

**WIE DIE TELEGÄRTNER GRUPPE  
IHRE GESCHÄFTSPROZESSE  
GRUNDLEGENDE ERNEUERT HAT  
UND DAS BUSINESS VORANBRINGT**

ALEXANDER VOSS // 04.05.2022

IMAGINE

MITTELSTANDSFORUM 2022

SAP S/4HANA konkret:

Wie die Telegärtner Gruppe  
ihre Geschäftsprozesse grundlegend erneuert hat  
und das Business voranbringt

# AGENDA

1

VORSTELLUNG TELEGÄRTNER

2

AUSGANGSSITUATION UND ZIELSETZUNG

3

S/4HANA AUSWAHL UND IMPLEMENTIERUNG

4

HERAUSFORDERUNGEN S/4HANA

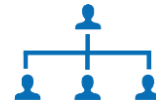
5

VORTEILE S/4HANA FÜR TELEGÄRTNER

# Digitalisierung aus Steinenbronn



Gründung 1945



Familienunternehmen



700 Mitarbeitende



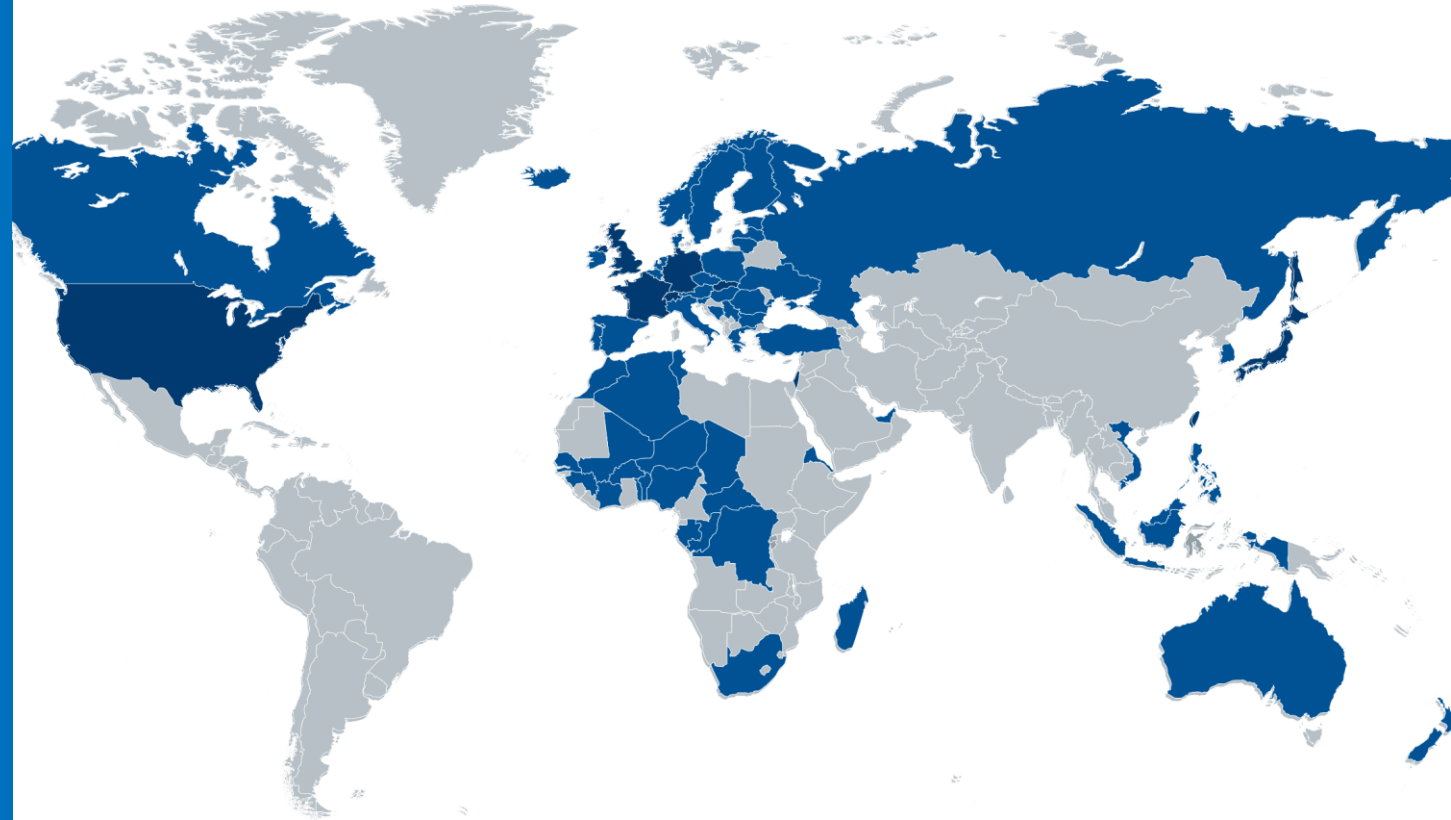
Zentrale in Steinenbronn



92 Mio. Euro Umsatz\*

Wir verbinden die Welt:  
Ob Tokio, Chicago, Paris oder Steinenbronn –  
wir sind dort, wo Sie uns brauchen.

Mit unseren Tochterunternehmen und 54  
Distributoren sind wir in über 70 Ländern  
weltweit vertreten.



