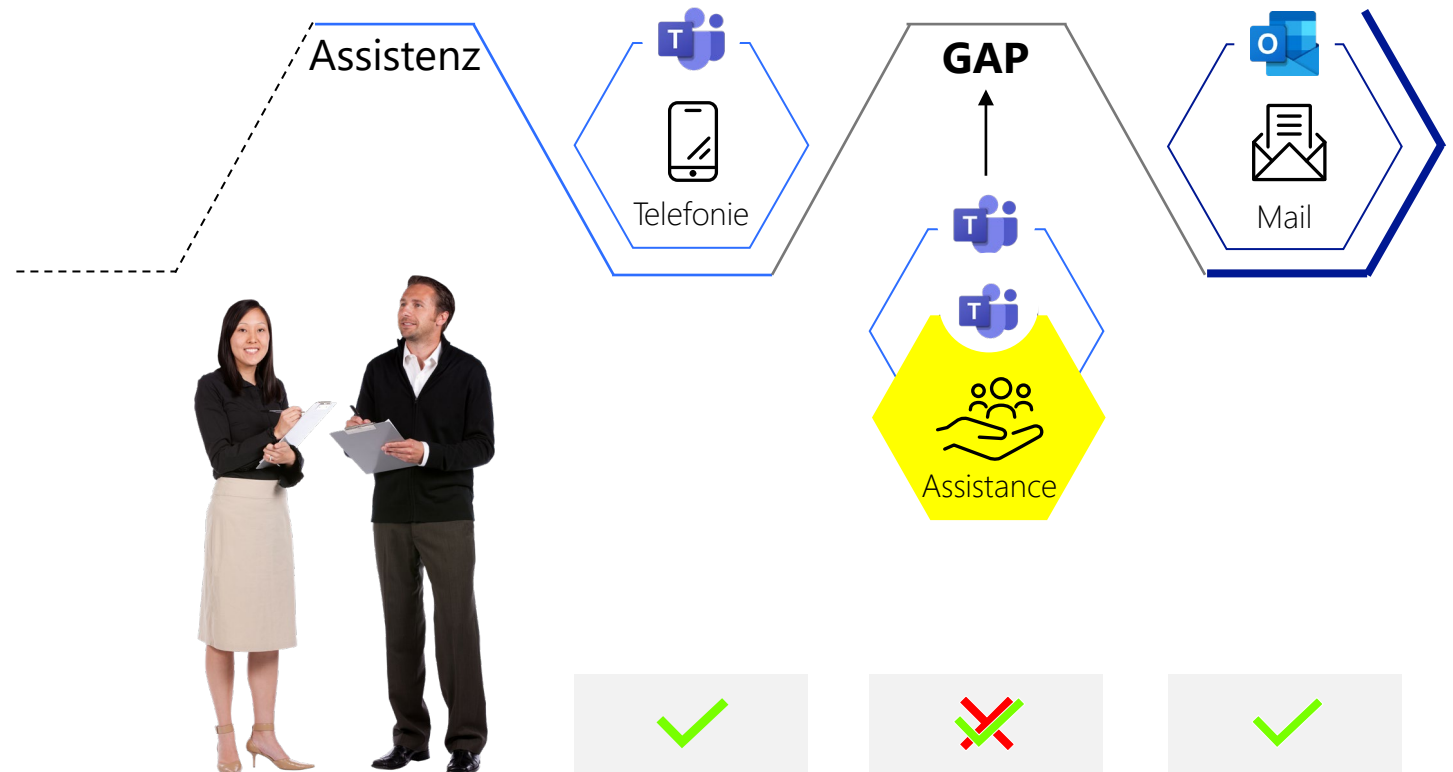
KONTEXTBASIERTE KOLLABORATION

Projekt-, Themen- oder Teamorientierte
Zusammenarbeit



TECHNOLOGISCHE EBENE EIGENENTWICKLUNGEN

Individuelle Anwendungsszenarien
außerhalb der Standardfunktionalitäten



SNEAK PEAK: TEAMS ASSISTANCE APP

Stellvertretung einfach gemacht

TEAMS – ALS DIGITAL HUB



BESPRECHUNGEN & KONFERENZEN

Telefon- und Videokonferenzen
Webinare
Live Events



TELEFONIE & CHAT

Stellvertretung
Call queues und Auto Attendant



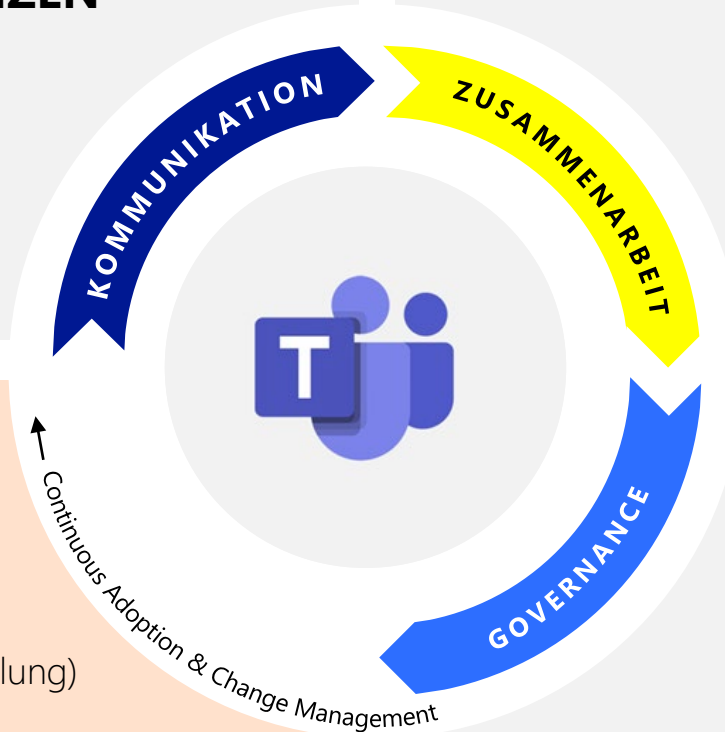
INTEGRATION