Telegärtner Karl Gärtner GmbH  
Steinenbronn, Deutschland

Telegärtner Gerätebau GmbH  
Klingenberg, Deutschland

Telegärtner Slovakia, a.s.  
Presov, Slowakei

Drahtex AG  
Wallisellen, Schweiz

Telegärtner Japan Ltd.  
Tokyo, Japan

Telegartner Inc.  
Chicago, USA

Telegärtner Kunststofftechnik GmbH  
Steinenbronn, Deutschland

Telegartner France SARL  
Paris, Frankreich

Telegartner UK Limited  
Welham Green, Großbritannien

Telegärtner Taiwan Co. Ltd.  
Taipeh, Taiwan

# KNOW-HOW IN ALLEN BEREICHEN



Koaxiale  
Steckverbinder



Netzwerk-  
komponenten



Kabel-  
konfektionierung



Kunststoff-  
komponenten

# UNSERE MÄRKTE

## MOBILE COMMUNICATIONS & INDUSTRIAL DEVICES



Mobile Communication OEM  
Mobile Communication Solutions  
Industrial Devices

## INFRASTRUCTURE CABLING & TRANSPORTATION



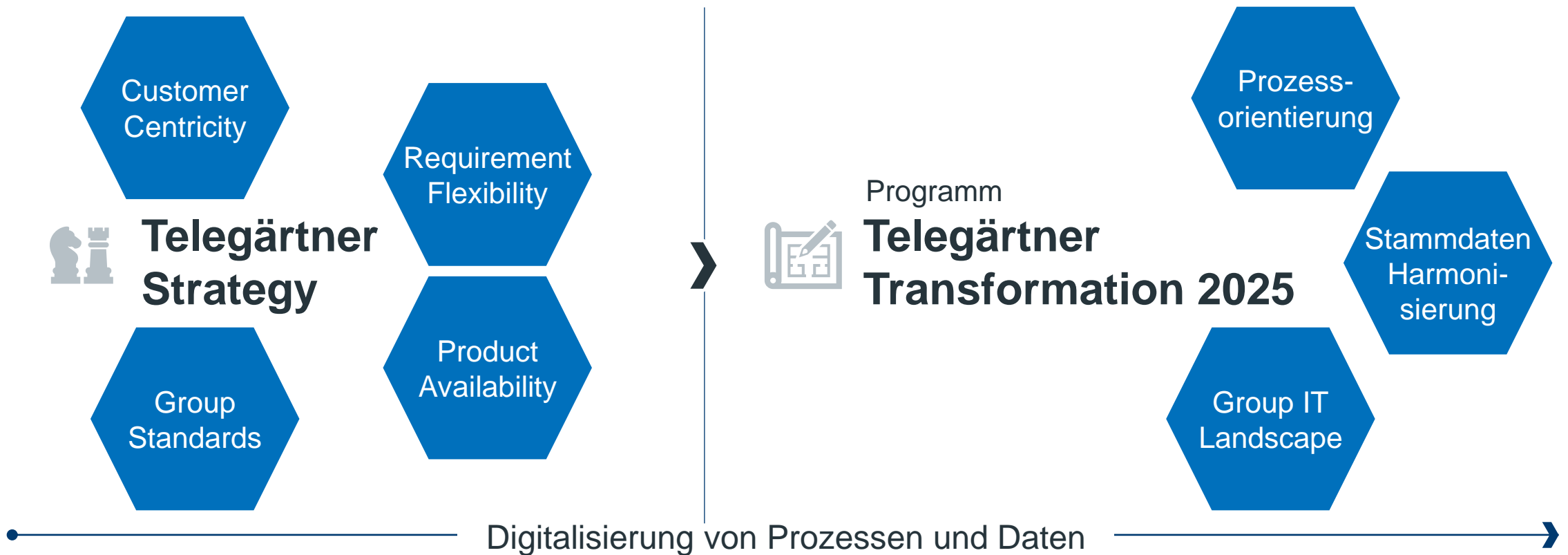
Enterprise Cabling  
Residential Cabling  
Industrial Cabling  
Transportation  
Smart City (IoT)

## DATA CENTER & FTTX



Data Center  
FTTx

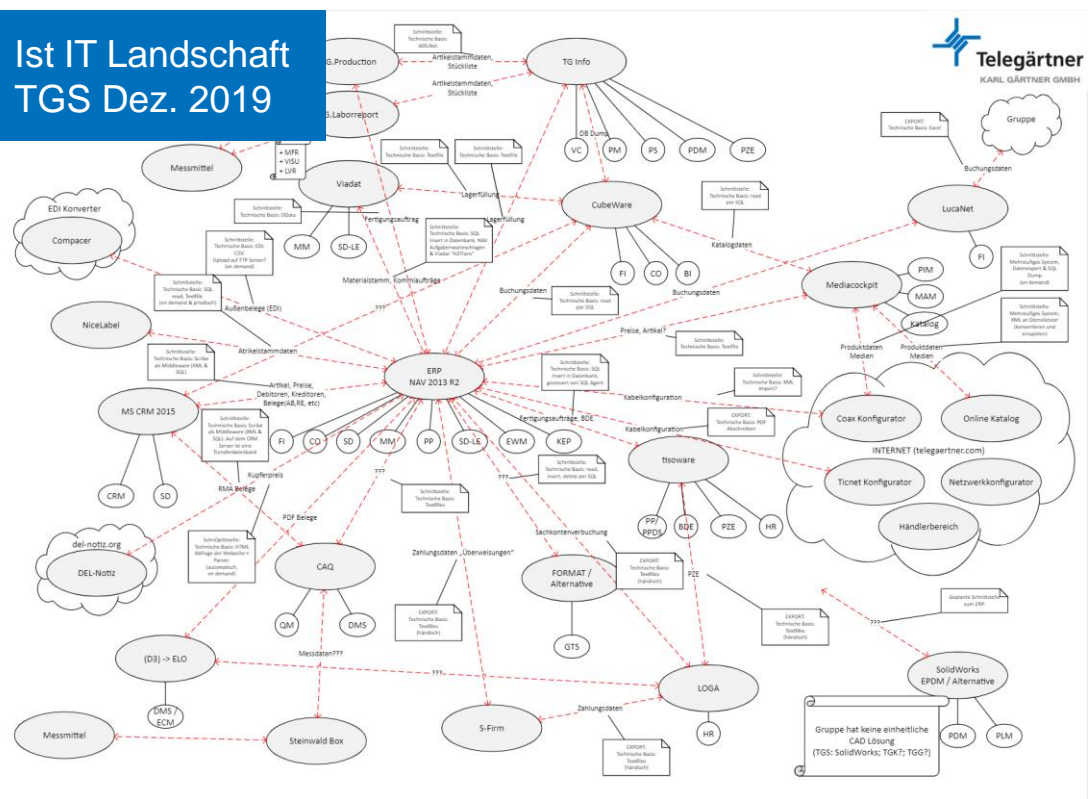
# AUSGANGSSITUATION





# AUSGANGSSITUATION

Ist IT Landschaft  
TGS Dez. 2019

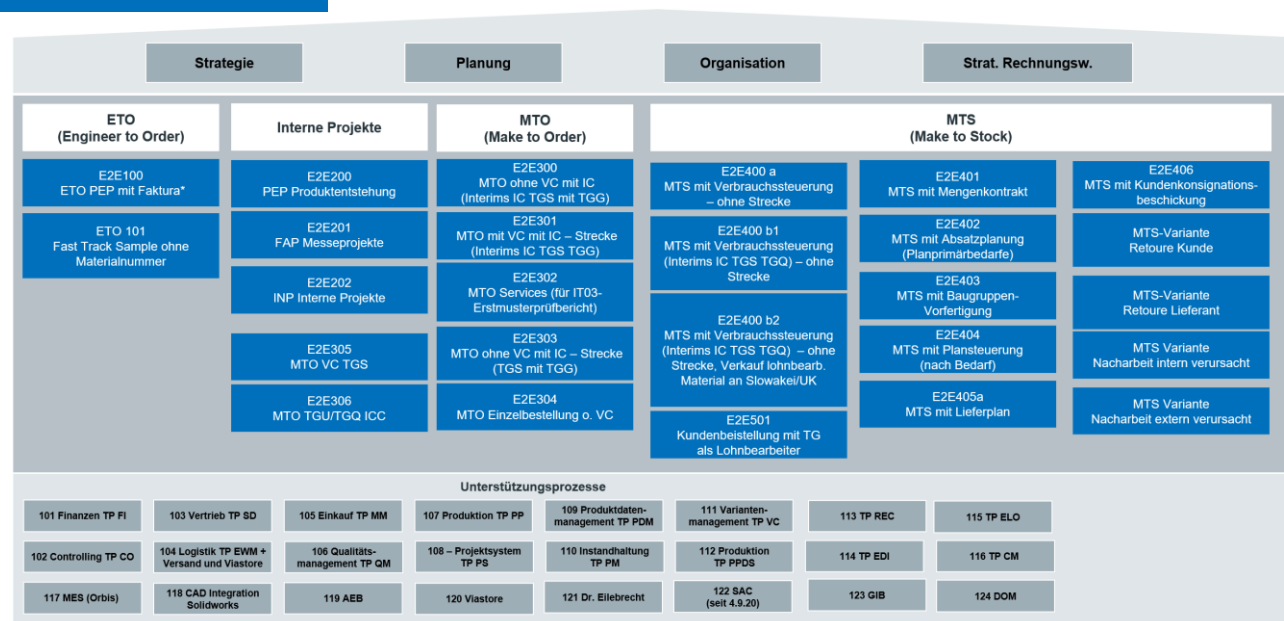


## Kritik (Auszug):

- Update des ERP-Systems nicht möglich
- Stammdaten variieren über Systeme hinweg
- Medienbrüche und Schnittstellen verlangsamen Prozesse
- Fehler aus Applikationen verursachen erheblichen Supportaufwand
- Neue Anforderungen können aufgrund struktureller Probleme nicht umgesetzt werden
- Redundante Datenerfassung und -pflege verursachen Zusatzaufwand
- Kollaboration innerhalb der Gruppe nur eingeschränkt und mit hohem Aufwand möglich

# AUSGANGSSITUATION

## Prozess- Landschaft TGS



## Prozessanalyse

- Transfer von Prozess-Know-how in Fachbereiche
- Definition der TG Kernprozesse und Support Prozesse
- Definition von Prozess-Schnittstellen
- Festlegung von Prozess-Verantwortlichkeiten
- Process Owner: global
- Process Manager: lokal
- Key User: Umsetzung mit S/4
- Identifikation von knapp ca. 190 Verbesserungspotenzialen
- Erstellung von Umsetzungsplänen