Microsoft Apps
Drittanbieter Apps
Benutzerdefinierte Apps
(Power Platform, App Templates, Eigenentwicklung)



KONTEXTBASIERTE KOLLABORATION

Projekt-, Themen- oder Teamorientierte
Zusammenarbeit



TEAMS – ALS DIGITAL HUB



BESPRECHUNGEN & KONFERENZEN

Telefon- und Videokonferenzen
Webinare
Live Events



TELEFONIE & CHAT

Stellvertretung
Call queues und Auto Attendant



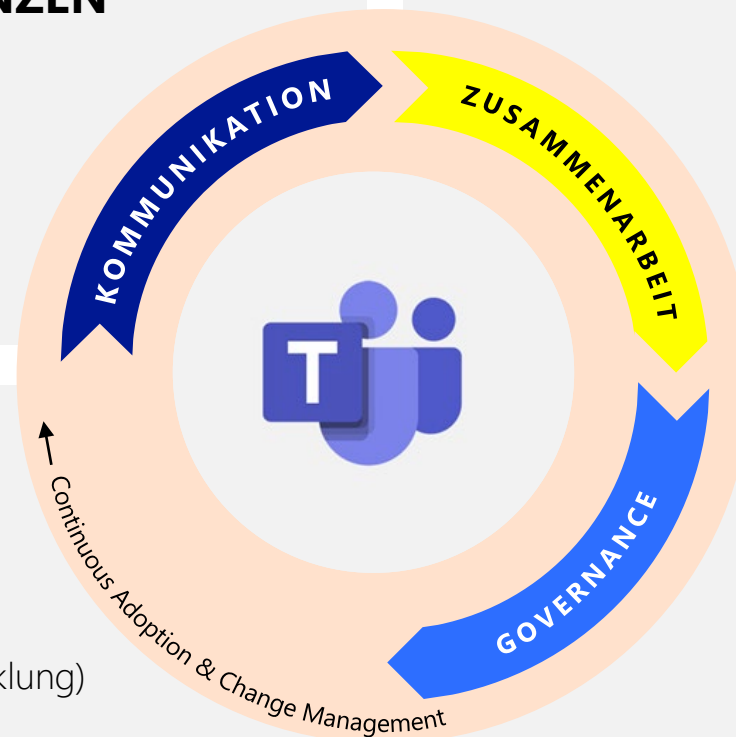
INTEGRATION

Microsoft Apps
Drittanbieter Apps
Benutzerdefinierte Apps
(Power Platform, App Templates, Eigenentwicklung)