# ZIELSETZUNG



## 01 | Fokus TG Kernprozesse

- Ausrichtung an Kundenbedürfnissen (extern und intern)
- Schlanke / effiziente Prozesse
- Verankerung Prozessverantwortung im Fachbereich



## 02 | Harmonisierung Stammdaten

- Umsetzung Prozesse im Stammdatenmanagement
- Single Source of Truth
- Festlegung Klassifizierungssystem



## 03 | Globalisierung Systemlandschaft

- Nutzung SAP S/4HANA Standard
- SAP S/4HANA wird zentrales, führendes System
- Minimierung Medienbrüche
- Basis für gruppenweite Einführung

# S/4HANA IMPLEMENTIERUNG – WARUM S/4? (1/2)

- Sieger im Ranking der Telegärtner Kriterien-Bewertung
- Engagement der SAP AG im Mittelstand

	SAP S/4HANA	Microsoft D365 FO	Syspro	Infor LN	SAP Business One	Microsoft BC	IFS	ProAlpha
Multi-Site	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✗
Marktdurchdringung	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✗
Dt. Community	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Partnernetzwerk	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✓
Kontakt zum Hersteller	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗
Nutzung des Kontaktnetzwerks	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗
Innovation	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nachhaltigkeit	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✓

# S/4HANA IMPLEMENTIERUNG – WARUM S/4? (2/2)

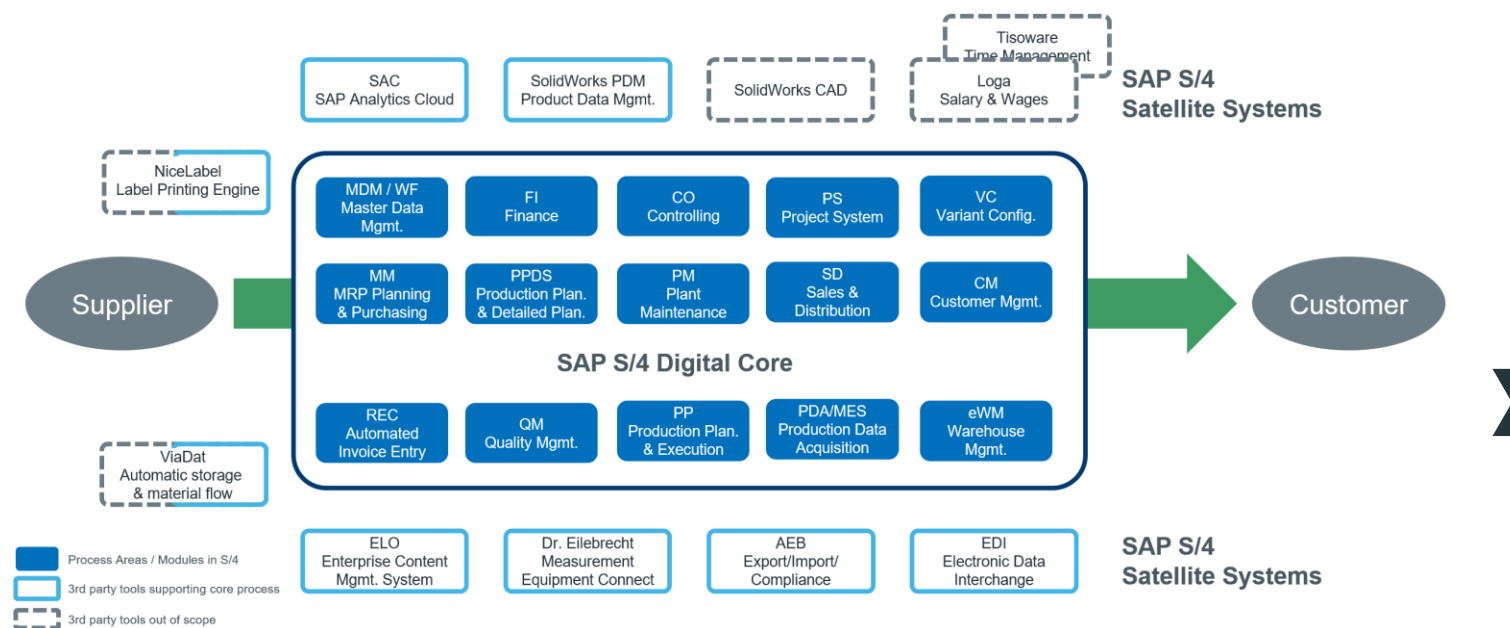


- In 10 Jahres TCO Betrachtung ca. 2 Mio. EUR Kostenvorteil
- Berater / Dienstleister-Präsentation der All for One Group war außergewöhnlich!
- Prozess-Ansatz durch das Zusammenspiel von All for One und S/4HANA am deutlichsten

TCO Betrachtung über 10 Jahre

- SAP S/4HANA on premise und Betrieb durch All for One
- Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations: Cloud only

# S/4HANA IMPLEMENTIERUNG – SCOPE & ROLL-OUT



## S/4 Scope & Roll-out

- Umfangreiche Erneuerung der gesamten Systemlandschaft
- Prämisse: Organisationsprojekt (kein IT-Projekt)!
- Ziel: gruppenweit einheitliche Systemlandschaft / Prozesse
- Vorgehen: Abweichungen vom Template im Roll-out nur durch LKA-Freigabe
- Markt-/Kundenanforderungen: Umsetzungstau kann aufgelöst werden