KONTEXTBASIERTE KOLLABORATION

Projekt-, Themen- oder Teamorientierte
Zusammenarbeit



ES MÜSSEN ENTSCHEIDUNGEN GETROFFEN WERDEN

PROVISIONING

Anforderung, Genehmigung und Erstellung von Microsoft Teams basierten Use Cases

OPERATIONS

Verwaltung von Informationen und Zugriffen

INFORMATION LIFECYCLE

Archivierung und Löschung von Information

MONITORING

TEAMS – ALS DIGITAL HUB



BESPRECHUNGEN & KONFERENZEN

Telefon- und Videokonferenzen
Webinare
Live Events



TELEFONIE & CHAT

Stellvertretung
Call queues und Auto Attendant



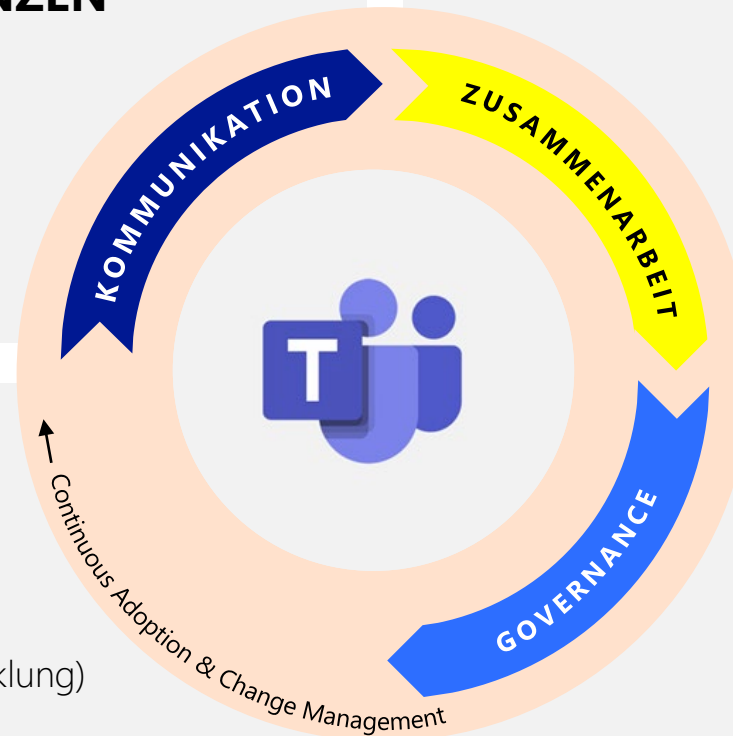
INTEGRATION

Microsoft Apps
Drittanbieter Apps
Benutzerdefinierte Apps
(Power Platform, App Templates, Eigenentwicklung)



KONTEXTBASIERTE KOLLABORATION

Projekt-, Themen- oder Teamorientierte
Zusammenarbeit



ADOPTION LIFECYCLE

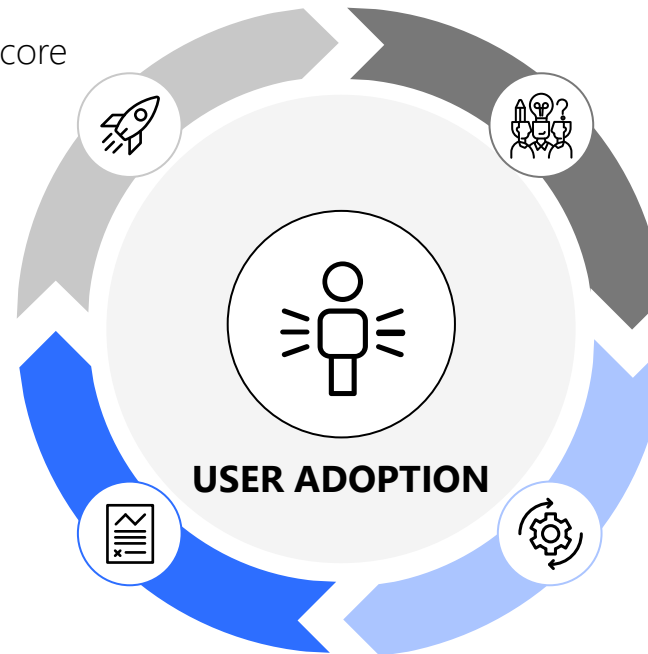


4 | WEITERENTWICKLUNG

- Funktions-Updates
- Usage Analytics / Productivity Score
- Optimierungspotenziale
- Floorwalking
- Virtuelle Q&A Sessions

3 | OPTIMIERUNG

- Community Management
- Feedback Calls
- Best Practice-Empfehlungen
- Success Stories
- Analytics / Auswertung



1 | STRATEGIE & INITIALISIERUNG

- Überblick über M365
- Nutzen / Mehrwerte
- Projektvision
- User Adoption Strategie
- Definition der wichtigsten Zielgruppen
- Use Cases

2 | UMSETZUNG

- Minimum Viable Product (MVP)
- Multiplikatoren Konzept und Community
- Kommunikation
- Schulungskonzept (Train the Trainer)
- Wissensmanagement
- Gamification

KONTEXTBASIERTE ZUSAMMENARBEIT IN MICROSOFT TEAMS

Hier trage ich einen Kollegen ein, der mich während meines Urlaubs vertritt.

Dies bietet mir eine personalisierte Übersicht über alle mir zugewiesenen Aufgaben aus Team-Plannern oder To Do.

Personalisierte Empfehlungen helfen mir dabei, meine Arbeitsgewohnheiten zu verbessern.

The screenshot shows the Microsoft Teams interface. The top bar includes the Microsoft Teams logo and a search bar labeled 'Suche'. The left sidebar contains navigation options: Aktivität, Chat, Teams, Assistance, Kalender, Dateien, Tasks von P..., and Viva Insights. The main content area displays a team named 'Mittelstandsforum' with tabs for Beiträge, Dateien, Planner, OneNote, Kanalkalender, and Power BI. The 'Planner' tab is active, showing a list of tasks. The 'Kanalkalender' tab is also visible, showing a calendar view. The 'Power BI' tab is visible, showing a dashboard with charts and graphs. Blue lines connect the text annotations to the corresponding elements in the interface.

Hier koordinieren wir gemeinsam die anfallenden Aufgaben.

Alle Notizen zu (Regel-)Terminen halten wir transparent für alle fest.

Im Kanalkalender haben wir eine Übersicht über alle anstehenden Termine.

In Power BI sehen wir die Entwicklung der Anmeldezahlen sowie die KPI's unserer zugehörigen Social Media Aktivitäten.

**SETZEN SIE AUF IHREM AKTUELLEN STAND
AUF: KOMMUNIKATION UND KONZEPTION
SIND ENTSCHEIDENDE ERFOLGSFAKTOREN**

**MACHEN SIE AUS TECHNOLOGISCHEN
EINFÜHRUNGEN BUSINESS PROJEKTE
FÜR DEN GESCHÄFTSBETRIEB**

**ENTFALTEN SIE DAS VOLLE POTENTIAL
VON MICROSOFT TEAMS**

**TAKE
AWAYS**



IHRE EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN



START:

PROJEKTDEFINITION WORKSHOP

- ✓ Gemeinsame Identifikation der Handlungsfelder innerhalb Technologie, Governance und Adoption
- ✓ Grobkonzept

BUSINESS & IT STRATEGIE:

IMPLEMENTIERUNGS- KONZEPT

- ✓ Vollumfängliches Implementierungskonzept auf Basis bereits definierter Handlungsfelder

VIELEN DANK!

IHRE

FRAGEN?



<https://bit.ly/3sU1BL6>

HIER FINDEN SIE:

- die Präsentationsunterlagen
- ab morgen die Aufzeichnung des Vortrags
- weiterführende Informationen

Sie erhalten den Link am Freitag auch per E-Mail.



CHRISTOF MEYER

ENTERPRISE WORKPLACE SOLUTION ARCHITECT
ALL FOR ONE GROUP SE

T +49 89149022664

M +49 15172651967

Christof.Meyer@all-for-one.com

MIRIAM KIRCHNER

CONSULTANT NEW WORK & MODERN WORKPLACE
ALL FOR ONE GROUP SE

T +49 7117880742

M +49 15174419327

Miriam.Kirchner@all-for-one.com

DISCLAIMER



Die Informationen in diesen Unterlagen sind vertraulich und dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch All for One Group SE bekannt gegeben werden. Alle Texte, Bilder und Grafiken unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz des geistigen Eigentums. Alle Rechte an diesen Unterlagen sind der All for One Group SE vorbehalten.

All for One Group SE stellt diese Unterlagen ohne jegliche Verpflichtung, Gewährleistung oder Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend, zur Verfügung. All for One Group SE übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Irrtümer in diesem Dokument, es sei denn, derartige Schäden beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Der Inhalt dieser Unterlagen kann von All for One Group SE jederzeit geändert werden. Diese Unterlagen dienen ausschließlich informativen Zwecken und dürfen in keinen Vertrag aufgenommen, für Handelszwecke weiterverwendet oder an Dritte weitergegeben werden, soweit sie nicht für eine solche Verwendung gekennzeichnet sind oder eine vorherige schriftliche Genehmigung von All for One Group SE vorliegt.