# HERAUSFORDERUNGEN VON S/4HANA



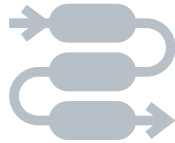
## Integration

jede Fachabteilung muss einen Teil „Eigenständigkeit“ abgeben



## Stammdaten

präzise Pflege erfordert viel Nacharbeit und Abstimmung



## Prozesse

Prozess-Schnittstellen verlangen genaue Definition und Klarheit



## Technologie

hybrides Arbeiten mit Fiori-Apps und Transaktionen



## Optionen

Beratungspartner müssen noch stärker klare Empfehlungen aussprechen



## Lernen

Agilere Ansätze wagen, Beschleuniger wie z.B. A41 Prozessbibliothek nutzen)

**...und unsere ganz persönliche Herausforderung:  
aufgrund Corona fand die S/4 Implementierung zu 80% remote statt!**

# VORTEILE VON S/4HANA – BUSINESS PERSPEKTIVE

- Durchgängige Prozesse in einer einzigen Anwendung
- Eine einzige, zentrale Datenquelle
- Unterstützt Abstimmung und Zusammenarbeit der Fachbereiche
- Transparenz einer Gesellschaft für alle Prozess-Beteiligte
- Transparenz der Töchter/Werke untereinander
- Automatisierung von Prozessen abteilungsübergreifend



- Stärkere Digitalisierung der Prozesse
- Fiori-Apps sind hilfreich insbesondere für Gelegenheits-Anwender
- Umsetzung der identifizierten Verbesserungspotenzial erfolgt bzw. möglich
- Klare Verantwortlichkeiten geben Struktur für weitere Roll-outs
- SAP Know-how bei Bewerbern stärker präsent als andere ERP Systeme



# VORTEILE VON S/4HANA – IT PERSPEKTIVE



**Wandel** des Rollen-Verständnisses der IT: vom **Server Betreiber** zum **internen Service Provider**



**Beschleunigter Support** bzw. **schnelle Implementierung neuer Prozesse** und **Funktionen** durch **eigenes SAP Know-how** in den Kernprozessbereichen



Befähigt zum **Aufbau einer Group IT**



**Technische Schnittstellen** werden **transparent** und **einheitlich betrieben**



**Wertbeitrag** der IT wird viel **deutlicher sichtbar**



Markt für **Add-ons / Schnittstellen** zu Drittanwendungen **sehr weitreichend**

**VIELEN DANK!**

IHRE

FRAGEN?



<https://bit.ly/3BGOi4Z>

**HIER FINDEN SIE:**

- die Präsentationsunterlagen
- ab morgen die Aufzeichnung des Vortrags
- weiterführende Informationen

**Sie erhalten den Link am Freitag auch per E-Mail.**